

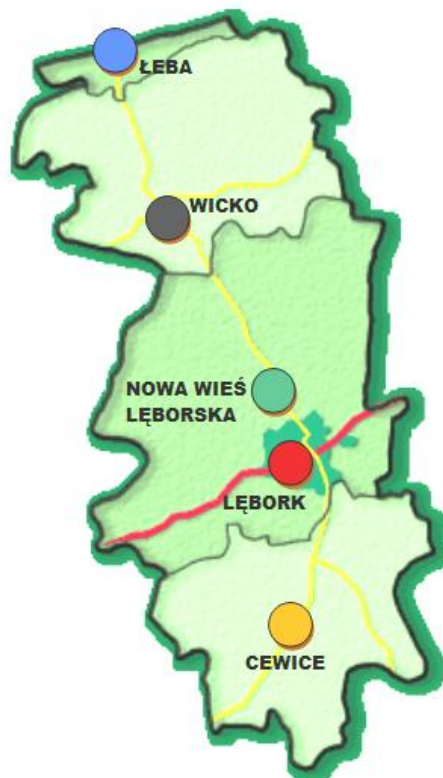


POWIATOWY URZĄD PRACY
W LĘBORKU



***Powiatowy Program Promocji Zatrudnienia oraz
Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy
na lata 2014-2020***

ANALIZA DZIAŁAŃ ZA 2015 ROK



Lębork, 2016 r.

CEL GŁÓWNY:

Rozwój lokalnego rynku pracy poprzez promocję zatrudnienia, przedsiębiorczości i aktywizację zawodową mieszkańców powiatu lęborskiego

Cel strategiczny 1.

Zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych, w tym grup marginalizowanych na rynku pracy tj. osób młodych do 30 roku życia, powyżej 50 roku życia, kobiet, niepełnosprawnych

Cel operacyjny 1.1

Indywidualizacja działań na rzecz osób bezrobotnych

Skuteczność działań podejmowanych w ramach aktywizacji zawodowej w dużej mierze zależy od prawidłowej analizy potrzeb klienta Powiatowego Urzędu Pracy i doboru odpowiedniej formy wsparcia będącej w dyspozycji PUP. Pomoc ta powinna być zawsze dostosowana do **indywidualnych potrzeb osoby bezrobotnej**.

Jednym ze sposobów, które mogą ułatwiać dobieranie form pomocy dla bezrobotnego jest określanie jego potencjału zatrudnieniowego **poprzez określenie profilu pomocy**. W oparciu o tę informację możliwe jest formułowanie odpowiednich programów i dobieranie takich form aktywizacji, które z największym prawdopodobieństwem mogą przyczynić się do wejścia lub powrotu bezrobotnego na rynek pracy.

Określenie profilu pomocy dla osoby bezrobotnej umożliwia przygotowanie **Indywidualnego Planu Działania (IPD)** czyli osobistego programu poszukiwania pracy. Polega on na ustaleniu wspólnie z doradcą klienta szeregu działań dostosowanych do sytuacji osoby bezrobotnej biorąc pod uwagę uwarunkowania lokalnego rynku pracy. Efektem IPD ma być podjęcie przez osobę bezrobotną zatrudnienia, działalności gospodarczej lub innej pracy zarobkowej.

Na zwiększenie aktywności zawodowej mają wpływ działania pośredników pracy, w tym pośrednika pracy EURES, doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego, którzy świadczą usługi rynku pracy takie jak m.in. pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, szkolenia oraz organizują targi i giełdy pracy.

Poniżej przedstawiono działania służące zwiększeniu aktywności zawodowej, jakie Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku podejmował w 2015 r., ze szczególnym uwzględnieniem indywidualnego podejścia do potrzeb każdego klienta.

Pośrednictwo pracy

W 2015 r. główną rolę we wspieraniu aktywności zawodowej osób bezrobotnych odegrało **pośrednictwo pracy – jedna z podstawowych usług rynku pracy**.

W 2015r. w dyspozycji tutejszego urzędu były **3474 oferty pracy, tj. o 181 ofert więcej niż w 2014r. Oferty pracy niesubsydiowanej stanowiły 78,6% ogółu ofert, tj. 2731 ofert pracy (z tego: oferty pracy stałej – 2324, oferty sezonowe – 407), natomiast oferty subsydiowane – 21,4%, tj. 743 oferty pracy.**

Wszystkie oferty pracy były przedstawiane osobom bezrobotnym i poszukującym pracy podczas wizyt w urzędzie pracy oraz w trakcie giełd pracy, jak również upowszechniane w gablotach ogłoszeń, na stronie internetowej urzędu, w centralnej bazie ofert pracy udostępnianej przez ministra pracy oraz przekazywane były do jednostek samorządu terytorialnego, by wszystkie osoby zainteresowane mogły się z nimi zapoznać.

W 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku udzielał pomocy wszystkim bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne, czy przynależność związkową.

W 2015 r. usługami pośrednictwa pracy zostały objęte 4942 osoby. Realizując oferty pracy doradcy klienta brali pod uwagę wszystkich bezrobotnych, a w szczególności grupy marginalizowane na rynku pracy, tj. osoby młode do 30 roku życia, osoby powyżej 50 roku życia, kobiety oraz osoby niepełnosprawne.

W 2015 r. w stosunku do osób bezrobotnych stosowane były różne formy aktywizacji zawodowej, dobierane indywidualnie – odpowiednio do ustalonego profilu pomocy oraz opracowanego Indywidualnego Planu Działania.

Ważną rolę odegrały również działania informacyjne pośrednictwa pracy skierowane do osób bezrobotnych dotyczące różnych form aktywizacji zawodowej jak również przysługujących im praw i obowiązków w związku z kierowaniem do pracy.

Aby zachęcić osoby bezrobotne z prawem do zasiłku do samodzielnego i aktywnego poszukiwania pracy pracownicy urzędu informowali również o możliwości przyznania dodatku aktywizacyjnego z tytułu podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej z własnej inicjatywy.

Profilowanie pomocy dla osób bezrobotnych

Profilowanie pomocy dla osób bezrobotnych jest nowym sposobem współpracy urzędu pracy z osobami bezrobotnymi wprowadzonym od 27 maja 2014 r. nowelizacją ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Powiatowy Urząd Pracy, udzielając bezrobotnemu pomocy, niezwłocznie po rejestracji ustala dla niego profil pomocy, oznaczający właściwy ze względu na potrzeby bezrobotnego zakres form pomocy określonych w ustawie.

Celem profilowania jest zastosowanie wobec osoby bezrobotnej takiej pomocy, która najbardziej odpowiada jej aktualnej sytuacji i potrzebom.

Profil pomocy ustalany jest przez doradcę klienta podczas wywiadu z osobą bezrobotną, po dokonaniu analizy sytuacji osoby bezrobotnej i jej szans na rynku pracy, biorąc pod uwagę oddalenie od rynku pracy i gotowość do wejścia lub powrotu na rynek pracy.

Ustanowiono **trzy profile pomocy** oraz formy pomocy stosowane w ramach poszczególnych profili:

1. **profil pomocy I – przewidziany dla osób aktywnych.** W tym przypadku osoba bezrobotna powinna przede wszystkim zostać objęta pomocą w formie pośrednictwa pracy, a w uzasadnionych przypadkach poradnictwem zawodowym lub takimi formami pomocy, jak: szkolenie, finansowanie kosztów egzaminów i licencji, zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, świadczenie aktywizacyjne, pożyczka na podjęcie działalności gospodarczej, bony dla bezrobotnych do 30 roku życia (stażowe, szkoleniowe, zatrudnieniowe, na zasiedlenie).

2. **profil pomocy II – przewidziany dla osób wymagających wsparcia.** W tej sytuacji osoba bezrobotna może korzystać z wszystkich usług i instrumentów rynku pracy oraz działań aktywizacyjnych zleczanych przez urząd pracy oraz innych form pomocy, z wyłączeniem Programu Aktywizacja i Integracja.
3. **profil pomocy III – przewidziany dla osób oddalonych od rynku pracy.** Osoba bezrobotna może korzystać z Programu Aktywizacja i Integracja, działań aktywizacyjnych zleczonych przez urząd pracy, programów specjalnych, skierowania do zatrudnienia wspieranego u pracodawcy lub podjęcia pracy w spółdzielni socjalnej zakładanej przez osoby prawne oraz w uzasadnionych przypadkach poradnictwa zawodowego.

W 2015 r. w PUP w Lęborku ustalono profile pomocy dla **4.587 osób bezrobotnych**, gdzie najliczniejszą grupę stanowiły osoby z II profilem pomocy, czyli te, które wymagają wsparcia urzędu – **4.179 osób**, w następnej kolejności znalazły się osoby z profilem III- oddalone od rynku pracy, grupa ta liczyła **312 osób**, a najmniej osób odnotowano w grupie z profilem I (aktywni) – **96 osób**.

Opracowywanie Indywidualnych Planów Działania

W 2015r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku udzielając pomocy określonej w ustawie, przygotowywał i nadzorował realizację Indywidualnych Planów Działania, które dostosowane były do ustalonych profili pomocy osób bezrobotnych.

Indywidualny Plan Działania stanowi plan działań obejmujący podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy w celu doprowadzenia do zatrudnienia bezrobotnego lub poszukującego pracy. Jest on przygotowywany przez doradcę klienta przy udziale bezrobotnego lub poszukującego pracy nie później niż w terminie **60 dni** od ustalenia profilu pomocy.

Indywidualny Plan Działania zawiera w szczególności:

1. działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie;
2. działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy;
3. planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
4. formy, planowaną liczbę i terminy kontaktów z doradcą klienta lub innym pracownikiem urzędu;
5. termin i warunki zakończenia realizacji Indywidualnego Planu Działania.

Indywidualny Plan Działania może być modyfikowany stosownie do zmieniającej się sytuacji zawodowej i społecznej bezrobotnego lub poszukującego pracy.

W **2015 r. doradcy klienta** /pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści ds. rozwoju zawodowego/ przygotowali Indywidualne Plany Działania dla **4.376 osób bezrobotnych i 31 osób poszukujących pracy** mające na celu doprowadzenie ich do podjęcia zatrudnienia lub własnej działalności gospodarczej. Spośród osób objętych IPD pracę podjęło **751 osób**. W opracowanych Indywidualnych Planach Działania uwzględniono działania odpowiadające poszczególnym profilom pomocy.

Osoby objęte Indywidualnym Planem Działania – 2015 r.

Wyszczególnienie	Razem	Kobiety	Razem	Kobiety
	w 2015r.		Na dzień 31.12.2015 r.	
Bezrobotni, dla których przygotowano IPD	4 376	2 409	X	X
Bezrobotni, którzy przzerwali realizację IPD	3 059	1 616	X	X
Bezrobotni, którzy zakończyli realizację IPD	751	330	X	X
Bezrobotni realizujący IPD	x	x	3 437	2 064
Poszukujący pracy, dla których przygotowano IPD	31	11	x	x
Poszukujący pracy, którzy przzerwali realizację IPD	25	14	x	x
Poszukujący pracy, którzy zakończyli realizację IPD	6	2	x	x
Poszukujący pracy realizujący IPD	x	x	119	67

 **Giełdy pracy**

Jednym ze sposobów realizacji pośrednictwa pracy przez Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku było w 2015 r. **organizowanie giełd pracy**.

Giełdy pracy stanowią formę pośrednictwa pracy, która umożliwia bezpośredni kontakt pracodawcy z wieloma kandydatami do pracy dobranymi przez pośrednika pracy w jednym miejscu i czasie.

Giełdy pracy są organizowane najczęściej w sytuacji, gdy dysponujemy dużą liczbą wolnych stanowisk pracy w tym samym zawodzie. Są przeprowadzane na wniosek pracodawcy lub taką propozycję przedstawia pracodawcy pracownik Powiatowego Urzędu Pracy w Łęborku, gdy stwierdzi, że będzie to najlepsza i najszybsza forma realizacji oferty pracy skierowanej do dużej grupy osób, o ile w ewidencji bezrobotnych figurują osoby o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych.

W 2015r. tutejszy urząd zorganizował łącznie **25 giełd pracy na 133 stanowiska pracy**, w których uczestniczyło łącznie **278 osób**.

Giełdy pracy zostały zorganizowane dla osób posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe do pracy na stanowiskach: **pracownik biurowy, pracownik produkcji, sprzedawca, krawcowa, handlowiec, tapicer, klejarz, montażysta mebli, kontroler jakości, asystent w dziale koordynacji produkcji, pracownik utrzymania ruchu, pomocnik lakiernika, pomoc operatora urządzeń do końcowej obróbki płyt, pracownik pomocniczy przy obróbce ryb, kontroler zamówień magazynowych, kierowca transportu drogowego krajowego oraz międzynarodowego, pracownik obsługi klienta, opiekun osoby starszej, agent sklepu.**

W trakcie bezpośrednich spotkań z kandydatami pracodawcy mieli możliwość przeprowadzenia rozmów kwalifikacyjnych ze wszystkimi chętnymi do pracy spełniającymi wymagania zawarte w ofertach pracy i dokonania wyboru a następnie zatrudnienia kandydatów. W każdej giełdzie pracy czynnie uczestniczył także pośrednik pracy oraz doradca zawodowy, który pomagał pracodawcy w doborze odpowiedniego kandydata do pracy.

 **Targi pracy**

W 2015r. Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku w ramach współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy brał czynny udział w **Międzynarodowych, Pomorskich, Metropolitalnych Targach Pracy, Edukacji i Przedsiębiorczości zorganizowanych w dniu 08.04.2015r.**

w siedzibie Centrum Wystawienniczo-Konferencyjnego „Amber Expo” w Gdańsku, gdzie posiadał swoje stoisko. W targach pracy uczestniczyli zarówno pracodawcy krajowi, jak i zagraniczni oraz osoby poszukujące pracy, a pośrednik pracy obecny na targach informował o możliwości podjęcia pracy w krajach EOG oraz o aktualnych ofertach pracy za granicą.

W dniu **16.04.2015 r.** pośrednik pracy tutejszego urzędu uczestniczył w **VII Targach Pracy i Edukacji** zorganizowanych przez **Powiatowy Urząd Pracy w Wejherowie**, podczas których informował osoby poszukujące pracy o możliwości podjęcia pracy za granicą w ramach sieci EURES.

Następnie w dniu **17.04.2015 r.** pośrednik pracy brał także czynny udział w zorganizowanych przez **Punkt Pośrednictwa Pracy OHP w Lęborku - Targach Edukacji i Pracy** w Zespole Szkół Gospodarki Żywnościowej i Agrobiznesu w Lęborku, gdzie informował osoby zainteresowane o ofertach pracy w kraju i za granicą oraz o warunkach życia i pracy w krajach EOG.

W dniu **19.11.2015 r.** pośrednik pracy uczestniczył w organizowanym przez tutejszy urząd **Pomorskim Dniu Przedsiębiorczości - IDG** (wspólne przedsięwzięcie Powiatowych Urzędów Pracy województwa pomorskiego i Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Gdańsku), mającym na celu promocję przedsiębiorczości i samozatrudnienia wśród osób bezrobotnych. Podczas tego wydarzenia pośrednik pracy informował osoby zainteresowane o możliwości pracy oraz zakładania firmy w innych krajach UE i EOG.

Spotkania z osobami bezrobotnymi

W 2015 r. doradcy klienta (pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści ds. rozwoju zawodowego) Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku zorganizowali **18 spotkań informacyjnych dla osób bezrobotnych** dotyczących realizowanych projektów, w których udział wzięło **189 osób bezrobotnych**.

Celem spotkań było zapoznanie osób bezrobotnych z realizowanymi przez tutejszy urząd projektami, zachęcenie do udziału oraz skorzystanie z oferowanych usług poradnictwa zawodowego, pośrednictwa pracy, stażu, bonu stażowego, szkolenia, bonu szkoleniowego, zwrotu kosztów przejazdu do miejsca odbywania stażu, szkolenia, zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem lub z jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.

W 2015 r. doradcy klienta brali także udział w **33 rozmowach kwalifikacyjnych na szkolenia**, w których uczestniczyło łącznie **281 osób bezrobotnych**. Doradcy znając realia lokalnego rynku pracy potrafią ocenić szanse osób ubiegających się o szkolenie w wybranym przez siebie kierunku na znalezienie zatrudnienia po uzyskaniu określonych umiejętności czy kwalifikacji.

W 2015 r. pośrednik pracy realizujący pośrednictwo pracy w ramach EURES przeprowadził **6 porad grupowych dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w których uczestniczyło łącznie 47 osób**. Tematyka porad była zróżnicowana. W trakcie spotkań osoby bezrobotne uzyskały informacje o systemie EURES, o możliwości podjęcia pracy za granicą, aktualnych ofertach pracy w krajach EOG rozpowszechnianych w ramach sieci EURES, sytuacji na niemieckim rynku pracy, uprawnieniach pracowników migrujących oraz o bezpieczeństwie osób wyjeżdżających.

W 2015r. tutejszy urząd zorganizował także **25 giełd pracy na 133 stanowiska pracy**, w których uczestniczyło łącznie **278 osób**.

L.p.	Uczestnictwo pośredników pracy w 2015r.:	Ilość spotkań / osoby uczestniczące
1.	Spotkania z bezrobotnymi w ramach projektów	18/189
2.	Rozmowy kwalifikacyjne na szkolenia	33/281
3.	Porady grupowe w ramach EURES: „Jak bezpiecznie podjąć pracę za granicą ?” „Niemiecki rynek pracy, możliwości i bariery” „Możliwości zatrudnienia w Unii Europejskiej- uprawnienia pracowników migrujących” „Jak skutecznie znaleźć zatrudnienie w Niemczech? - metody poszukiwania pracy, zawody deficytowe na niemieckim rynku pracy” „Jak bezpiecznie podjąć pracę za granicą?” „Rola EURES na europejskim rynku pracy”	1/4 1/9 1/6 1/7 1/8 1/13
4.	Giełdy pracy	25/278

Szkolenie aktywizujące

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku indywidualizuje działania aktywizacyjne, które podejmuje wobec osób bezrobotnych. Rozwiązanie takie polega na dopasowaniu udzielanego wsparcia do potrzeb i możliwości klientów. Działania te są ważne szczególnie wobec osób oddalonych od rynku pracy, dla których między innymi organizowane są szkolenia aktywizacyjne.

W 2015 roku PUP w Lęborku zorganizował szkolenie **"Trening aktywizacji zawodowej" dla 16 osób**. Zakres tematyczny szkolenia obejmował następujące zagadnienia: zajęcia aktywizacyjno-motywacyjne, metody radzenia sobie ze stresem, umiejętności autoprezentacji i komunikacji interpersonalnej, wizaż, prawo pracy, bhp, pierwsza pomoc przedmedyczna, system HACCP (zasady systemu HACCP, wymagania sanitarno-epidemiologiczne, minimum sanitarne), obsługa kasy fiskalnej i urzędzeń współpracujących, obsługa komputera, składanie dokumentów aplikacyjnych przez Internet, składanie dokumentów aplikacyjnych - wizyty u pracodawców.

Szkolenie to miało na celu wykształcenie u osób bezrobotnych umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach, umiejętności poszukiwania zatrudnienia, a tym samym podnosiło atrakcyjność bezrobotnych na rynku pracy.

Poradnictwo zawodowe

W ramach poradnictwa zawodowego w 2015 roku doradcy zawodowi pracowali nad określaniem możliwości rozwoju zawodowego osób bezrobotnych, planowali z nimi indywidualną ścieżkę kariery zawodowej, pracowali również nad zwiększeniem świadomości osób bezrobotnych dotyczącej właściwej samooceny i znajomości predyspozycji zawodowych. Forma ta miała na celu pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w planowaniu i organizowaniu ich życia zawodowego.

Podstawowym narzędziem pracy w ramach współpracy doradcy zawodowego z klientem była **indywidualna porada zawodowa**.

Poradnictwo zawodowe świadczone było także w formie grupowej. Tematyka poradnictwa grupowego w dużym stopniu uzależniona była od potrzeb i oczekiwań klientów, dotyczyła zagadnień z zakresu: pokonywania zniechęcenia związanego z poszukiwaniem pracy, radzeniem sobie ze stresem, niepowodzeniami, porażką oraz dotyczyła umiejętności przygotowania dokumentów aplikacyjnych, technik i metod poszukiwania pracy wykorzystywanych na rynku pracy, a także podstawowych informacji z zakresu odbywania rozmów kwalifikacyjnych, planowania przyszłości, wyznaczania celów indywidualnego rozwoju, określania swoich umiejętności, zainteresowań, poznania pozytywnych cech swojej osobowości, określania preferencji zawodowych uczestników zajęć, oraz zagadnień związanych z nabyciem wiedzy dotyczącej komunikacji werbalnej i mowy ciała.

Tematyka informacji indywidualnej i grupowej dotyczyła możliwości udziału osób bezrobotnych w szkoleniach, informacji na temat lokalnego rynku pracy, kształcenia, jak też udziału w aktywnych formach, jakimi są: staż, bonu stażowy, bon szkoleniowy, bon na zatrudnienie i bon na zasiedlenie, a także dotacja na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej oraz możliwości skorzystania z usług poradnictwa zawodowego.

W 2015 r. z usług poradnictwa zawodowego skorzystała następująca liczba osób:

- **Poradnictwo indywidualne** (w oparciu o Kartę Porady Indywidualnej) – **585** osób bezrobotnych, w tym **360** kobiet.
- **Poradnictwo grupowe** - **160** osób, w tym **124** kobiety.
- **Indywidualna informacja zawodowa**- udzielona została **215** osobom, w tym **125** kobietom.
- **Grupowa informacja zawodowa** - **169** osób, w tym **99** kobiet.

Dodatek aktywizacyjny

Dodatek aktywizacyjny stanowi jeden z instrumentów wspierających aktywność zawodową osób bezrobotnych. Jest to świadczenie przyznawane decyzją administracyjną, na wniosek osobie, która będąc osobą bezrobotną posiadającą prawo do zasiłku dla bezrobotnych:

- 1) w wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy podjęła zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę,
- 2) z własnej inicjatywy podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową.

Prawo do przedmiotowego świadczenia nie przysługuje jednak w przypadku skierowania bezrobotnego do prac interwencyjnych, robót publicznych lub na stanowisko pracy, którego koszty wyposażenia bądź doposażenia zostały pracodawcy zrefundowane ze środków Funduszu Pracy; podjęcia pracy przez bezrobotnego u pracodawcy, u którego był zatrudniony bezpośrednio przed zarejestrowaniem w PUP; podjęcia przez bezrobotnego z własnej inicjatywy zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej u pracodawcy zagranicznego.

Wysokość dodatku aktywizacyjnego stanowi różnicę między minimalnym wynagrodzeniem za pracę a otrzymywanym wynagrodzeniem, nie większą jednak niż 50% zasiłku – w przypadku podjęcia pracy w wyniku skierowania przez PUP do pracy w niepełnym wymiarze czasu pracy, natomiast w pozostałych przypadkach wysokość do 50 % zasiłku wypłacaną przez połowę okresu, w jakim przysługiwałby bezrobotnemu zasiłek.

Zasady przyznawania w/wym. świadczenia zostały uregulowane w art. 51 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r., poz. 645 ze zm.).

Druk wniosku o przyznanie w/wym. prawa pobrać można ze strony internetowej urzędu pracy oraz osobiście u pracowników urzędu pracy, którzy na bieżąco informują klientów o przysługujących im prawach, nadto informacje o dodatku znajdują się na stronie internetowej urzędu, na tablicy informacyjnej na terenie urzędu oraz w „Karcie informacyjnej” wydawanej klientom w chwili rejestracji.

W 2015 roku **295 osób bezrobotnych** z prawem do zasiłku skorzystało z dodatku aktywizacyjnego.

Cel operacyjny 1.2

Wspieranie mobilności zawodowej i przestrzennej osób bezrobotnych

Mobilność zawodowa to nie tylko dyspozycyjność, gotowość do zmiany miejsca pracy oraz relokacji. Mobilny pracownik umie dostosować się do wymogów rynku pracy i pracodawców. Powinien doskonalić swoje kwalifikacje zawodowe np. poprzez podniesienie poziomu znajomości języka obcego, uczestnictwo w różnego rodzaju kursach i szkoleniach, zdobywanie uprawnień. Coraz więcej przedsiębiorstw oczekuje mobilności od swoich pracowników. Polega ona na uzyskiwaniu kompetencji zawodowych wymaganych przez pracodawcę. Jest to najczęściej związane ze zmianami przepisów prawa pracy, rozwojem nowych technologii, wprowadzaniem międzynarodowych standardów jakości.

Z kolei **mobilność przestrzenna** to skłonność do zmiany miejsca zamieszkania lub gotowość do przemieszczania się za pracą. Duża mobilność przestrzenna przyczynia się do zmniejszenia różnic społecznych i ekonomicznych pomiędzy regionami. Jest też bardzo korzystna z ekonomicznego punktu widzenia i przyczynia się do zmniejszenia bezrobocia o wyraźnej strukturze regionalnej.

Wspieranie **mobilności zawodowej i przestrzennej osób bezrobotnych** odbywa się poprzez instrumenty rynku pracy takie jak: staże, bony stażowe, szkolenia, bony szkoleniowe, przygotowanie zawodowe dorosłych, bon na zasiedlenie, prace społecznie-użyteczne, zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do 7 roku życia.

Staż, bony stażowe

W 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku wspierał mobilność zawodową osób bezrobotnych poprzez dostępne instrumenty i usługi rynku pracy m.in. **staże dla osób bezrobotnych**. Forma ta gwarantuje osobom bezrobotnym uzyskanie umiejętności praktycznych do wykonywania pracy na danym stanowisku pracy, a następnie stwarza możliwość podjęcia dalszego zatrudnienia.

Staż oznacza nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą /organizatorem stażu/.

Zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy /tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 645 z późn. zm./ Starosta może skierować bezrobotnych do odbycia stażu do pracodawcy, rolniczej spółdzielni produkcyjnej lub pełnoletniej osoby fizycznej, zamieszkującej i prowadzącej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osobiście i na własny rachunek, działalność w zakresie produkcji roślinnej lub zwierzęcej, w tym ogrodniczej, sadowniczej, pszczelarskiej i rybnej, w pozostającym w jej posiadaniu gospodarstwie rolnym obejmującym obszar użytków rolnych o powierzchni przekraczającej 2 ha przeliczeniowe lub prowadzącej dział specjalny produkcji rolnej, o którym mowa w ustawie z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników (Dz. U. z 2013 r. poz. 1403, 1623 i 1650).

Osoby bezrobotne mogą również zostać skierowane do odbycia stażu do organizacji pozarządowych oraz do przedsiębiorcy niezatrudniającego pracownika na zasadach przewidzianych dla pracodawców.

Pracodawca to jednostka organizacyjna, chociażby nie posiadała osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli zatrudniają one co najmniej jednego pracownika.

U organizatora stażu, który jest pracodawcą, staż mogą odbywać jednocześnie bezrobotni w liczbie nieprzekraczającej liczby pracowników zatrudnionych u organizatora w dniu składania wniosku w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy.

U organizatora stażu, który nie jest pracodawcą, staż może odbywać jeden bezrobotny.

Zgodnie z ww. ustawą, osoby bezrobotne mogą odbywać **staż** przez okres **nieprzekraczający 6 miesięcy**, natomiast osoby bezrobotne, **które nie ukończyły 30 roku życia przez okres do 12 miesięcy**.

W 2015 roku 315 osób (314 osób bezrobotnych oraz 1 osoba niepełnosprawna zarejestrowana jako poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu) rozpoczęło odbywanie stażu, w tym:

- **235 kobiet, tj. 74,6%** ogółu rozpoczynających odbywanie stażu,
- **159 osób do 25 roku życia, w tym 1 osoba niepełnosprawna zarejestrowana jako poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu, tj. 50,5%** ogółu rozpoczynających odbywanie stażu,
- **240 osób do 30 roku życia, w tym 1 osoba niepełnosprawna zarejestrowana jako poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu, tj. 76,2%** ogółu rozpoczynających odbywanie stażu,
- **110 osób zarejestrowanych jako długotrwale bezrobotne, w tym 1 osoba niepełnosprawna zarejestrowana jako poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu, tj. 34,9%** ogółu rozpoczynających odbywanie stażu,
- **18 osób powyżej 50 roku życia, tj. 5,7%** ogółu rozpoczynających odbywanie stażu,
- **129 osób z terenów wiejskich, w tym 1 osoba niepełnosprawna zarejestrowana jako poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu tj. 41,0%** ogółu rozpoczynających odbywanie stażu,
- **23 osoby z orzecznym stopniem niepełnosprawności, w tym 1 osoba niepełnosprawna zarejestrowana jako poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu, tj. 7,3%** ogółu rozpoczynających odbywanie stażu.

Zgodnie z art. 66l ww. ustawy Starosta **na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia** może przyznać **bon stażowy** stanowiący gwarancję skierowania do odbycia stażu u pracodawcy

wskazanego przez bezrobotnego na okres 6 miesięcy, o ile pracodawca zobowiąże się do zatrudnienia bezrobotnego po zakończeniu stażu przez okres 6 kolejnych miesięcy.

W 2015 roku 14 osób bezrobotnych rozpoczęło odbywanie stażu w ramach bonu stażowego, w tym:

- **9 kobiet, tj. 64,3%** ogółu rozpoczynających odbywanie stażu,
- **8 osób do 25 roku życia, tj. 57,1%** ogółu rozpoczynających odbywanie stażu,
- **4 osoby zarejestrowane jako długotrwale bezrobotne, tj. 28,6%** ogółu rozpoczynających odbywanie stażu,
- **9 osób z terenów wiejskich, tj. 64,3 %** ogółu rozpoczynających odbywanie stażu,

Dzięki organizacji przez tutejszy Urząd formy aktywnej takiej jak staż zwiększyła się aktywność społeczna i zawodowa wyżej wymienionych grup osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu.

W 2015 roku największym zainteresowaniem wśród pracodawców (organizatorów stażu) oraz osób bezrobotnych cieszyły się staże na takich stanowiskach jak: **pracownik biurowy, sprzedawca, sprzątaczką, pomoc nauczyciela, robotnik gospodarczy.**

Dzięki organizacji staży osoby bezrobotne uzyskują doświadczenie zawodowe i umiejętności praktyczne na danym stanowisku pracy umożliwiające im aktywne wkroczenie na lokalny rynek pracy.

Szkolenia, bony szkoleniowe

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku wspiera mobilność zawodową osób bezrobotnych poprzez wspieranie gotowości do zdobycia lub zmiany zawodu, doskonalenia i poszerzania kwalifikacji zawodowych oraz umiejętności osób bezrobotnych. Wsparcie mobilności zawodowej jest realizowane poprzez organizację **szkoleń zawodowych** dla osób bezrobotnych oraz przez organizowanie szkoleń w ramach **bonów szkoleniowych**, które są przeznaczone dla osób młodych do 30 roku życia.

W 2015 roku PUP w Lęborku zorganizował dla bezrobotnych następujące **szkolenia zawodowe:**

1. "Pracownik magazynowy" (dla 16 osób),
2. "Przedstawiciel handlowy + prawo jazdy kat. B" (dla 15 osób),
3. "Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla kierowców kat. C" (dla 7 osób),
4. "Kurs prawa jazdy kat. C" (dla 4 osób),
5. "Spawacz" (dla 11 osób),
6. "Kelner-barman z językiem obcym" (dla 6 osób),
7. "Kurs prawa jazdy kat. CE" (dla 4 osób)
8. "Prawo jazdy kat. C i kwalifikacja wstępna przyspieszona " (dla 8 osób),
9. "Prawo jazdy kat. D i kwalifikacja wstępna przyspieszona " (dla 2 osób),
10. "Ogrodnik" (dla 8 osób),
11. "Recepcjonista" (dla 10 osób),
12. "Operator koparko-ładowarki" (dla 8 osób),
13. "Pracownik robót wykończeniowych w budownictwie" (dla 10 osób),
14. "Pokojowa" (dla 10 osób),

15. "Kucharz" (dla 10 osób),
16. "Operator koparki" (dla 9 osób),
17. "Fakturzysta/fakturzystka" (dla 10 osób),
18. "Animators czasu wolnego" (dla 5 osób),
19. "Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC" (dla 10 osób),
20. "Kierowca-operator wózków jezdniowych z bezpieczną wymianą butli" (dla 1 osoby),
21. "Kurs prawa jazdy kat. A" (dla 1 osoby),
22. "Profesjonalne sprzątanie" (dla 5 osób),
23. "Pracownik obróbki metali" (dla 6 osób),
24. "Podstawy księgowości" (dla 8 osób),
25. "Programowanie procesów technologicznych" (dla 1 osoby),
26. "Doradca klienta" (dla 5 osób),
27. "Kurs Instruktora rekreacji ruchowej" (dla 1 osoby),
28. "Asystent/asystentka szefa" (dla 8 osób),
29. "Pracownik ds. marketingu z językiem obcym" (dla 8 osób),
30. „Monter konstrukcji stalowych” (dla 6 osób),
31. „Logistyk z językiem obcym” (dla 8 osób),
32. „Trener dziecięcych umiejętności społecznych” (dla 5 osób),
33. „Opiekunka z językiem niemieckim” (dla 13 osób),
34. „Pracownik ds. kadr” (dla 12 osób),
35. „Specjalistyczny przewoźnik” (dla 6 osób),
36. „Kasjer” (dla 13 osób),
37. „Ślusarz” (dla 12 osób),
38. „Montażysta podzespołów” (dla 8 osób),
39. „Pracownik produkcji” (dla 11 osób).

W 2015r. wydano **14 bonów szkoleniowych** dla osób bezrobotnych do 30 roku życia, na realizację **23 szkoleń**.

W 2015 roku PUP w Lęborku nie zorganizował przygotowania zawodowego dorosłych z powodu braku wniosków od pracodawców o zorganizowanie tej formy wsparcia.

Podnoszenie kwalifikacji oraz umiejętność poszukiwania zatrudnienia sprzyja wzrostowi mobilności zawodowej. Świadczy o tym zwiększenie aktywności zawodowej uczestników szkoleń zawodowych.

Prace społecznie użyteczne

Prace społecznie użyteczne to forma aktywizacji zawodowej dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej.

Prace społecznie użyteczne są organizowane przez gminy w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

Zgodnie z art. 62a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy powiatowy urząd pracy samodzielnie lub we współpracy z ośrodkami pomocy społecznej może inicjować działania w zakresie aktywizacji zawodowej i integracji społecznej bezrobotnych, które są realizowane w ramach Programu Aktywizacja i Integracja.

Działania w zakresie aktywizacji zawodowej bezrobotnych są realizowane przez powiatowy urząd pracy w ramach prac społecznie użytecznych, o których mowa w art.73a.

Działania w zakresie integracji społecznej bezrobotnych, służące kształtowaniu aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym, mogą być realizowane w szczególności poprzez grupowe poradnictwo specjalistyczne, warsztaty trenerskie i grupy wsparcia, w wymiarze co najmniej 10 godzin tygodniowo.

W 2015 roku osoby bezrobotne kierowane były do wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie gmin, w których bezrobotni zamieszkiwali lub przebywali, w wymiarze do 10 godzin w tygodniu.

W 2015 roku zawarto z gminami **12 porozumień** w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych, z tego:

- **5 porozumień** w ramach środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem /art. 73a ustawy/, w ramach których zostało skierowanych **85 osób** bezrobotnych, dla których został ustalony **profil pomocy II**;
- **3 porozumienia** w ramach Programu Aktywizacja i Integracja Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku /art. 62a ustawy/, w ramach których zostało skierowanych **20 osób** bezrobotnych, dla których został ustalony **profil pomocy III**;
- **4 porozumienia** w ramach Programu Aktywizacja i Integracja finansowanego ze środków rezerwy Funduszu Pracy będącej w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej, w ramach których zostało skierowanych **25 osób** bezrobotnych, dla których został ustalony **profil pomocy III**.

W 2015 roku do prac społecznie użytecznych zostało skierowanych **ogółem 130 osób** (w tym: **45 osób w ramach Programu Aktywizacja i Integracja**) bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w tym:

- **88 kobiet** /tj. **67,7%** ogółu skierowanych/,
- **60 osób powyżej 50 roku życia** /tj. **46,2%** ogółu skierowanych/,
- **10 osób bezrobotnych niepełnosprawnych** /tj. **7,7%** ogółu skierowanych/,
- **110 osób długotrwale bezrobotnych** /tj. **84,6** ogółu skierowanych/,
- **90 osób z terenów wiejskich** /**69,2%** ogółu skierowanych/,
- **17 osób do 30 roku życia** /tj. **13,1 %** ogółu skierowanych/.

Organizacja prac społecznie użytecznych przyczyniła się do zwiększenia aktywności społecznej i zawodowej wyżej wymienionych grup bezrobotnych.

W ramach prac społecznie użytecznych osoby bezrobotne wykonywały głównie prace porządkowe na terenie gmin powiatu lęborskiego.

Bon na zasiedlenie skierowany do osób bezrobotnych do 30 roku życia

Środki Funduszu Pracy przyznane w ramach bonu na zasiedlenie **przeznaczone są na pokrycie kosztów zamieszkania** związanych z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej przez bezrobotnego.

Bezrobotnemu przysługiwał bon w wysokości **7500,-** zł nie wyższej jednak niż 200% przeciętnego wynagrodzenia za pracę w związku z podjęciem przez niego poza miejscem dotychczasowego zamieszkania zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, jeżeli:

- a) z tytułu ich wykonywania osiągał wynagrodzenie lub przychód w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę brutto miesięcznie oraz podlegał ubezpieczeniom społecznym;
- b) odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której bezrobotny zamieszkał w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej wynosił co najmniej 80 km lub czas dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania środkami transportu zbiorowego przekraczał łącznie co najmniej 3 godziny dziennie;
- c) pozostawał w zatrudnieniu, wykonywał inną pracę zarobkową lub prowadził działalność gospodarczą przez okres co najmniej 6 miesięcy;
- d) w okresie ostatnich 6 miesięcy przed rejestracją w PUP nie był zatrudniony lub nie wykonywał innej pracy zarobkowej u pracodawcy u którego zamierza podjąć zatrudnienie.

W 2015 roku zawarto 4 umowy o przyznanie bonu na zasiedlenie ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem.

W 2015 roku zatrudnienie w ramach bonu na zasiedlenie podjęły 4 osoby, w tym:

- 2 kobiety /tj. 50,0 % ogółu skierowanych/,
- 4 osoby do 30 roku życia /tj.100,0 % ogółu skierowanych/,
- 2 osoby z terenów wiejskich /tj. 50,0 % ogółu skierowanych/.

Zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania

Instrumentem rynku pracy wspierającym podstawowe usługi rynku pracy jest finansowanie osobom bezrobotnym **kosztów przejazdu** z miejsca zamieszkania i powrotu do miejsca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, szkolenia lub przez okres odbywania u pracodawcy stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego w związku ze skierowaniem przez powiatowy urząd pracy.

W **2015** roku ze zwrotu kosztów przejazdu **skorzystały 142 osoby** podejmujące zatrudnienie, szkolenie lub staż poza miejscem stałego zamieszkania.

Koszty przejazdu refundowane były z różnych źródeł finansowania:

- 1) W ramach **środków Funduszu Pracy** przyznanych **algorytmem** ze zwrotu kosztów przejazdu skorzystało **67 osób, w tym:**
 - 21 osób skierowanych na staż,
 - 40 osób skierowanych na szkolenie,
 - 2 osoby podejmujące zatrudnienie,
 - 4 osoby kierowane na staż w ramach bonu stażowego.
- 2) Ze środków **Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej** na aktywizację zawodową osób bezrobotnych do 25 roku życia - **projekt pn. „Nowe perspektywy”** - do zwrotu kosztów przejazdu uprawniona była **1 osoba** skierowana na staż **w ramach bonu stażowego.**

- 3) Ze środków **Funduszu Pracy** **pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej** na aktywizację zawodową osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy - **projekt pn. „Pomyśl o swojej przyszłości”** - do zwrotu kosztów przejazdu uprawniona była **1 osoba** skierowana na staż **w ramach bonu stażowego** oraz **1 osoba** skierowana na szkolenie **w ramach bonu szkoleniowego**.
- 4) Ze środków **Programu Regionalnego „Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystanie lokalnych zasobów – GRYF”** - do zwrotu kosztów przejazdu ogółem uprawnionych **było 16 osób**, w tym:
 - 14 osób skierowanych na szkolenie;
 - 2 osoby skierowane na staż.
- 5) Ze środków **projektu pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie łębskim (I)”** współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Osi Priorytetowej I „Osoby młode na rynku pracy” Działania 1.1 „Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy - projekty pozakonkursowe” Poddziałania 1.1.1 „Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego” Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 - do zwrotu kosztów przejazdu ogółem uprawnionych było **47 osób**, w tym:
 - 26 osób skierowanych na staż;
 - 3 osoby skierowane na staż w ramach bonu stażowego;
 - 18 osób skierowanych na szkolenie.
- 6) Ze środków projektu pn. **„Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych (z wyłączeniem osób przed ukończeniem 30 roku życia) zamieszkałych na terenie powiatu łębskiego”** współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Osi Priorytetowej 5 - **Zatrudnienie, Działania 5.1 - Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych - projekty Powiatowych Urzędów Pracy, Poddziałania 5.1.2 - Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020** - do zwrotu kosztów przejazdu uprawnionych było **9 osób** skierowanych na szkolenie.

Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7

Instrumentem rynku pracy wspierającym podstawowe usługi rynku pracy jest **refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7**.

Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku zgodnie z art. 61 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (*tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. , poz. 645 z późn. zm.*) refunduje osobom bezrobotnym koszty opieki nad dzieckiem lub dziećmi do 6 roku życia, a w przypadku posiadania dziecka niepełnosprawnego lub dzieci niepełnosprawnych do 7 roku życia, którzy podjęli zatrudnienie lub inną pracę zarobkową lub zostali skierowani na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie oraz pod warunkiem osiągnięcia z tego tytułu miesięcznie przychodów nieprzekraczających minimalnego wynagrodzenia za pracę, po udokumentowaniu poniesionych kosztów.

W 2015 roku 32 osoby bezrobotne korzystały z refundacji kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7, w tym 32 kobiety w związku:

- **ze skierowaniem na staż – 14 osób bezrobotnych**, w tym:

- 6 osób do 25 roku życia, tj. 18,8% ogółu korzystających z refundacji,
- 13 osób do 30 roku życia, tj. 40,6% ogółu korzystających z refundacji,
- 8 osób długotrwale bezrobotnych, tj. 25,0% ogółu korzystających z refundacji,
- 6 osób z terenów wiejskich, tj. 18,8% ogółu korzystających z refundacji,
- **ze skierowaniem na szkolenie – 15 osób bezrobotnych**, w tym:
 - 3 osoby do 25 roku życia, tj. 9,4% ogółu korzystających z refundacji;
 - 9 osób do 30 roku życia, tj. 28,1% ogółu korzystających z refundacji
 - 9 osób długotrwale bezrobotnych, tj. 28,1% ogółu korzystających z refundacji;
 - 4 osoby z terenów wiejskich, tj. 12,5% ogółu korzystających z refundacji;
 - 1 osoba niepełnosprawna, tj. 3,1% ogółu korzystający z refundacji;
- **z podjęciem pracy - 3 osoby bezrobotne**, w tym:
 - 3 osoby do 30 roku życia, tj. 9,4% ogółu korzystających z refundacji;
 - 1 osoba długotrwale bezrobotna, tj. 3,1% ogółu korzystających z refundacji;
 - 2 osoby z terenów wiejskich, tj. 6,3% ogółu korzystających z refundacji.

Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7 finansowany był w ramach środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem.

Poprzez realizację wyżej wymienionego instrumentu ułatwiono wejście na rynek pracy osobom bezrobotnym wychowującym dziecko lub dzieci do lat 7.

Pośrednictwo pracy w ramach sieci EURES

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku współpracuje z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Gdańsku w realizacji międzynarodowego pośrednictwa pracy w ramach sieci **EURES**.

EURES – oznacza europejskie służby zatrudnienia państw członkowskich Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego nie należących do Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, realizujące działania obejmujące w szczególności pośrednictwo pracy wraz z doradztwem w zakresie mobilności na rynku pracy we współpracy ze związkami zawodowymi i organizacjami pracodawców.

Działania tutejszego urzędu na rzecz wspierania mobilności zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy były realizowane w 2015 r. poprzez:

- przyjmowanie z WUP w Gdańsku zagranicznych ofert pracy i ich upowszechnianie,
- informowanie osób zarejestrowanych i osób niezarejestrowanych o możliwości skorzystania z zagranicznych ofert pracy,
- informowanie o warunkach życia i pracy oraz sytuacji na rynkach pracy w krajach UE, EOG i Szwajcarii,
- współpracę PUP w Lęborku przy organizowanych przez WUP targach pracy.

Działania informacyjne dotyczące usług EURES były skierowane w 2015r. do **395 osób bezrobotnych i poszukujących pracy** i były realizowane podczas indywidualnych kontaktów zainteresowanych z pośrednikiem pracy w urzędzie lub podczas targów pracy, jak również w czasie grupowych spotkań pośrednika pracy z osobami bezrobotnymi. Tematyka przekazywanych informacji dotyczyła głównie poszukiwania pracy za granicą, informacji ogólnych dotyczących działania sieci EURES, a także warunków życia i pracy w krajach EOG i Szwajcarii. Szczegóły zawiera tabela zamieszczona poniżej.

Kontakty z bezrobotnymi i poszukującymi pracy dotyczące EURES

Lp.	Tematyka udzielonych informacji	Liczba osób
1.	Informacje ogólne dotyczące EURES	199
2.	Warunki życia i pracy w krajach EOG i Szwajcarii	28
3.	Poszukiwanie pracy	168
	RAZEM:	395

W 2015r. pośrednik pracy realizujący pośrednictwo pracy w ramach EURES przeprowadził **6 porad grupowych dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w których uczestniczyło łącznie 47 osób.** Tematyka porad była zróżnicowana. W trakcie spotkań osoby bezrobotne uzyskały informacje o systemie EURES, o możliwości podjęcia pracy za granicą, aktualnych ofertach pracy w krajach EOG rozpowszechnianych w ramach sieci EURES, sytuacji na niemieckim rynku pracy, uprawnieniach pracowników migrujących oraz o bezpieczeństwie osób wyjeżdżających.

W roku 2015 r. w **ramach systemu EURES** wpłynęło do tutejszego Urzędu **315 ofert pracy za granicą na 2311 stanowisk pracy.** Osoby zainteresowane migracją zarobkową miały do wyboru różnorodne oferty pracy. Najwięcej zgłoszeń wolnych miejsc pracy pochodziło z **Niemiec, Wielkiej Brytanii, Holandii oraz Norwegii.**

Wszystkie oferty pracy za granicą będące w dyspozycji tutejszego urzędu w 2015r. były podawane do wiadomości publicznej przez zamieszczanie ich w gablotach ogłoszeniowych, na stronie internetowej naszego urzędu, jak również przedstawiane były osobom bezrobotnym i poszukującym pracy podczas wizyt w urzędzie pracy oraz odwiedzającym targi pracy.

Oferty pracy za granicą w ramach systemu EURES - 2015r.

Lp.	Oferty EURES	Liczba ofert pracy	Liczba stanowisk
1.	otrzymane z WUP Gdańsk w celu upowszechnienia	88	742
2.	wybrane przez PUP Lębork z internetowej bazy ofert pracy w celu upowszechnienia	227	1569
	RAZEM	315	2311

Najbardziej poszukiwane zawody w krajach EOG w 2015r.

Lp.	Kraj EOG	Najbardziej poszukiwane zawody
1	NIEMCY	- terapeuta SPA - opiekunka osób starszych - kucharz, kelner, pokojowa - kierowca wózka widłowego - ślusarz, spawacz, lakiernik samochodowy - pracownik obsługi bagażowej na lotnisku

2	WIELKA BRYTANIA	- pracownik produkcji, pracownik szklarni - pracownik w rolnictwie - robotnik budowlany - rzeźnik, szef kuchni, szwaczka - pracownik magazynowy - pracownik przetwórci drobiu - pracownik do zbioru warzyw - opiekun osób starszych
3	H O L A N D I A	- pracownik do zbioru truskawek - cieśla szalunkowy - pracownik produkcji spożywczej - robotnik szklarniowy
4	N O R W E G I A	- inżynier ds. rurociągów - inżynier elektryk - inspektor spawalnictwa - inżynier ds. projektowania urządzeń mechanicznych

Wspieranie osób aktywnie poszukujących pracy na terenie miasta Gdańska

Od 2014r. osoby bezrobotne z powiatu lęborskiego, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku mogą ubiegać się o wydanie na własny wniosek **karty osoby aktywnie poszukującej pracy**, która upoważnia **do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską** zarządzaną przez Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku (**tramwaje, autobusy**) przez okres 2 miesięcy od daty jej wydania, **celem poszukiwania pracy na terenie miasta Gdańska**, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.00 do 16.00.

Karty mogą być wydawane w celu ułatwienia osobom bezrobotnym kontaktów z pracodawcami w ramach programu Rady Miasta Gdańska **"Wsparcie dla osób aktywnie poszukujących pracy na lata 2014-2015"** przez powiatowe urzędy pracy w Gdańsku, Gdyni, Kartuzach, Malborku, Nowym Dworze Gdańskim, Pucku, Wejherowie oraz w **Lęborku, ze względu na przystąpienie powiatu lęborskiego do Stowarzyszenia Gdański Obszar Metropolitalny** i jednocześnie dołączenie PUP w Lęborku do Partnerstwa Lokalnego PUP-GOM.

Osoba bezrobotna zarejestrowana w PUP w Lęborku może ubiegać się o wydanie karty osoby aktywnie poszukującej pracy, jeżeli spełnia jednocześnie warunki zawarte w pkt 1 i 3 lub 2 i 3, tzn.:

1. przed zarejestrowaniem się w PUP osoba bezrobotna pracowała lub prowadziła działalność gospodarczą na własny rachunek, a rejestracja nastąpiła w ciągu 3 miesięcy od dnia utraty zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, zakończenia lub zawieszenia działalności gospodarczej oraz odbyła zajęcia aktywizacyjne lub
2. ukończyła szkolenie z zakresu umiejętności osobistych, szkolenie, staż lub przygotowanie zawodowe dorosłych
3. osoba bezrobotna złożyła wniosek o wydanie karty w ciągu 1 miesiąca od zaistnienia okoliczności o których mowa w pkt 1 lub 2.

W 2015r. do tutejszego urzędu wpłynęły **4 wnioski** o wydanie karty dla osoby aktywnie poszukującej pracy na terenie miasta Gdańska, które spełniały warunki niezbędne do ich przyznania i **4 osoby** otrzymały ww. kartę.

Cel operacyjny 1.3

Dążenie do zwiększenia efektywności zatrudnieniowej realizowanych działań

Ważnym zadaniem Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku jest zarówno pozyskiwanie środków finansowych umożliwiających jak największy dostęp do usług i instrumentów rynku pracy różnym grupom osób bezrobotnych poprzez udział w **projektach aktywizacji zawodowej**, jak i uzyskanie wysokiej efektywności zatrudnieniowej po ich zakończeniu.

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku w 2015 r. realizował **16 projektów**, finansowanych z różnych źródeł zarówno krajowych jak i zewnętrznych i skierowanych do różnych grup osób bezrobotnych:

I. Projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego:

1) Projekt pt. „*Start w karierę*” – realizowany w ramach Priorytetu VI „*Rynek pracy otwarty dla wszystkich*”, Poddziałania 6.1.1 „*Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy*” **Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013**

Celem projektu było zwiększenie poziomu aktywności zawodowej **36 osób bezrobotnych do 30 roku życia** (22 kobiety, 14 mężczyzn) z powiatu lęborskiego poprzez udzielenie kompleksowego wsparcia obejmującego doradztwo, szkolenia, staże do 31.05.2015 r.

Narastająco od początku realizacji projektu pt. „Start w karierę” zaktywizowano 45* osób, w tym 27 kobiet w ramach:

- Wsparcia doradczego indywidualnego – **45 osób**, w tym 27 kobiet,
- Wsparcia doradczego grupowego – **32 osoby**, w tym 18 kobiet,
- Szkolenia pn. „Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC” – **6 mężczyzn**,
- Szkolenia pn. „Fakturzystka” – **10 kobiet**,
- Szkolenia pn. „Kucharz” – **8 kobiet**,
- Szkolenia pn. „Robotnik magazynowy z obsługą wózków jezdniowych” – **8 mężczyzn**,
- Stażu – **41 osób**, w tym 26 kobiet,
- Zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania szkolenia – **19 osób**, w tym 11 kobiet,
- Zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania stażu – **17 osób**, w tym 10 kobiet.

Na dzień **31 maja 2015** roku udział w projekcie pt. „*Start w karierę*” zakończyło **40 osób**, w tym **25 kobiet**. Udział w projekcie przerwało **5 osób**, w tym **2 kobiety**. Dalsze zatrudnienie podjęło **30 osób**, w tym **21 kobiet**. Wskaźnik efektywności wyniósł **75%**.

*W związku z wcześniejszym zakończeniem/przerwaniem udziału w projekcie przez uczestników projektu dodano kolejne osoby.

- 2) Projekt pn. „**Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie łębarskim (I)**” – realizowany w ramach Osi Priorytetowej I „Osoby młode na rynku pracy”, Poddziałania 1.1.1 „Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego” **Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020**

Celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia **246 osób** młodych poniżej 30 roku życia (**157K, 89M**) pozostających bez pracy w powiecie łębarskim zakwalifikowanych do profilu pomocy I (tzw. bezrobotni aktywni) lub profilu pomocy II (tzw. wymagający wsparcia), które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu, tzw. Młodzież NEET.

Na koniec 2015 r. w ramach projektu pn. „**Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie łębarskim (I)**” zaktywizowano **246 osób** w tym **157 kobiet** w ramach następujących zadań:

Zadanie 1. Staże, w tym:

- **Staż – 155 osób, w tym 112 kobiet,**
- **Zwrot kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania stażu – 27 osób, w tym 22 kobiety.**
- **Usługi rynku pracy realizowane poza projektem:**
 - *Pośrednictwo pracy* – **155 osób, w tym 112 kobiet,**
 - *Poradnictwo zawodowe* – **155 osób, w tym 112 kobiet.**

Zadanie 2. Bony Stażowe, w tym:

- **Bony stażowe – 5 osób, w tym 4 kobiety,**
- **Usługi rynku pracy realizowane poza projektem:**
 - *Pośrednictwo pracy* – **5 osób, w tym 4 kobiety,**
 - *Poradnictwo zawodowe* – **5 osób, w tym 4 kobiety.**

Zadanie 3. Szkolenia, w tym:

- **Szkolenie pn. „Ogrodnik” – 8 osób, w tym 7 kobiet,**
- **Szkolenie pn. „Recepcjonista” – 10 kobiet,**
- **Szkolenie pn. „Pracownik robót wykończeniowych w budownictwie” – 10 mężczyzn,**
- **Szkolenie pn. „Fakturzysta/fakturzystka” – 10 osób w tym 9 kobiet,**
- **Szkolenie pn. „Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC” – 10 mężczyzn,**
- **Szkolenie pn. „Monter konstrukcji stalowych” – 6 mężczyzn,**
- **Szkolenie pn. „Pracownik ds. marketingu z językiem obcym” – 8 kobiet,**
- **Zwrot kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania szkolenia – 18 osób, w tym 11 kobiet,**
- **Usługi rynku pracy realizowane poza projektem:**
 - *Pośrednictwo pracy* – **19 osób, w tym 12 kobiet,**
 - *Poradnictwo zawodowe* – **62 osoby, w tym 34 kobiety.**

Zadanie 4. Bony szkoleniowe, w tym:

- **Bony szkoleniowe – 5 osób, w tym 1 kobieta,**
- **Usługi rynku pracy realizowane poza projektem:**
 - *Pośrednictwo pracy* – **3 mężczyzn,**

- *Poradnictwo zawodowe* – 5 osób, w tym 1 kobieta.

Zadanie 5. Przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje), w tym:

- **Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje) – 19 osób, w tym 6 kobiet,**
- **Usługi rynku pracy realizowane poza projektem:**
 - *Poradnictwo zawodowe* – 19 osób, w tym 6 kobiet,
 - *Pośrednictwo pracy* – 11 osób, w tym 6 kobiet,
 - *Szkolenie z zakresu podejmowania działalności gospodarczej* – 19 osób, w tym 6 kobiet.

W 2015 roku udział w projekcie zakończyło 195 osób, w tym 122 kobiety. Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęło 149 osób, w tym 92 kobiety. Wskaźnik efektywności wyniósł 76,4%. Udział w projekcie przerwały 24 osoby, w tym 16 kobiet.

3) Projekt pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych (z wyłączeniem osób przed ukończeniem 30 roku życia) zamieszkałych na terenie powiatu lęborskiego” – realizowany w ramach Osi Priorytetowej 5 „Zatrudnienie”, Poddziałania 5.1.2 „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020

Celem projektu było zwiększenie zatrudnienia 135 osób bezrobotnych (76K,59M) z powiatu lęborskiego w wieku powyżej 30 roku życia znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, tj. **kobiet, osób długotrwale bezrobotnych, niepełnosprawnych, powyżej 50 roku życia, o niskich kwalifikacjach.**

Na koniec 2015 roku w ramach projektu pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych (z wyłączeniem osób przed ukończeniem 30 roku życia) zamieszkałych na terenie powiatu lęborskiego” zaktywizowano 129 osób, w tym 73 kobiety, w tym:

Zadanie 1. Szkolenia, w tym:

- **Szkolenie pn. „Specjalistyczny przewoźnik” – 6 mężczyzn,**
- **Szkolenie pn. „Prawo jazdy kat. C i kwalifikacja wstępna przyspieszona” – 8 mężczyzn,**
- **Szkolenie pn. „Ślusarz” – 12 mężczyzn,**
- **Szkolenie pn. „Pracownik ds. kadr” – 12 kobiet,**
- **Szkolenie pn. „Opiekunka z językiem niemieckim” – 13 kobiet,**
- **Szkolenie pn. „Kasjer” – 13 kobiet,**
- **Zwrot kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania szkolenia – 9 osób, w tym 7 kobiet,**
- **Usługi rynku pracy realizowane poza projektem:**
 - *Pośrednictwo pracy* – 63 osoby, w tym 38 kobiet,
 - *Poradnictwo zawodowe* – 64 osoby, w tym 38 kobiet.

Zadanie 2. Staże, w tym:

- **Staż – 15 osób, w tym 11 kobiet,**

- **Usługi rynku pracy realizowane poza projektem:**
 - *Pośrednictwo pracy* – 15 osób, w tym 11 kobiet,
 - *Poradnictwo zawodowe* – 15 osób, w tym 11 kobiet.

Zadanie 3. Refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanych osób bezrobotnych, w tym:

- **Refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanych osób bezrobotnych – 18 osób, w tym 9 kobiet,**
- **Usługi rynku pracy realizowane poza projektem:**
 - *Pośrednictwo pracy* – 18 osób, w tym 9 kobiet,
 - *Poradnictwo zawodowe* – 18 osób, w tym 9 kobiet.

Zadanie 4. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje), w tym:

- **Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje) – 32 osoby, w tym 15 kobiet**
- **Usługi rynku pracy realizowane poza projektem:**
 - *Pośrednictwo pracy* – 28 osób, w tym 12 kobiet,
 - *Poradnictwo zawodowe* – 32 osoby, w tym 15 kobiet.

W 2015 roku udział w projekcie **zakończyło 114 osób**, w tym 62 kobiety. **Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęły 73 osoby**, w tym 36 kobiet. **Wskaźnik efektywności wyniósł 64,0%**. Udział w projekcie przerwały 2 osoby, w tym 1 kobieta.

II. Program Specjalny finansowany ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem (do 10% kwoty środków FP ustalonej dla powiatu na 2015 rok) – projekt pn. „Nowa Szansa Drogą do Kariery”

Celem Programu Specjalnego było udzielenie kompleksowego wsparcia poprzez objęcie działaniami aktywizującymi **25 osób bezrobotnych (14K,11M), które ukończyły 30 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia** – mieszkańców powiatu lęborskiego – zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku, **wymienionych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, ze szczególnym uwzględnieniem osób długotrwale bezrobotnych.**

W 2015 roku w ramach Programu Specjalnego pn. **„Nowa Szansa Drogą do Kariery”** zaktywizowano **25 osób**, w tym **12 kobiet** w ramach:

- usług pośrednictwa pracy – **21 osób**, w tym **12 kobiet**,
- usług poradnictwa zawodowego - **25 osób**, w tym **12 kobiet**,
- stażu – **9 osób**, w tym **7 kobiet**,
- prac interwencyjnych – **6 osób**, w tym **5 kobiet**,
- jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje) – **2 mężczyzn**,
- szkolenia pn. **„Spawacz”** – **8 mężczyzn**,
- **bonu wizerunkowego** stanowiącego specyficzny element wspierający zatrudnienie – **21 osób**, w tym **11 kobiet**,

- częściowej refundacji opłaconych składek na ubezpieczenie społeczne (ZUS) i ubezpieczenie zdrowotne przez pierwsze 3 m-ce prowadzenia działalności gospodarczej stanowiącej specyficzny element wspierający zatrudnienie – 2 mężczyźn.

W 2015 roku udział w projekcie zakończyły 24 osoby, w tym 11 kobiet. Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęły 24 osoby, w tym 11 kobiet. Wskaźnik efektywności wyniósł 100%. Udział w projekcie przerwała 1 kobieta.

III. Programy dofinansowane ze środków rezerwy Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej w 2015 roku:

1) Projekt pn. „**Perspektywa dla młodych**” skierowany do osób bezrobotnych do 30 roku życia.

Celem projektu była aktywizacja **69 osób bezrobotnych** do 30 roku życia zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku poprzez: udział w stażu zwiększającym aktywność zawodową, umożliwiającym osobom bezrobotnym zdobycie nowego doświadczenia zawodowego i umiejętności praktycznych bądź rozwinięcie wcześniej posiadanych; udział w szkoleniu umożliwiającym bezrobotnym uzyskanie, uzupełnienie lub udoskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych; podjęcie samozatrudnienia w ramach jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje); podjęcie zatrudnienia w ramach refundacji pracodawcy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, robót publicznych, prac interwencyjnych; objęcie wszystkich uczestników projektu usługami rynku pracy.

W 2015 roku w ramach projektu zaktywizowano narastająco **69 osób**, w tym **50 kobiet** w ramach:

- usług pośrednictwa pracy – **67 osób**, w tym **48 kobiet**,
- usług poradnictwa zawodowego – **55 osób**, w tym **41 kobiet**,
- stażu – **25 osób**, w tym **22 kobiety**,
- bonu stażowego – **3 osoby**, w tym **2 kobiety**,
- prac interwencyjnych – **13 osób**, w tym **7 kobiet**,
- robót publicznych – **10 osób**, w tym **8 kobiet**,
- refundacji pracodawcy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego – **8 osób**, w tym **1 kobieta**,
- szkolenia pn. „Specjalista ds. kadr” – **8 kobiet**,
- jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje) – **1 kobieta**,
- bonu szkoleniowego – **1 kobieta**.

W 2015 roku narastająco udział w projekcie zakończyło **67 osób**, w tym **49 kobiet**. Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęło **66 osób**, w tym **48 kobiet**. Wskaźnik efektywności wyniósł **98,5%**. Udział w projekcie przerwały 2 osoby, w tym 1 kobieta.

2) Projekt pn. „**Nasze wsparcie – Twój sukces**” skierowany do osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Celem projektu była aktywizacja **83 osób bezrobotnych**, będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku jako osoby bezrobotne, poprzez: udział w stażu, udział w szkoleniu, zatrudnienie na stanowisku utworzonym w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.

W 2015 roku w ramach projektu zaktywizowano narastająco **83 osoby**, w tym **43 kobiety** w ramach:

- usług pośrednictwa pracy – **47 osób**, w tym **31 kobiet**,
- usług poradnictwa zawodowego – **83 osoby**, w tym **43 kobiety**,
- stażu – **23 osoby**, w tym **21 kobiet**,
- szkolenia pn. „Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC” – **10 mężczyzn**,
- szkolenia pn. „Robotnik gospodarczy” – **10 mężczyzn**,
- szkolenia pn. „Księgowość” – **10 osób**, w tym **9 kobiet**,
- szkolenia pn. „Profesjonalny przewoźnik” – **10 mężczyzn**,
- szkolenia pn. „Archiwista” – **10 osób**, w tym **8 kobiet**,
- refundacji pracodawcy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy – **10 osób**, w tym **5 kobiet**.

W 2015 roku narastająco udział w projekcie zakończyły **82 osoby**, w tym **42 kobiety**. Dalsze zatrudnienie podjęło **76 osób**, w tym **41 kobiet**. Wskaźnik efektywności wyniósł **92,7%**. Udział w projekcie przerwała 1 kobieta.

3) Projekt pn. „Nowe perspektywy” skierowany do osób bezrobotnych do 25 roku życia.

Celem projektu było udzielenie kompleksowego wsparcia poprzez objęcie działaniami aktywizującymi **29 osób bezrobotnych** w wieku do 25 roku życia zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku.

W 2015 roku w ramach projektu zaktywizowano **32 osoby**, w tym **21 kobiet** w ramach:

- usług pośrednictwa pracy – **31 osób**, w tym **19 kobiet**,
- usług poradnictwa zawodowego – **32 osoby**, w tym **21 kobiet**,
- stażu – **12 osób**, w tym **7 kobiet**,
- prac interwencyjnych – **6 osób**, w tym **5 kobiet**,
- robót publicznych – **3 kobiety**,
- bonu stażowego - **2 osoby**, w tym **1 kobieta**,
- bonu zatrudnieniowego – **1 mężczyzna**,
- bonu szkoleniowego – **2 mężczyzn**,
- szkolenia pn. „Kelner barman z językiem obcym” – **6 osób**, w tym **5 kobiet**.

W 2015 roku udział w projekcie zakończyło **29 osób**, w tym 20 kobiet. Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęło **27 osób**, w tym **20 kobiet**. Wskaźnik efektywności wyniósł **93,1%**. Udział w projekcie przerwały 2 osoby, w tym 1 kobieta.

- 4) Projekt pn. „**Pomyśl o swojej przyszłości**” skierowany do osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Celem projektu pn. „**Pomyśl o swojej przyszłości**” było udzielenie kompleksowego wsparcia poprzez objęcie działaniami aktywizującymi **22 osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy** zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku.

W **2015 roku** w ramach projektu pn. „**Pomyśl o swojej przyszłości**” zaktywizowano **22 osoby**, w tym **8 kobiet** w ramach:

- usług pośrednictwa pracy – **15 osób**, w tym **8 kobiet**,
- usług poradnictwa zawodowego – **22 osoby**, w tym **8 kobiet**,
- stażu – **6 kobiet**,
- bonu stażowego – **2 mężczyzn**,
- szkolenia pn. „**Pracownik obróbki metali**” – **6 mężczyzn**,
- bonu szkoleniowego – **3 osoby**, w tym **1 kobieta**,
- prac interwencyjnych – **3 osoby**, w tym **1 kobieta**,
- robót publicznych – **2 mężczyzn**.

W **2015 roku** udział w projekcie **zakończyło 21 osób**, w tym 7 kobiet. **Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęło 20 osób**, w tym 7 kobiet. **Wskaźnik efektywności wyniósł 95,2%**. Udział w projekcie przerwała 1 kobieta.

- 5) Projekt pn. „**Mój cel – aktywność zawodowa**” skierowany do osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Celem projektu pn. „**Mój cel – aktywność zawodowa**” było udzielenie kompleksowego wsparcia poprzez objęcie działaniami aktywizującymi **49 osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy** zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku.

W **2015 roku** w ramach projektu pn. „**Mój cel – aktywność zawodowa**” zaktywizowano **49 osób**, w tym **40 kobiet** w ramach:

- usług pośrednictwa pracy – **48 osób**, w tym **40 kobiet**,
- usług poradnictwa zawodowego – **49 osób**, w tym **40 kobiet**,
- stażu – **10 osób**, w tym **6 kobiet**,
- robót publicznych – **26 osób**, w tym **22 kobiety**,
- szkolenia pn. „**Trener dziecięcych umiejętności społecznych**” – **5 kobiet**,
- szkolenia pn. „**Logistyk z językiem obcym**” – **8 osób**, w tym **7 kobiet**.

W 2015 roku udział w projekcie **zakończyło 39 osób**, w tym 34 kobiety. **Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęły 34 osoby, w tym 29 kobiet. Wskaźnik efektywności wyniósł 87,18%**. Udział w projekcie przerwała 1 kobieta.

6) Projekt pn. „**Aktywność – świadomy wybór**” skierowany do osób bezrobotnych, które ukończyły 30 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia.

Celem projektu pn. „**Aktywność – świadomy wybór**” było udzielenie kompleksowego wsparcia poprzez objęcie działaniami aktywizującymi **26 osób bezrobotnych, które ukończyły 30 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia** zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku.

W 2015 roku w ramach projektu pn. „**Aktywność – świadomy wybór**” zaktywizowano **26 osób**, w tym **23 kobiety** w ramach:

- usług pośrednictwa pracy – **22 osoby**, w tym **19 kobiet**,
- usług poradnictwa zawodowego – **26 osób**, w tym **23 kobiety**,
- stażu – **6 osób**, w tym **4 kobiety**,
- szkolenia pn. „**Doradca klienta**” – **5 kobiet**,
- prac interwencyjnych – **4 kobiety**,
- jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje) – **1 kobieta**,
- robót publicznych – **9 kobiet**,
- refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego – **1 mężczyzna**.

W 2015 roku udział w projekcie **zakończyły 23 osoby**, w tym 20 kobiet. **Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęły 23 osoby, w tym 20 kobiet. Wskaźnik efektywności wyniósł 100%**. Udział w projekcie przerwały 3 kobiety.

7) Projekt pn. „**Budujemy naszą przyszłość 30+**” skierowany do osób bezrobotnych, które ukończyły 30 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia.

Celem projektu pn. „**Budujemy naszą przyszłość 30+**” było udzielenie kompleksowego wsparcia poprzez objęcie działaniami aktywizującymi **44 osób bezrobotnych, które ukończyły 30 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia** zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku.

W 2015 roku w ramach projektu pn. „**Budujemy naszą przyszłość 30+**” zaktywizowano **44 osoby**, w tym **23 kobiety** w ramach:

- usług pośrednictwa pracy – **39 osób**, w tym **21 kobiet**,
- usług poradnictwa zawodowego – **44 osoby**, w tym **23 kobiety**,
- stażu - **11 osób**, w tym **10 kobiet**,
- robót publicznych - **3 kobiety**,
- szkolenia pn. „**Montażysta podzespołów**” – **8 kobiet**,
- szkolenia pn. „**Pracownik produkcji**” – **11 mężczyzn**,
- jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje) – **6 osób**, w tym **2 kobiety**,
- refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego – **5 mężczyzn**.

W 2015 roku udział w projekcie zakończyły 44 osoby, w tym 23 kobiety. Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęły 44 osoby, w tym 23 kobiety. Wskaźnik efektywności wyniósł 100%.

8) Projekt pn. „Drogowskaz na sukces 50 plus” skierowany do osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia.

Celem projektu pn. „Drogowskaz na sukces 50 plus” było udzielenie kompleksowego wsparcia poprzez objęcie działaniami aktywizującymi 18 osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku.

W 2015 roku w ramach projektu pn. „Drogowskaz na sukces 50 plus” zaktywizowano 18 osób, w tym 11 kobiet w ramach:

- usług pośrednictwa pracy – 17 osób, w tym 10 kobiet,
- usług poradnictwa zawodowego – 18 osób, w tym 11 kobiet,
- stażu – 7 osób, w tym 6 kobiet,
- szkolenia pn. „Profesjonalne sprzątanie” – 5 kobiet,
- robót publicznych – 4 mężczyzn,
- prac interwencyjnych – 2 mężczyzn.

W 2015 roku udział w projekcie zakończyło 18 osób, w tym 11 kobiet. Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęło 16 osób, w tym 9 kobiet. Wskaźnik efektywności wyniósł 88,9%.

IV. Programy Aktywizacja i Integracja skierowane do osób bezrobotnych, dla których jest ustalony profil pomocy III, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w szczególności realizujących kontrakt socjalny, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej

1) Program Aktywizacja i Integracja finansowany ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem

Celem Programu było udzielenie kompleksowego wsparcia 20 osobom bezrobotnym zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku, dla których ustalono profil pomocy III i które korzystają ze świadczeń pomocy społecznej, w szczególności realizujące kontrakt socjalny, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej.

Realizatorzy:

- ✓ Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku,
- ✓ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lęborku,
- ✓ Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Lęborskiej,
- ✓ Ośrodek Pomocy Społecznej w Cewicach.

Działania zrealizowane w ramach Programu:

- ✓ **w zakresie aktywizacji zawodowej:** prace społecznie użyteczne realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zgodnie z art. 73a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, organizowane przez gminy powiatu lęborskiego: Lębork, Nowa Wieś Lęborska i Cewice (dofinansowane ze środków Funduszu Pracy),
- ✓ **w zakresie integracji społecznej bezrobotnych,** służące kształtowaniu aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym realizowane przez Ośrodki Pomocy Społecznej, które zawarły Porozumienie o realizacji Programu Aktywizacja i Integracja w szczególności w formie grupowego poradnictwa specjalistycznego, warsztatów trenerskich i grup wsparcia organizowanych w grupach liczących nie więcej niż 10 osób (finansowane ze środków budżetu gmin).

W **2015 roku** udział w Programie Aktywizacja i Integracja zakończyło **18 osób**, w tym **12 kobiet**. Udział w Programie przerwało 2 mężczyźni. Po zakończeniu udziału w Programie zmiana profilu pomocy nastąpiła u 17 osób, w tym 11 kobiet. **Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęły 3 osoby, w tym 2 kobiety.**

2) Program Aktywizacja i Integracja finansowany ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem

Celem Programu było udzielenie kompleksowego wsparcia **25 osobom bezrobotnym** zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku, dla których ustalono **profil pomocy III** i które **korzystają ze świadczeń pomocy społecznej**, w szczególności realizujące kontrakt socjalny, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej.

Realizator: Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku

Institucje współpracujące:

- ✓ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lęborku
- ✓ Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Lęborskiej
- ✓ Ośrodek Pomocy Społecznej w Cewicach
- ✓ Ośrodek Pomocy Społecznej w Wicku
- ✓ „Abika” Akademia Biznesu i Kariery Spółdzielnia Socjalna

Działania zrealizowane w ramach Programu:

- ✓ **w zakresie aktywizacji zawodowej:** prace społecznie użyteczne realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zgodnie z art. 73a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, organizowane przez gminy powiatu lęborskiego: Lębork, Nowa Wieś Lęborska, Cewice i Wicko,
- ✓ **w zakresie integracji społecznej bezrobotnych,** służące kształtowaniu aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym realizowane przez podmiot prowadzący działalność statutową na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym lub przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym, zgodnie z przepisami o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, realizowane w szczególności poprzez grupowe poradnictwo specjalistyczne, warsztaty trenerskie i grupy wsparcia w wymiarze co najmniej 10 godzin tygodniowo. Podmiot wyłoniony został

przez Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku w ramach przeprowadzonego otwartego konkursu ofert, na zasadach i w trybie określonym w przepisach o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

W 2015 roku udział w Programie zakończyło 25 osób, w tym 19 kobiet. Po zakończeniu udziału w Programie zmiana profilu pomocy nastąpiła u 23 osób, w tym 17 kobiet. **Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęła 1 kobieta.**

V. Program dofinansowany ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Samorządu Województwa Pomorskiego

1) Program Regionalny „Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystanie lokalnych zasobów – GRYF”

Celem Programu Regionalnego „Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystanie lokalnych zasobów – GRYF” w powiecie lęborskim było stworzenie nowych miejsc pracy poprzez aktywizację zawodową i wspieranie zatrudnienia 53 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku z ustalonym II profilem pomocy - mieszkańców wsi oraz kobiet z miast położonych na obszarach powiatów ziemskich a także wspieranie rozwoju przedsiębiorczości na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystanie lokalnych zasobów i potencjału, a w szczególności usług i branż rozwijających się na obszarach wiejskich.

W 2015 roku w ramach Programu Regionalnego „Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystanie lokalnych zasobów – GRYF” zaktywizowano 53 osoby w tym 48 kobiet w ramach:

- usług pośrednictwa pracy - 35 osób w tym 30 kobiet,
- usług poradnictwa zawodowego - 52 osoby, w tym 48 kobiet,
- stażu – 15 osób, w tym 14 kobiet,
- jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje) – 1 mężczyzna,
- szkolenia pn. „Pokojowa” – 10 kobiet,
- szkolenia pn. „Kucharz” – 10 kobiet,
- szkolenia pn. „Animatorski czas wolny” – 5 kobiet,
- robót publicznych – 4 osoby, w tym 3 kobiety,
- prac interwencyjnych – 8 osób, w tym 6 kobiet,
- zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania szkolenia dla 14 kobiet i z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania stażu dla 2 kobiet.

W 2015 roku udział w Programie Regionalnym „Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystanie lokalnych zasobów – GRYF” zakończyły 53 osoby, w tym 48 kobiet. **Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęło 51 osób. Wskaźnik efektywności wyniósł 96,23%.**

VI. Program dofinansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

1) Program „JUNIOR – program aktywizacji zawodowej absolwentów niepełnosprawnych”

Celem programu było umożliwienie wejścia w życie zawodowe (odbycie stażu, zdobycie zatrudnienia) młodym osobom niepełnosprawnym, co w sposób bezpośredni przyczyniło się do poprawy trudnej sytuacji tej grupy osób na lokalnym rynku pracy.

Adresaci programu

Adresatami programu były osoby z orzeczonym znacznym, umiarkowanym lub lekkim stopniem niepełnosprawności w wieku do 30 roku życia, skierowane na staż zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2016r. poz. 645 z późn. zm.). W projekcie realizowanym przez **Powiat Lęborski – Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku** uczestniczyły **cztery osoby bezrobotne z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz trzy osoby bezrobotne z lekkim stopniem niepełnosprawności** zarejestrowane w PUP w Lęborku.

W **2015 roku** w ramach „Programu JUNIOR – program aktywizacji zawodowej absolwentów niepełnosprawnych” zaktywizowano **7 niepełnosprawnych osób bezrobotnych** (w tym 5 kobiet) poprzez udział w stażu oraz objęcie ich pomocą doradcy zawodowego.

Udział w projekcie zakończyło **6 osób**, w tym 4 kobiety (1 kobieta przerwała udział w Programie). **Dalsze zatrudnienie podjęło 6 osób, w tym 4 kobiety. Wskaźnik efektywności wyniósł 100%.**

Cel operacyjny 1.4

Zwiększenie jakości, dostępności i efektywności usług świadczonych przez PUP

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku dąży do podniesienia jakości świadczonych usług oraz budowania pozytywnego wizerunku Urzędu w ocenie klienta. W tym celu wykorzystuje innowacyjne rozwiązania technologiczne, które z jednej strony zwiększają jakość, poprawiają dostępność i efektywność świadczonych usług rynku pracy, a z drugiej wpływają na poprawę poziomu obsługi klienta, jego zadowolenia ze sposobu traktowania i rozwiązania problemu, z którym się zgłasza.

Zapewniając dostęp do usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku stworzył możliwość dokonania **rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy przez Internet**, za pośrednictwem strony www.praca.gov.pl.

Ta forma rejestracji cieszy się coraz większym zainteresowaniem klientów Urzędu i może przebiegać na dwa sposoby:

- wstępna rejestracja przez Internet, w trakcie której klient wprowadza swoje dane do systemu i tym samym rezerwuje sobie wizytę w Urzędzie na określony czas,
- pełna rejestracja, która pozwala zarejestrować się od dnia wprowadzenia danych, jednak wymaga zeskanowania wszystkich niezbędnych dokumentów oraz złożenia podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisu potwierdzonego profilem zaufanym ePUAP.

Na osoby rejestrujące się przez Internet o wyznaczonej godzinie oczekuje pracownik Urzędu, zaś w przypadku rejestracji tradycyjnej, to osoby bezrobotne oczekują w kolejce do pracownika. Taka rejestracja przebiega szybko i sprawnie, co przekłada się na zadowolenie klienta, który z pozytywnymi doświadczeniami i większym optymizmem rozpoczyna współpracę z Urzędem.

Na przestrzeni 2015 r. do Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku wpłynęło łącznie 378 elektronicznych wniosków o rejestrację, z tego:

- 13 wniosków o pełną rejestrację,
- 365 wniosków o wstępną rejestrację.

Istotnym elementem wpływającym na poprawę dostępności usług rynku pracy jest możliwość kontaktu klienta z Urzędem z dowolnego miejsca za pośrednictwem **serwisu WWW**. Serwis ten w 2014 r. został dostosowany do wytycznych Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, co zapewniło ujednoczenie zawartości informacyjnej i wyglądu graficznego stron internetowych powiatowych urzędów pracy w skali kraju oraz przystosowania ich dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Zawiera on podstawowe informacje skierowane zarówno do osób bezrobotnych i poszukujących pracy, jak również do pracodawców, m. in. informacje dotyczące funkcjonowania urzędu, informacje o rejestracji, prawach i obowiązkach bezrobotnych, terminach wypłat świadczeń, informacje o stażach, pracach interwencyjnych, dotacjach, refundacjach, giełdach pracy, szkoleniach i innych formach pomocy, oferty pracy w powiecie, Trójmieście, w kraju i zagranicą. Ponadto statystyki, analizy bezrobocia, ogłoszenia i przekierowania do formularzy elektronicznych.

Instytucją wspierającą działalność urzędów pracy w całej Polsce jest **serwis Zielona Linia, działający jako Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia**.

Istotą działania tego serwisu jest infolinia urzędu pracy, gdzie pod numerem telefonu **19524** można uzyskać szereg bezpłatnych porad dotyczących różnych form pomocy z urzędu pracy. Z serwisem można uzyskać połączenie również ze strony WWW Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku.

Zielona Linia powstała z myślą o osobach szukających pracy i przedsiębiorcach. Osoby bezrobotne mogą uzyskać informacje m.in. dotyczące aktualnych ofert pracy oraz szkoleń, warunków udziału w szkoleniach, możliwości uzyskania dofinansowania na kontynuację nauki, studia podyplomowe, opiekę nad dzieckiem czy rozpoczęcie prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

Pracodawcy mogą dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać dofinansowanie, jeśli zamierzają zatrudnić osobę bezrobotną, a także uzyskać pomoc w rekrutacji pracowników.

Konsultanci Zielonej Linii informują o warunkach uzyskania, a także o dostępności środków m.in. na staż, doposażenie stanowiska pracy, prace interwencyjne, roboty publiczne, refundację składek na ubezpieczenie społeczne.

Zielona Linia informuje o warunkach uzyskania zasiłku także przez osoby, które pracowały za granicą.

Ze strony WWW klienci Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku mają możliwość kontaktu z **internetową platformą pośrednictwa pracy - portalem PRACOPOLIA.eu**.

Zadaniem portalu jest wsparcie zarówno pracodawców, jak i pracowników z obszaru województwa pomorskiego tworzącego metropolię, a sama platforma jest nie tylko miejscem wymiany pomiędzy jedną i drugą stroną, ale także oferuje wiele przydatnych funkcji w jednym miejscu.

Znajduje się tam np. kreator CV, który umożliwia wygenerowanie dokumentu w formacie plików „PDF”, a także zapisuje go w bazie dostępnej pracodawcom, kalkulator wynagrodzeń, dostęp do tematycznych artykułów poświęconych problemom, które można spotkać przy zatrudnieniu, wyszukiwarkę organizowanych szkoleń, porady ekspertów dotyczące m.in. tworzenia dokumentów aplikacyjnych, procesu rekrutacyjnego, planowania ścieżki zawodowej oraz prawa pracy.

Dążąc do usprawnienia obsługi klienta Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku umożliwił swoim klientom załatwić sprawę drogą elektroniczną za pośrednictwem **gotowych formularzy**. Formularze te obejmowały:

- a) zgłoszenie oferty pracy,
- b) oświadczenie o zamiarze powierzenia wykonywania pracy obywatelowi Republiki Armenii, Białorusi, Gruzji, Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy,
- c) wniosek do urzędu (pismo ogólne),
- d) wniosek o pozbawienie statusu osoby bezrobotnej,
- e) wniosek o przyznanie bonu zatrudnieniowego dla osoby bezrobotnej do 30 roku życia,
- f) wniosek o skierowanie na szkolenie,
- g) wniosek o wydanie zaświadczenia,
- h) wniosek o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu.

Dzięki tej funkcjonalności w 2015 r. Urząd otrzymał:

- a) **94 zgłoszenia ofert pracy,**
- b) **3 wnioski oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy,**
- c) **1 uzupełnienie załączników do wniosku o dokonanie rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy ,**
- d) **1 wniosek o pozbawienie statusu osoby bezrobotnej.**

W przypadku pozostałych formularzy nie odnotowano zgłoszeń.

Na przestrzeni 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku umożliwił podmiotom administracji samorządowej korzystanie z Systemu Elektronicznej Platformy Informacyjnej **SEPI**. System ten umożliwia bezpieczny i natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji. Dwustronna wymiana danych stosowana jest pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Lęborku a Ośrodkami Pomocy Społecznej Powiatu Lęborskiego i Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Lęborku. Dostęp do bazy danych Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku posiada Komenda Powiatowa Policji w Lęborku, gdzie ma miejsce jednostronna wymiana. Instytucje korzystające z SEPI bez udziału klienta, otrzymują niezbędne informacje, co przyczynia się do usprawnienia realizacji zadań. Z kolei klient załatwia sprawę bez konieczności ponoszenia kosztów związanych z dojazdem do instytucji.

Poprzez System SEPI w 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku wydał 6 238 zaświadczeń.

Dla poprawy obsługi klienta i skrócenia czasu załatwiania spraw kontynuowane były działania mające na celu polepszenie warunków obsługi klienta. Na przestrzeni 2015 r. w Urzędzie **funkcjonował system kolejkowy**, który umożliwiał sprawne zarządzanie wizytami osób zgłaszających się celem rejestracji jako osoby bezrobotne.

System umożliwiał wydanie biletu z pozycją klienta w kolejce oraz określał przybliżony czas oczekiwania na wizytę, co pozwalało klientowi, bez ryzyka przepadnięcia jego kolejki, na załatwienie innych spraw w Urzędzie. System znacznie usprawnił pracę Urzędu z korzyścią dla klientów jak i samych pracowników.

Mając na względzie poprawę komunikacji z osobami bezrobotnymi zainstalowano wewnątrz siedziby Urzędu **3 monitory multimedialne** do prezentacji, przede wszystkim, lokalnych jak i zagranicznych ofert pracy. Dzięki nim prezentacja ofert pracy jest ogólnie dostępna, bardziej czytelna i odbywa się według wybranego klucza zawodów lub branż. Przekaz na ekranie jest łatwiejszy do zauważenia i zapamiętania. Obok oferty pracy na ekranie wyświetlane są bieżące

komunikaty i informacje dla klientów Urzędu. Swoją nowoczesną formą sprawiają, że prezentowane informacje i oferty pracy są chętnie czytane przez osoby odwiedzające Urząd.

W celu umożliwienia klientom dostępu do sieci Internet Urząd zakupił w 2015 r. nowoczesny **infokiosk**, wolnostojący z 32 calowym dotykowym ekranem, który został zainstalowany w siedzibie Urzędu – hol I piętra. Urządzenie to za pomocą specjalnego ekranu dotykowego umożliwia przeglądanie ofert pracy udostępnionych przez urzędy pracy z całej Polski oraz innych niezbędnych informacji z sieci Internet.

Od 2007 r. w Urzędzie stosowany jest **system elektronicznego obiegu dokumentów TALGOS**, który umożliwia sprawny obieg korespondencji papierowej przekształconej w elektroniczną oraz dokumentów podpisanych elektronicznie. Ponadto usprawnia ewidencję, pozwala kontrolować terminowość, drogę obiegu oraz stan realizacji załatwianych spraw. Dzięki temu systemowi klientom zapewniono możliwość:

- ✓ kontrolowania stanu załatwianej w Urzędzie sprawy (funkcja dostępna w Biuletynie Informacji Publicznej) bez konieczności osobistego kontaktowania się z Urzędem,
- ✓ wnoszenie spraw drogą elektroniczną.

Na przestrzeni 2015 r. zarejestrowano w 4 dziennikach podawczych ponad 15 000 przesyłek.

Cel strategiczny 2.

Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości i tworzenia nowych miejsc pracy

Cel operacyjny 2.1

Wspieranie podejmowania działalności gospodarczej i tworzenia spółdzielni socjalnych przez osoby bezrobotne

Rozwój przedsiębiorczości i samozatrudnienia jest jedną z form skutecznego przeciwdziałania bezrobociu, podnoszenia poziomu aktywności zawodowej społeczeństwa, a także stymulowania rozwoju ekonomicznego i społecznego regionu.

Własna firma staje się coraz bardziej atrakcyjnym sposobem realizacji kariery zawodowej i życiowej. W kategoriach indywidualnych stwarza silną motywację do osiągnięcia sukcesu, daje szansę samorealizacji planów i samodzielności działania. Uruchomienie własnej działalności gospodarczej dla młodych osób jest szansą na uniknięcie problemów związanych z poszukiwaniem pracy oraz realizację własnych marzeń. Osoby starsze rozpoczynające pracę na własny rachunek mają możliwość powrotu na rynek pracy przy wykorzystaniu nabytych doświadczeń zawodowych.

Dlatego właśnie jednym z kluczowych celów działania Powiatowego Urzędu Pracy jest wsparcie szeroko pojętej postawy przedsiębiorczej wśród osób pozostających bez pracy.

Odbywa się to przede wszystkim poprzez realizację takich działań jak m.in.: jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje), wsparcie szkoleniowo-doradcze dla osób ubiegających się o przyznanie dotacji, pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej z Banku Gospodarstwa Krajowego, organizację i udział w wydarzeniach promujących przedsiębiorczość.

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje)

Zgodnie z art. 46 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 645 z późn. zm.) Starosta może przyznać bezrobotnemu, absolwentowi CIS, absolwentowi KIS jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej w wysokości nie przekraczającej 6-krotności przeciętnego wynagrodzenia.

W 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku udzielił **100 osobom bezrobotnym** jednorazowe środki – dotacje na podjęcie działalności gospodarczej.

Bezrobotni podejmujący działalność gospodarczą to mieszkańcy miasta Lęborka (**53 osoby**), miasta Łeba (**7 osób**), gmin: Wicko, Nowa Wieś Lęborska i Cewice (**40 osób**).

Osoby bezrobotne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku podjęły działalność gospodarczą związaną z:

- **działalnością usługową – 80 osób** (w tym 32 kobiety; 33 osoby do 30 roku życia; 8 osób powyżej 50 roku życia),
- **działalnością handlową – 16 osób** (w tym 10 kobiet; 6 osób do 30 roku życia),
- **działalnością produkcyjną – 4 osoby** (w tym 3 kobiety; 1 osoba do 30 roku życia; 1 osoba powyżej 50 roku życia).

W 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy wypłacił osobom bezrobotnym dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej ze środków:

- Funduszu Pracy przyznanych **algorytmem – 39 osób;**
- Funduszu Pracy przyznanych algorytmem na realizację **Programu Specjalnego pn. „Nowa Szansa Droga do Kariery”** skierowanego do osób, które ukończyły 30 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, wymienionych w art. 49 ustawy, ze szczególnym uwzględnieniem osób długotrwale bezrobotnych – **2 osoby;**
- Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania 1.1.1 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 - projekt pn. **„Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie lęborskim (I)” – 19 osób;**
- Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania 5.1.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 – projekt pn. **„Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych (z wyłączeniem osób przed ukończeniem 30 roku życia) zamieszkałych na terenie powiatu lęborskiego” – 32 osoby;**
- Rezerwy Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej - projekt pn. **„Aktywność - Świadomy Wybór”** skierowany do osób bezrobotnych, które ukończyły 30 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia – **1 osoba;**
- Programu Regionalnego **”Wsparcie tworzenia nowych miejsc pracy na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystanie lokalnych zasobów - GRYF” – 1 osoba;**
- rezerwy Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej - projekt pn. **„Budujemy Naszą Przyszłość 30+”** skierowany do osób bezrobotnych, które ukończyły 30 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia – **6 osób;**

Najczęściej podejmowane działalności gospodarcze przez osoby bezrobotne związane były z prowadzeniem usług budowlanych, kosmetycznych, małej gastronomii, krawieckich, fotograficznych, ślusarsko-spawalniczych oraz handlu artykułami spożywczo-przemysłowymi.

Wsparcie szkoleniowo - doradcze

Założenie własnej działalności pociąga za sobą ryzyko określonych zobowiązań i konsekwencji finansowych. Niezbędne w takiej sytuacji jest przygotowanie merytoryczne oraz posiadanie wiedzy na temat funkcjonowania przedsiębiorstwa i rynku. Dlatego też w minionym roku Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku dla osób planujących rozpocząć własną działalność gospodarczą zorganizował **szkolenie pn. „Manager małego biznesu”** oraz **„Przedsiębiorca”** finansowane ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem.

W ramach szkolenia „Manager małego biznesu” przeszkolonych zostało **79 osób**, a w ramach szkolenia „Przedsiębiorca” **18 osób** starających się o dotację na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Szkolenia miały ułatwić osobom bezrobotnym rozpoczęcie działalności gospodarczej i obejmowały następujące zagadnienia: praktyczne sposoby założenia własnej firmy - przygotowanie biznes planu, różne źródła pozyskiwania funduszy na działalność gospodarczą (pożyczki, dotacje, środki z UE), zarządzanie zasobami firmy (zasoby kadrowe i zasoby finansowe), formy rozliczania firmy (np. ZUS- program Płatnik, Urząd Skarbowy), podstawy marketingu, reklamy i profesjonalnej obsługi klienta, podstawy prawa dla przedsiębiorców, zamówienia publiczne w praktyce, konsultacje indywidualne.

Doradcy zawodowi w ramach swojej działalności przeprowadzali indywidualne porady zawodowe mające na celu wnikliwą analizę planowanego przedsięwzięcia, przygotowania bezrobotnego do pracy na własny rachunek od strony kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia zawodowego a także oceny predyspozycji przedsiębiorczych klienta. Zadaniem doradcy zawodowego było także przygotowanie pisemnej opinii dotyczącej szans powodzenia przedsięwzięcia.

Pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej z Banku Gospodarstwa Krajowego

Zgodnie z art. 61e, art. 61g, art. 61t oraz art. 109e ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 645 z późn. zm.) Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK) zarządza środkami Funduszu Pracy przekazanymi przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej oraz środkami, o których mowa w art. 56 ust. 3 ustawy z dnia 30 sierpnia 1996 r. o komercjalizacji i prywatyzacji (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 747 z późn. zm.) **na finansowanie pożyczek na utworzenie stanowiska pracy lub pożyczek na podjęcie działalności gospodarczej.**

W/wym. pożyczki udzielane są na warunkach preferencyjnych w ramach rządowego programu na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i tworzenia warunków dla powstania nowych miejsc pracy pn. „**Pierwszy biznes – Wsparcie w starcie II**”. Program ma charakter ogólnopolski i realizowany jest na terenie całego kraju.

Mając na celu zwiększenie dostępności do kapitału, BGK dokonał wyboru pośredników finansowych, którzy od 17 listopada 2014 r. mogą udzielać pożyczek na podjęcie działalności gospodarczej dla:

- studentów ostatniego roku studiów,
- poszukujących pracy absolwentów szkół i uczelni, w okresie 48 miesięcy od dnia ukończenia szkoły lub uzyskania tytułu zawodowego,
- osób bezrobotnych, zarejestrowanych w urzędach pracy.

Pożyczkobiorcy mogą otrzymać wsparcie doradcze i szkoleniowe w zakresie m.in. zakładania działalności gospodarczej, form opodatkowania, czy też rozliczeń finansowych.

Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, kwota pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej wynosi maksymalnie 20-krotną wysokość przeciętnego wynagrodzenia.

Podstawową zaletą pożyczki jest jej niskie oprocentowanie oraz długi okres spłaty – do 7 lat z możliwością rocznej karencji w spłacie kapitału.

Środki na uruchomienie programu pochodzą z Funduszu Pracy. Na lata 2014-2016 BGK dysponuje kwotą 120 mln zł, program natomiast będzie realizowany do 2021 r.

Na terenie województwa pomorskiego pośrednikiem jest Europejskie Centrum Doradztwa Finansowego (ECDF) z siedzibą główną w Poznaniu. Obsługą projektu na terenie powiatu lęborskiego zajmuje się firma **Kredyt Dom 24, Anita Dykowska, ul. Armii Krajowej 20 w Lęborku.**

W 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku promował realizację tego działania na terenie powiatu lęborskiego poprzez informowanie, zarówno przez pracowników PUP jak i poprzez informację zamieszczoną na stronie internetowej PUP i w gablotach urzędu, zainteresowanych osób o możliwości ubiegania się o pożyczkę i kierowanie ich do przedstawiciela pośrednika obsługującego teren powiatu.

W 2015 r. jedna osoba z powiatu lęborskiego otrzymała pożyczkę na podjęcie działalności gospodarczej.

Wydarzenia promujące postawę przedsiębiorczą

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku **dnia 19 listopada 2015r.** zorganizował **POMORSKI DZIEŃ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI - IDG** w **Starostwie Powiatowym** w Lęborku, ul. Czołgistów 5 w godzinach od 10.00 do 14.00.

Wydarzenie to odbyło się w trakcie trwania Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości.

Celem **POMORSKIEGO DNIA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI - IDG** była promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia, przygotowanie osób bezrobotnych i poszukujących pracy do podejmowania samozatrudnienia w 2016r. (w tym spółdzielni socjalnych) **wspieranie rozwoju zarówno jednoosobowych firm założonych przez osoby bezrobotne i przekształcanie się ich w mikroprzedsiębiorstwa jak i przedsiębiorstw działających na terenie powiatu lęborskiego.**

POMORSKI DZIEŃ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI - IDG stał się miejscem spotkania instytucji zaangażowanych w proces uruchomienia działalności gospodarczej, jednostek finansujących i instytucji wspierających przedsiębiorczość z uczestnikami przedsięwzięcia tj. osobami bezrobotnymi, poszukującymi pracy i innymi osobami zamierzającymi uruchomić indywidualną działalność gospodarczą, uczniami szkół ponadimnazjalnych i gimnazjum powiatu lęborskiego a także z przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą zamierzającymi rozwijać własne firmy.

Dzięki organizacji stoisk **informacyjno - doradczych** oraz zaangażowaniu **instytucji wspomagających i wspierających przedsiębiorczość** wszystkie osoby zainteresowane uruchomieniem własnej firmy mogły uzyskać informacje o sposobie postępowania i procesie zakładania działalności gospodarczej, wymaganiach i niezbędnych dokumentach. Ponadto osoby te mogły uzyskać informacje o źródłach pozyskiwania środków finansowych zarówno na rozpoczęcie własnej działalności jak i rozwój już istniejących firm.

Pośrednik pracy EURES udzielał informacji wszystkim zainteresowanym o tym jak uruchomić własną firmę za granicą a doradca zawodowy badał ich predyspozycje do prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

Ponadto podczas **POMORSKIEGO DNIA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI - IDG** osoby, które otrzymały dotacje ze środków Funduszu Pracy i podjęły samozatrudnienie a także pracodawcy lokalnego rynku pracy tworzący nowe miejsca pracy w ramach „**DOBRYCH PRAKTYK**” mogli zaprezentować swoje firmy, poinformować inne osoby zainteresowane uruchomieniem własnej działalności o pomocy Urzędu Pracy a także podzielić się swoimi doświadczeniami dotyczącymi zarówno procesu zakładania własnej działalności, załatwienia wszelkich formalności z nią związanych jak i formalności związanych z wyposażeniem lub doposażeniem nowego stanowiska pracy.

Wszyscy uczestnicy tego wydarzenia mogli wysłuchać wykładów i obejrzeć ciekawe prezentacje na poniższe tematy:

- 1) „Działania Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku wspierające rozwój i promocję przedsiębiorczości na lokalnym rynku pracy ” - prezentacja Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku.
- 2) „Fundusze pożyczkowe w nowej perspektywie finansowania 2014 - 2020” - prezentacja przedstawiciela Słupskiego Stowarzyszenia Innowacji Gospodarczych i Przedsiębiorczości w Słupsku.

- 3) „Pierwszy biznes - Wsparcie w starcie II” – pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej oraz utworzenie stanowiska pracy dla bezrobotnego udzielane przez Bank Gospodarstwa Krajowego – prezentacja przedstawiciela firmy **Kredyt Dom 24** – pośrednika finansowego.
- 4) Wypowiedź pracownika Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku dotycząca zakładania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej (sporządzanie biznesplanu, kreowanie wizerunku firmy, analiza potrzeb klienta).
- 5) Wypowiedzi osób, które w 2015 roku otrzymały środki na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej i założyły własne firmy.
- 6) Wypowiedzi pracodawców lokalnego rynku pracy, którzy otrzymali jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej, utworzyli własne firmy a następnie utworzyli nowe miejsca pracy dzięki wsparciu udzielonemu przez PUP w Lęborku.
- 7) Wypowiedzi osób bezrobotnych, które złożyły wnioski o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności i zamierzają uruchomić własną działalność gospodarczą w 2015 r.

Nasza inicjatywa znalazła uznanie u osób zainteresowanych rozpoczęciem własnej działalności gospodarczej oraz pracodawców, ale również w oczach lokalnego społeczeństwa.

Wiedza przekazana odwiedzającym stoiska utwierdziła osoby zamierzające uruchomić indywidualną działalność gospodarczą w słuszność swoich planów tworzenia własnej firmy, a całe przedsięwzięcie wpłynęło korzystnie na rozwój lokalnego rynku pracy. Wydarzenie to dla wszystkich stron było okazją nie tylko do nawiązania kontaktu, ale również początkiem przyszłej korzystnej współpracy.

Stoiska cieszyły się dużym zainteresowaniem zarówno ze strony osób bezrobotnych, a także pracodawców, którzy prowadzą działalność gospodarczą i zainteresowani są pozyskaniem dodatkowych środków na rozwój swojej firmy.

Refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

Rozwój powiatu lęborskiego jest wspierany tworzeniem nowych miejsc pracy w MSP umożliwiając im dalszy wzrost zatrudnienia poprzez **refundację podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanych bezrobotnych**. Ta forma pomocy ma ogromne znaczenie zarówno dla pracodawców, którzy zyskują pracownika przy jednoczesnym zminimalizowaniu kosztów związanych ze zorganizowaniem stanowiska pracy, jak również dla osoby bezrobotnej, która podejmuje zatrudnienie. Jest to jedna ze skutecznych metod walki z bezrobociem.

Zgodnie z art. 46 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz 645 z późn. zm.) w 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zrefundował **48 podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą koszty wyposażenia lub doposażenia 53 miejsc pracy dla skierowanych osób bezrobotnych**.

Spośród skierowanych osób bezrobotnych pracę podjęło:

- **6 osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia** (11% ogółu skierowanych osób bezrobotnych),
- **15 osób bezrobotnych do 30 roku życia** (28 % ogółu skierowanych osób bezrobotnych).

Dokonywane refundacje finansowano ze środków:

- **Funduszu Pracy** przyznanych algorytmem - **27** pracodawcom na utworzenie **29** stanowisk

pracy,

- projektu pn. „**Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych (z wyłączeniem osób przed ukończeniem 30 roku życia) zamieszkałych na terenie powiatu lęborskiego**” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego - Poddziałanie 5.1.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 - **16** pracodawcom zrefundowano koszty utworzenia **18** stanowisk pracy,
- projektu pn. „**Aktywność - Świadomy Wybór**” dofinansowanego ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych które ukończyły 30 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia - **1** pracodawcy zrefundowano koszty utworzenia **1** stanowiska pracy,
- projektu pn. „**Budujemy naszą przyszłość 30+**” dofinansowanego ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych które ukończyły 30 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia - **4** pracodawcom zrefundowano koszty utworzenia **5** stanowisk pracy.

W ramach otrzymanych środków podmioty gospodarcze utworzyły stanowiska pracy w zawodach: sprzedawca, księgowa, mechanik pojazdów samochodowych, sprzedawca-magazynier, specjalista magazynowo-produkcyjny, brukarz, fizjoterapeuta, murarz-tylnik, cieśla szalunkowy, kelner-barman, pomocnik murarza, sprzedawca-kasjer, pracownik wykrawania (rozbiór mięsa), pakowacz, pracownik pakowania żywności, kucharz, piekarz, informatyk-konstruktor, technik farmaceutyczny-statystyk, pracownik pralni, elektryk, pomoc kuchenna, ślusarz-spawacz, specjalista do spraw organizacji turystyki aktywnej, sprzedawca-optyk, optyk okularowy, pomocnik fotografa, specjalista do spraw obsługi klienta i informatyki, pracownik budowlany, organizator obsługi sprzedaży internetowej, serwisant maszyn budowlanych, masażysta-kosmetyczka, blacharz samochodowy, tokarz, pracownik magazynowo-techniczny, magazynier-operator, szwaczka, pomocnik stolarza, dekarz, operator wózka widłowego, pracownik biurowy, hydraulik, cieśla-stolarz.

Pożyczki na utworzenie stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej z Banku Gospodarstwa Krajowego

Zgodnie z art. 61e, art. 61g, art. 61t oraz art. 109e ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 645 z późn. zm.) Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK) zarządza środkami Funduszu Pracy przekazanymi przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej oraz środkami, o których mowa w art. 56 ust. 3 ustawy z dnia 30 sierpnia 1996 r. o komercjalizacji i prywatyzacji (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 981 z późn. zm.) **na finansowanie pożyczek na utworzenie stanowiska pracy lub pożyczek na podjęcie działalności gospodarczej.**

W/wym. pożyczki udzielane są na warunkach preferencyjnych w ramach rządowego programu na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i tworzenia warunków dla powstania nowych miejsc pracy pn. „**Pierwszy biznes – Wsparcie w starcie II**”. Program ma charakter ogólnopolski i realizowany jest na terenie całego kraju.

Pożyczka na utworzenie stanowiska pracy dla bezrobotnego, w tym bezrobotnego skierowanego przez powiatowy urząd pracy może zostać udzielona w kwocie stanowiącej maksymalnie 6-krotną wysokość przeciętnego wynagrodzenia.

Podstawową zaletą pożyczki jest jej niskie oprocentowanie oraz długi okres spłaty – do 3 lat. Ze względu na preferencyjny charakter pożyczek udzielane wsparcie stanowi pomoc de minimis.

Środki na uruchomienie programu pochodzą z Funduszu Pracy. Na lata 2014-2016 BGK dysponuje kwotą 120 mln zł, program natomiast będzie realizowany do 2021 r.

Na terenie województwa pomorskiego pośrednikiem jest Europejskie Centrum Doradztwa Finansowego (ECDF) z siedzibą główną w Poznaniu. Obsługą projektu na terenie powiatu lęborskiego zajmuje się firma Kredyt Dom 24, Anita Dykowska, ul. Armii Krajowej 20 w Lęborku.

W 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku promował realizację tego działania na terenie powiatu lęborskiego poprzez informowanie, zarówno przez pracowników PUP jak i poprzez informację zamieszczoną na stronie internetowej PUP i w gablotach urzędu, zainteresowanych pracodawców o możliwości ubiegania się o pożyczkę i kierowanie ich do przedstawiciela pośrednika obsługującego teren powiatu.

Prace interwencyjne

Prace interwencyjne to forma zatrudnienia osoby bezrobotnej przez pracodawcę, które nastąpiło w wyniku umowy zawartej ze starostą.

Starosta zwraca pracodawcy, który zatrudnił w ramach prac interwencyjnych skierowanych bezrobotnych część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne w wysokości uprzednio uzgodnionej.

W 2015 roku zawarto 119 umów o zorganizowanie prac interwencyjnych, z tego:

- **90 umów** zawarto w ramach środków Funduszu Pracy przyznanych **algorytmem**,
- **5 umów** zawarto w ramach **Programu Specjalnego** Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku pn. „**Nowa Szansa Droga do Kariery**” finansowanego ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem skierowanego do osób bezrobotnych, które ukończyły 30 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia, będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy wymienionych w art. 49 ustawy,
- **7 umów** zawarto ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych do 25 roku życia - projekt pn. „**Nowe perspektywy**”,
- **1 umowę** zawarto ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
- **3 umowy** zawarto ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy - projekt pn. „**Pomyśl o swojej przyszłości**”,
- **2 umowy** zawarto ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia - projekt pn. „**Drogowskaz na sukces 50 plus**”,
- **4 umowy** zawarto ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych, które ukończyły 30 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia - projekt pn. „**Aktywność-świadomy wybór**”,
- **7 umów** zawarto w ramach **Programu Regionalnego** „**Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystanie lokalnych zasobów - GRYF**”,

Zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych podjęło 129 osób, w tym 128 osób bezrobotnych i 1 osoba niepełnosprawna zarejestrowana jako poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu skierowana do pracy w ramach prac interwencyjnych ze środków PFRON, w tym:

- **89 kobiet** tj. **69,0% ogółu skierowanych**

(w tym 1 osoba niepełnosprawna zarejestrowana jako poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu skierowana do pracy w ramach prac interwencyjnych ze środków PFRON)

- **44 osoby do 30 roku życia** tj. **34,1% ogółu skierowanych**

(w tym 1 osoba niepełnosprawna zarejestrowana jako poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu skierowana do pracy w ramach prac interwencyjnych ze środków PFRON)

- **23 osoby powyżej 50 roku życia** tj. **17,8% ogółu skierowanych**

- **67 osób z terenów wiejskich** tj. **51,9% ogółu skierowanych**

- **54 osoby długotrwale bezrobotne** tj. **41,9% ogółu skierowanych**

- **7 osób niepełnosprawnych** tj. **5,4% ogółu skierowanych**

(w tym 1 osoba niepełnosprawna zarejestrowana jako poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu skierowana do pracy w ramach prac interwencyjnych ze środków PFRON).

Roboty publiczne

Roboty publiczne to zatrudnienie bezrobotnego w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy, przy wykonywaniu prac organizowanych przez powiaty – z wyłączeniem prac organizowanych w urzędach pracy – gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

Zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Starosta zwraca pracodawcy, który zatrudnił w ramach robót publicznych skierowanych bezrobotnych część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne skierowanych bezrobotnych w wysokości uprzednio uzgodnionej.

Udzielenie wsparcia ze środków publicznych poprzez organizację robót publicznych zwiększyło szanse osobom bezrobotnym na podjęcie zatrudnienia.

W 2015 roku zawarto 62 umowy o organizację robót publicznych, z tego:

- **16 umów** w ramach środków Funduszu Pracy przyznanych **algorytmem**,
- **3 umowy** w ramach Programu dofinansowanego ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych do 25 roku życia - projekt pn. „**Nowe Perspektywy**”,
- **4 umowy** w ramach Programu Regionalnego „**Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystanie lokalnych zasobów –GRYF**”,
- **3 umowy** w ramach Programu dofinansowanego ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia - projekt pn. „**Drogowskaz na sukces 50 plus**”,
- **2 umowy** w ramach Programu dofinansowanego ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych

będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art.49 ustawy - projektu pn. „Pomyśl o swojej przyszłości”,

- **8 umów** w ramach Programu dofinansowanego ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych, które ukończyły 30 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia - projektu pn. „**Aktywność-świadomy wybór**”,
- **3 umowy** w ramach Programu dofinansowanego ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych, które ukończyły 30 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia projektu pn. „**Budujemy Naszą Przyszłość 30+**”,
- **23 umowy** w ramach Programu dofinansowanego ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art.49 ustawy projektu pn. „**Mój cel- aktywność zawodowa**” .

W 2015 roku w ramach robót publicznych zaktywizowano **71 osób** bezrobotnych, w tym:

- | | |
|--|--------------------------------------|
| – 48 kobiet | tj. 67,6% ogółu skierowanych |
| – 12 osób do 30 roku życia | tj. 16,9% ogółu skierowanych |
| – 33 osoby powyżej 50 roku życia | tj. 46,5 % ogółu skierowanych |
| – 42 osoby z terenów wiejskich | tj. 59,2% ogółu skierowanych |
| – 33 osoby długotrwale bezrobotne | tj.46,5 % ogółu skierowanych |
| – 4 osoby niepełnosprawne | tj. 5,6% ogółu skierowanych |

Bezrobotni kierowani do robót publicznych zatrudniani byli najczęściej na stanowiskach: robotnik gospodarczy, sprzątaczką, woźna, opiekunka dziecięca, pomoc kuchenna.

Bon zatrudnieniowy skierowany do osób bezrobotnych do 30 roku życia

Bon zatrudnieniowy stanowi dla pracodawcy gwarancję refundacji części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne w związku z zatrudnieniem bezrobotnego, któremu Powiatowy Urząd Pracy przyznał ten bon.

Pracodawca zobowiązany jest do zatrudnienia bezrobotnego przez okres 18 miesięcy.

Starosta refunduje pracodawcy część kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne przez okres 12 miesięcy w wysokości 100% kwoty zasiłku dla bezrobotnych.

W 2015 roku zatrudnienie w ramach bonu zatrudnieniowego podjęło 6 osób, w tym:

- | | |
|---|-------------------------------------|
| – 4 kobiety | tj. 66,7% ogółu skierowanych |
| – 4 osoby z terenów wiejskich | tj. 66,7% ogółu skierowanych |
| – 1 osoba długotrwale bezrobotna | tj. 16,7% ogółu skierowanych |

W 2015 roku zawarto 6 umów w sprawie zatrudnienia osób bezrobotnych do 30 roku w ramach bonu zatrudnieniowego, z tego:

- **5 umów** zawarto w ramach środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem,
- **1 umowę** zawarto ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy

i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych do 25 roku życia projektu pn. „Nowe perspektywy”.

Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia

Na podstawie zawartej umowy starosta może przyznać pracodawcy lub przedsiębiorcy dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia w kwocie nie wyższej niż połowa minimalnego wynagrodzenia za pracę miesięcznie obowiązującego w dniu zawarcia umowy.

Dofinansowanie wynagrodzenia przysługuje przez okres:

- **12 miesięcy** – w przypadku zatrudnienia bezrobotnego, który ukończył 50 lat, a nie ukończył 60 lat,
- **24 miesięcy** – w przypadku zatrudnienia bezrobotnego, który ukończył 60 lat.

W **2015 roku** zawarto **5 umów** o dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 lat, a nie ukończył 60 lat w ramach środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem.

W **2015 roku** zatrudnienie w ramach w/w formy aktywizacji podjęło **5 osób**, w tym:

- **4 kobiety** tj. **80 % ogółu zatrudnionych**
- **3 osoby długotrwale bezrobotne** tj. **60 % ogółu zatrudnionych**
- **2 osoby z terenów wiejskich** tj. **40% ogółu zatrudnionych.**

Pozostałe instrumenty rynku pracy wprowadzone nowelizacją ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy takie jak:

- **grant na telepracę,**
- **świadczenie aktywizacyjne za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego rodzica powracającego na rynek pracy po przerwie związanej z wychowywaniem dziecka lub bezrobotnego sprawującego opiekę nad osobą zależną,**
- **refundacja składek na ubezpieczenia społeczne za zatrudnienie osób w wieku do 30 roku życia, które podejmują zatrudnienie po raz pierwszy w życiu,**

mające na celu tworzenie nowych miejsc pracy przez pracodawców i zatrudnianie osób bezrobotnych nie były realizowane w 2015 r. z powodu braku zainteresowania nimi ze strony pracodawców.

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku w 2015 r. promował możliwość realizacji nowych form wsparcia zarówno wśród pracodawców i przedsiębiorców oraz osób bezrobotnych poprzez informacje przekazywane przez pracowników PUP zarówno podczas spotkań z pracodawcami, wizyt w zakładach pracy, informacje zamieszczone na stronie internetowej PUP w Lęborku oraz poprzez dystrybucję broszur i ulotek.

Spotkania promocyjno – informacyjne z pracodawcami lokalnego rynku pracy

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku w 2015 r. aktywnie współpracował z partnerami lokalnego rynku pracy – pracodawcami. To właśnie dzięki współpracy z pracodawcami w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych możliwa jest realizacja celów Powiatowego Programu Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2014 - 2020.

W ciągu 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zorganizował szereg spotkań z pracodawcami, podczas których prezentowano realizowane działania, projekty, badano potrzeby kadrowe i szkoleniowe pracodawców oraz aktywnie zachęcano pracodawców do organizacji w ich firmach form aktywnych finansowanych ze środków Funduszu Pracy, EFS, PFRON mających na celu umożliwienie wejścia lub powrót osób bezrobotnych i poszukujących pracy na rynek pracy.

W ramach realizowanych projektów Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku w 2015 roku zorganizował **10 spotkań, w których udział wzięło 75 pracodawców.**

W dniu 15.10.2015 r. przedstawiciele PUP w Lęborku wzięli udział w **IV Lęborskich Spotkaniach Biznesowych** pod hasłem „Inicjatywa JEREMIE szansą na rozwój własnego biznesu”, które odbyły się w Starostwie Powiatowym w Lęborku. Podczas spotkania zaprezentowana została oferta informacyjna instytucji otoczenia biznesu: Banku Gospodarstwa Krajowego, Pomorskiego Funduszu Pożyczkowego, Pomorskiego Regionalnego Funduszu Poręczeń Kredytowych, Powiatowego Centrum Informacyjnego w Wejherowie, Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku, Lokalnego Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich w Słupsku, oraz Inkubatora Przedsiębiorczości STOLEM w Lęborku. Ponadto uczestnicy spotkania mogli skorzystać z indywidualnych konsultacji przy stolikach eksperckich prelegentów.

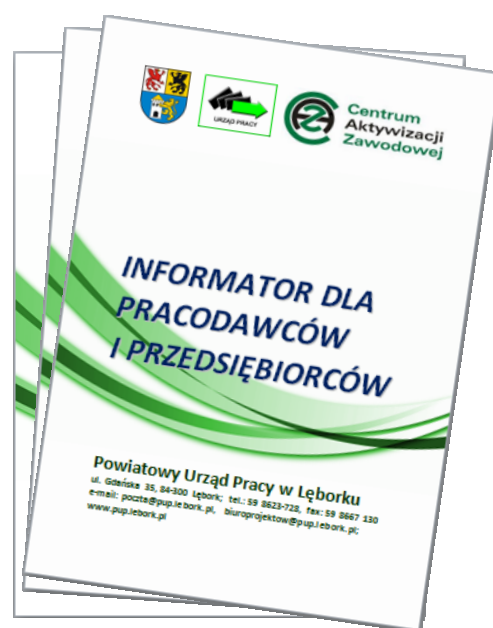
Ponadto 19.11.2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zorganizował **Pomorski Dzień Przedsiębiorczości – IDG**. Celem tego przedsięwzięcia było m.in. wspieranie rozwoju zarówno jednoosobowych firm założonych przez osoby bezrobotne i przekształcanie się ich w mikroprzedsiębiorstwa jak i przedsiębiorstw działających na terenie powiatu lęborskiego.

Informator dla pracodawców i przedsiębiorców

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku chcąc dotrzeć z informacją o realizowanych usługach i instrumentach rynku pracy, w tym **nowych formach wsparcia** wprowadzonych w życie od 27 maja 2014 r. w związku z nowelizacją ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, dystrybuował w 2015 roku wśród potencjalnych interesantów **Informator dla pracodawców i przedsiębiorców**, w którym zostały scharakteryzowane poszczególne formy wsparcia, z których korzystać mogą pracodawcy i przedsiębiorcy lokalnego rynku pracy.

Informator ten dostępny jest również na stronie internetowej:

http://www.pup.lebork.pl/pracodawcy_przedsiębiorcy/Informator_dla_pracodawcow_i_przedsiębiorcow.html



Cel strategiczny 3.
**Popularyzacja kształcenia ustawicznego wśród osób bezrobotnych
oraz pracowników**

Cel operacyjny 3.1
**Nabycie, podniesienie lub uaktualnienie kwalifikacji zawodowych lub ogólnych osób
bezrobotnych powiatu łębskiego**

Kształcenie ustawiczne jest ważnym elementem rozwoju zawodowego człowieka. Stałe podnoszenie kwalifikacji i umiejętności korzystnie wpływa na atrakcyjność pracownika na rynku pracy i niweluje ryzyko utraty pracy, a nawet w przypadku jej utraty posiadanie aktualnych kwalifikacji zawodowych lub ogólnych zdecydowanie zwiększa jego szanse na powodzenie na dynamicznie zmieniającym się rynku pracy i podjęcie nowego zatrudnienia.

Dlatego też Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku podejmował w 2015 r. działania promujące i upowszechniające ideę kształcenia przez całe życie zarówno wśród osób pracujących, jak i pozostających bez pracy.

Osoby bezrobotne miały możliwość nabycia, podniesienia lub uaktualnienia kwalifikacji zawodowych lub ogólnych poprzez udział w szkoleniach, realizację bonów szkoleniowych, a także poprzez kontynuowanie nauki i pobieranie w przypadku spełnienia warunków ustawy stypendium z tego tytułu.

Szkolenia, bony szkoleniowe

Kształcenie ustawiczne ma szczególne znaczenie w rozwoju współczesnych społeczeństw. Wyższe i stale uzupełniane kwalifikacje to większa innowacyjność, wyższa produktywność pracy. To z kolei przekłada się na wyższą konkurencyjność gospodarki oraz większe możliwości elastycznego przystosowywania się do zmieniających się realiów. Stałe uzupełnianie kwalifikacji jest konieczne ze względu na rozwój nowoczesnych technologii. Przyczynia się bowiem, nie tylko do wzrostu popytu na wysoko wykwalifikowaną siłę roboczą, spadku popytu na pracę osób o niskich kwalifikacjach, ale sprawia także, że nasze obecne kwalifikacje ulegają szybko dezaktualizacji. Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku organizując i realizując szkolenia wpływał na podniesienie jakości zasobów ludzkich poprzez ich wyposażenie w umiejętności i kwalifikacje pożądane do wykonywania określonej pracy.

W 2015 r. w ramach aktywizacji osób bezrobotnych zorganizowano **1 szkolenie indywidualne oraz 41 szkoleń grupowych, finansowanych ze środków:**

- Funduszu Pracy przyznanych algorytmem – zrealizowano **1 szkolenie indywidualne** pn. „Spawacz” dla 1 mężczyzny oraz **16 szkoleń grupowych** tj. „Manager małego biznesu”, „Trening aktywizacji zawodowej”, „Pracownik magazynowy”, „Przedstawiciel handlowy + prawo jazdy kat. B”, „Operator koparko-ładowarki”, „Operator koparki”, „Podstawy księgowości”, „Asystent/asystentka szefa”, „Przedsiębiorca”.

W szkoleniach tych udział wzięło łącznie **176 osób** (w tym 84 kobiety);

- Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie łębskim (I)”, oraz projekt pn. „Aktywizacja zawodowa dla osób bezrobotnych (z wyłączeniem osób przed ukończeniem 30 roku życia) zamieszkałych na terenie

powiatu lęborskiego" - zrealizowano **13 szkoleń grupowych** tj. „Ogrodnik”, „Recepcjonista”, „Pracownik robót wykończeniowych w budownictwie”, „Fakturzysta/ fakturzystka”, „Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC”, „Pracownik ds. marketingu z językiem obcym”, „Monter konstrukcji stalowych”, „Opiekunka z językiem niemieckim”, „Pracownik ds. kadr”, „Specjalistyczny przewoźnik”, „Kasjer”, „Ślusarz”, „Prawo jazdy kat. C i kwalifikacja wstępna przyspieszona”. W/wym. szkolenia odbyło **126 osób** (w tym 72 kobiety);

- Programu Specjalnego pn. „Nowa Szansa Droga do Kariery” - zrealizowano szkolenie pn. „Spawacz” dla 8 mężczyzn,
- Projektu pn. „Nowe perspektywy” - zrealizowano szkolenie pn. „Kelner-barman z językiem obcym” dla 6 osób (w tym 5 kobiet);
- Programu Regionalnego „Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystanie lokalnych zasobów – GRYF” – przeprowadzono 3 szkolenia, tj.: „Pokojowa”, „Kucharz”, „Animator czasu wolnego”. W/wym. szkolenia odbyło 25 kobiet,
- Projektu pn. „Drogowskaz na sukces 50 plus” - zrealizowano szkolenie „Profesjonalne sprzątanie”, które odbyło 5 kobiet,
- Projektu pn. „Pomyśl o swojej przyszłości” - zrealizowano szkolenie pn. „Pracownik obróbki metali” dla 6 mężczyzn,
- Projektu pn. „Aktywność- świadomy wybór” - zrealizowano szkolenie „Doradca klienta”, które odbyło 5 kobiet,
- Projektu pn. „Mój cel-aktywność zawodowa” – zrealizowano 2 szkolenia, tj.: „Logistyk z językiem obcym”, „Trener dziecięcych umiejętności społecznych”. W szkoleniach tych udział wzięło 13 osób (w tym 12 kobiet),
- Projektu pn. „Budujemy naszą przyszłość 30+” - zrealizowano następujące szkolenia: „Montażysta podzespołów” oraz „Pracownik produkcji”, w których udział wzięło 19 osób (w tym 8 kobiet).

W szkoleniu indywidualnym i szkoleniach grupowych w 2015 roku wzięło udział łącznie 389 osób, w tym 216 kobiet. Wszystkie osoby ukończyły szkolenia.

W 2015 r. w ramach instrumentów adresowanych do bezrobotnych do 30 roku życia wydano **14 bonów szkoleniowych** w ramach, których zrealizowano 23 szkolenia.

Szkolenia te były finansowane ze środków:

- Funduszu Pracy przyznanych algorytmem – zrealizowano łącznie 7 szkoleń, tj.: 2 szkolenia pn: „Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla kierowców kat. C1, C, C1+E, C+E ”, 1 szkolenie „Kurs prawa jazdy kat. C+E”, 2 szkolenia pn.: „Kwalifikacja wstępna przyspieszona do kat. C”, 2 szkolenia pn.: „Kurs prawa jazdy kat. C”,
- Projektu pn. „Nowe perspektywy” zrealizowano 3 szkolenia: „Kurs prawa jazdy kat. C”, „Operator koparki”, „Prawo jazdy kat. CE”,
- Europejskiego Funduszu Społecznego - projekt pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie lęborskim (I)” zrealizowano 7 szkoleń: „Kwalifikacja wstępna przyspieszona do kat. C”, „Kurs prawa jazdy kat. CE”, „Kwalifikacja wstępna przyspieszona”, „Przedstawiciel handlowy + prawo jazdy kat. B”, „Spawacz”, „Kurs prawa jazdy kat. C+E”, „Kwalifikacja wstępna przyspieszona do kat. C”
- Projektu pn. „Pomyśl o swojej przyszłości” - zrealizowano 6 szkoleń: „Kurs prawa jazdy kategorii C”, „Kierowca- operator wózków jezdniowych z bezpieczną wymianą butli”, „Kurs prawa jazdy kat. A”, „Programowanie procesów technologicznych”, „Kurs Instruktora Rekreacji Ruchowej”, „Spawacz”.

W 2015 roku 2 osoby bezrobotne nabyły kwalifikacje zawodowe poprzez odbycie szkolenia pn. „Prawo jazdy kat. D i kwalifikacja wstępna przyspieszona”, zrealizowanego w ramach trójstronnych umów szkoleniowych. Szkolenia te finansowano ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem

W 2015 roku w ramach szkoleń łącznie zaktywizowano 405 osób (w tym 218 kobiet).

Stypendium z tytułu kontynuacji nauki

Ważnym zadaniem realizowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku w 2015 roku w zakresie wspierania kształcenia ustawicznego było informowanie osób bezrobotnych o możliwościach podjęcia nauki lub odbycia szkolenia poprzez umieszczanie stosownych informacji w gablotach oraz udostępnianie ulotek.

Zasady przyznawania prawa do stypendium z tytułu kontynuacji nauki zostało uregulowane w art. 55 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz.U. z 2016r., poz. 645 ze zm.). Świadczenie to przyznawane jest na wniosek osób bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych. Stypendium przyznawane jest w wysokości 100% kwoty zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1 pkt 1 w/cyt. ustawy wypłacane przez okres 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia nauki jeżeli w ciągu 12 miesięcy od dnia zarejestrowania w PUP nastąpiło podjęcie dalszej nauki w szkole ponadgimnazjalnej dla dorosłych, będącą szkołą publiczną lub niepubliczną o uprawnieniach szkoły publicznej albo w szkole wyższej w formie studiów niestacjonarnych. Stypendium przysługuje pod warunkiem nieprzekroczenia wysokości dochodu na osobę w rodzinie w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej, uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej. Postawą do wypłaty przedmiotowego świadczenia jest zaświadczenie lub oświadczenie składane przez bezrobotnego stwierdzające podjęcie lub kontynuowanie nauki.

W 2015 r. ze stypendium z tytułu kontynuacji nauki skorzystało **5 osób**.

Cel operacyjny 3.2 Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników PUP

Szkolenia stały się istotnym narzędziem rozwoju pracowników i są wyznacznikiem nowoczesności w danej organizacji. Podstawowe cele realizowanych szkoleń to: podniesienie efektywności działań, dążenie do profesjonalizmu, lepsza obsługa klientów, a przede wszystkim modelowanie zespołu pracowników, polegające na nadawaniu mu umiejętności służących realizacji stojącego przed nim wyzwania.

Kierowanie pracowników na szkolenia nie tylko poprawia efektywność działania Urzędu, ale też w znacznej mierze służy wzrostowi samoświadomości wśród pracowników, polegającej na czerpaniu satysfakcji z doskonalenia kwalifikacji.

Priorytetem dla Urzędu w 2015 roku stało się przeszkolenie wszystkich pracowników pełniących funkcję doradcy klienta, gdyż przede wszystkim ich wiedza i umiejętności są gwarantem osiągnięcia wysokiej efektywności działań aktywizacyjnych osób bezrobotnych.

Stąd też w marcu 2015 r. szkoleniem specjalistycznym objęto 20 doradców klienta. Uczestniczyli oni w dwudniowym szkoleniu pn. *”Doradca klienta- indywidualizacja obsługi osoby bezrobotnej poprzez*

sporządzanie, monitorowanie i ewaluację poszczególnych etapów realizacji IPD”, a następnie w listopadzie 2015 r. 18 doradców klienta uczestniczyło w dwudniowym szkoleniu grupowym podzielonym na dwa zagadnienia tematyczne:

- „Indywidualny Plan Działania w oprogramowaniu SYRIUSZ, obsługa, tworzenie, rozwiązywanie problemów”,
- „Analiza wartości wskaźników efektywności pod kątem wzrostu działań Urzędu”.

Ponadto doradcy klienta uczestniczyli w jednodniowych warsztatach opracowanych przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Gdańsku. Warsztaty opracowano uwzględniając sugestie pracowników urzędów pracy województwa pomorskiego. Zawierały one szkolenia miękkie z zakresu radzenia sobie ze stresem, stosowania narzędzi coachingowych w pracy z trudnym klientem. Z warsztatów tych skorzystało 11 doradców.

Kwalifikacje pracownicze muszą być dzisiaj rozpatrywane w powiązaniu z wymaganiami obowiązującymi w krajach Unii Europejskiej. Urząd stara się prawidłowo zdiagnozować potrzeby szkoleniowe, by kadra pracownicza skutecznie radziła sobie z problemami rynku pracy i nie tylko.

W dobie szalejących zagrożeń i włamań do systemów informatycznych Urząd przeszkolił **43 pracowników** z ochrony danych osobowych w instytucjach publicznych.

Oprócz szkoleń wyżej wspomnianych, pojawiły się zróżnicowane tematycznie szkolenia, z których pracownicy Urzędu skorzystali w 2015 r., m.in. :

- prawo zamówień publicznych – 1 osoba,
- zagadnienia informatyczne – 2 osoby,
- wydawanie decyzji administracyjnych i KPA – 2 osoby,
- realizacja instrumentów rynku pracy, udzielanie pomocy publicznej – 6 osób,
- Krajowy Funduszu Szkoleniowy - 2 osoby,
- nowelizacja kodeksu pracy - 1 osoba,
- kurs archiwisty - 1 osoba,
- Regionalny Program Operacyjny – 4 osoby,
- obsługa oprogramowania SYRIUSZ - 2 osoby,
- obsługa cudzoziemców- 2 osoby.

W 2015 r. **kwalifikacje podwyższyło 47 pracowników** Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku, z których 31 wzięło udział w więcej niż w jednym szkoleniu.

Procentowy udział wszystkich przeszkolonych pracowników PUP do ogólnej liczby zatrudnionych w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy był bardzo wysoki - wyniósł bowiem **90,3%**.

Wzajemna wymiana informacji i doświadczeń odbywała się poprzez aktywny udział pracowników w 53 różnych konferencjach, seminariach, konsultacjach i spotkaniach informacyjnych. Wśród nich były te cykliczne, organizowane co roku:

„Targi Pracy Edukacji i Przedsiębiorczości”, „Metropolitalne Targi Pracy Pomorza”, „Seminarium dobrych praktyk PSZ”, „Symposium Wsi Pomorskiej”, konwenty i spotkania Dyrektorów Powiatowych Urzędów Pracy oraz spotkania informacyjne Funduszy Europejskich”, „Pomorski Dzień Przedsiębiorczości IDG”.

Przyczyniły się one do podniesienia efektywności pracy poprzez wzajemną wymianę informacji i doświadczeń. Pozwoliły także na znalezienie optymalnych rozwiązań udzielania pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy.

Udział pracowników w ww. formach stanowi ważny element kształtowania społeczności Publicznych Służb Zatrudnienia.

Cel operacyjny 3.3

Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców powiatu lęborskiego

Przedsiębiorcy, pracodawcy oraz ich pracownicy mieli możliwość udziału w formach kształcenia ustawicznego (m.in. kursy i szkolenia, egzaminy, studia podyplomowe) dofinansowanych środkami Funduszu Pracy w formie **Krajowego Funduszu Szkoleniowego**.

Celem utworzenia KFS jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki. Zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy powinno poprawić zarówno pozycję firm jak i samych pracowników na konkurencyjnym rynku pracy.

W 2015 r. środki KFS były przeznaczone na wsparcie kształcenia ustawicznego osób pracujących (pracowników i pracodawców) **w wieku 45 lat i więcej**.

W 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku otrzymał i pozytywnie rozpatrzył wnioski 30 pracodawców o sfinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców. **Dzięki wsparciu z Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2015 r. przeszkolono 238 osób.**

Cel strategiczny 4. Rozwój współpracy i partnerstwa w obszarze lokalnego rynku pracy

Cel operacyjny 4.1 Współpraca przy realizacji Programu Aktywizacja i Integracja

W celu poprawy sytuacji na rynku pracy osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, dla których powiatowy urząd pracy ustalił profil pomocy III, nowelizacją ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wprowadzono możliwość objęcia tych osób Programem Aktywizacja i Integracja. Program ten stworzył dodatkowe możliwości aktywizacji osób, które utraciły możliwość podjęcia pracy z powodu długiego okresu przebywania w bezrobociu, często połączonego z brakiem kwalifikacji, niewystarczającymi kompetencjami i deficytami utrudniającymi funkcjonowanie w środowisku pracy. Znaczna liczba klientów powiatowych urzędów pracy to osoby, które będąc od wielu lat bezrobotne, stają się osobami „uzależnionymi” od świadczeń pomocy społecznej, biernymi i marginalizowanymi społecznie, dlatego też podejmowane wobec nich działania powinny być nakierowane na przywrócenie zdolności do podjęcia pracy.

Starosta - w zależności od przyjętego na etapie planowania modelu finansowania PAI – może zawrzeć z ośrodkiem pomocy społecznej:

- **porozumienie o realizacji programu** (gmina przejmuje ciężar finansowania działań w zakresie integracji społecznej) lub
- **porozumienie o współpracy** (powiatowy urząd pracy przejmuje ciężar finansowania działań w zakresie integracji społecznej). W tym przypadku, partnerami starosty w realizacji PAI, obok ośrodka pomocy społecznej są podmioty prowadzące działalność statutową na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym lub przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym, zgodnie z przepisami ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie. Z podmiotami tymi starosta zawiera umowę.

Porozumienie o realizacji programu określa w szczególności:

1. kryteria doboru i liczbę bezrobotnych;
2. działania w zakresie integracji społecznej bezrobotnych, realizowane przez ośrodek pomocy społecznej;
3. okres realizacji i przewidywane efekty, z podaniem mierników pozwalających ocenić indywidualne efekty;
4. kwoty i źródła finansowania działań;
5. sposób kontroli i zakres monitorowania.

Porozumienie o współpracy określa w szczególności:

1. kryteria doboru bezrobotnych do PAI;
2. zakres i sposób wymiany informacji o uczestnikach PAI.

W 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zrealizował **dwa** Programy Aktywizacja i Integracja – jeden w oparciu o porozumienia o realizacji Programu, natomiast drugi w oparciu o porozumienia o współpracy przy realizacji Programu.

Program Aktywizacja i Integracja finansowany ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem, realizowany w oparciu o porozumienia o realizacji

Celem Programu było udzielenie kompleksowego wsparcia 20 osobom bezrobotnym zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku, dla których ustalono profil pomocy III i które korzystają ze świadczeń pomocy społecznej, w szczególności realizujące kontrakt socjalny, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej.

Realizatorzy:

- Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lęborku,
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Lęborskiej,
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Cewicach.

Okres realizacji prac społecznie użytecznych oraz zajęć integracji społecznej – 2 miesiące w wymiarze:

- prace społecznie użyteczne – 10 godz. tygodniowo,
- zajęcia integracji społecznej – 10 godz. tygodniowo.

Działania Programu Aktywizacja i Integracja:

- ✓ **w zakresie aktywizacji zawodowej:** prace społecznie użyteczne realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zgodnie z art. 73a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, organizowane przez gminy powiatu lęborskiego: Lębork, Nowa Wieś Lęborska i Cewice (dofinansowane ze środków Funduszu Pracy),
- ✓ **w zakresie integracji społecznej bezrobotnych,** służące kształtowaniu aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym realizowane przez Ośrodki Pomocy Społecznej które zawarły Porozumienie o realizacji Programu Aktywizacja i Integracja w szczególności w formie grupowego poradnictwa specjalistycznego, warsztatów trenerskich i grup wsparcia organizowanych w grupach liczących nie więcej niż 10 osób (finansowane ze środków budżetu gmin).

W 2015 roku udział w Programie Aktywizacja i Integracja zakończyło **18 osób**, w tym **12 kobiet**. Udział w Programie przerwało 2 mężczyzn. Po zakończeniu udziału w Programie zmiana profilu pomocy nastąpiła u 17 osób, w tym 11 kobiet. **Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęły 3 osoby, w tym 2 kobiety.**

Program Aktywizacja i Integracja Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku finansowany ze środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej

Celem Programu było udzielenie kompleksowego wsparcia **25 osobom bezrobotnym** zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku, dla których ustalono **profil pomocy III** i które **korzystają ze świadczeń pomocy społecznej**, w szczególności realizujące kontrakt socjalny, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej.

Realizator:

- Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku

Institucje współpracujące:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lęborku
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Lęborskiej
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Cewicach
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Wicku
- „Abika” Akademia Biznesu i Kariery Spółdzielnia Socjalna

Okres realizacji prac społecznie użytecznych oraz zajęć integracji społecznej – 2 miesiące w wymiarze:

- prace społecznie użyteczne – do 10 godz. tygodniowo,
- zajęcia integracji społecznej – co najmniej 10 godz. tygodniowo.

Działania Programu Aktywizacja i Integracja:

- ✓ **w zakresie aktywizacji zawodowej:** prace społecznie użyteczne realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zgodnie z art. 73a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, organizowane przez gminy powiatu lęborskiego: Lębork, Nowa Wieś Lęborska, Cewice i Wicko
- ✓ **w zakresie integracji społecznej bezrobotnych,** służące kształtowaniu aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym realizowane przez podmiot prowadzący działalność statutową na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym lub przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym, zgodnie z przepisami o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, realizowane w szczególności poprzez grupowe poradnictwo specjalistyczne, warsztaty trenerskie i grupy wsparcia w wymiarze co najmniej 10 godzin tygodniowo. Podmiot wyłoniony został przez Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku w ramach przeprowadzonego otwartego konkursu ofert, na zasadach i w trybie określonym w przepisach o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

W 2015 r. udział w Programie **zakończyło 25 osób**, w tym 19 kobiet. Po zakończeniu udziału w Programie zmiana profilu pomocy nastąpiła u 23 osób, w tym 17 kobiet. **Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęła 1 kobieta.**

Cel operacyjny 4.2

Współpraca z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Gdańsku w ramach realizacji Programów Regionalnych i agencją zatrudnienia na rzecz zlecania działań aktywizacyjnych

W 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zrealizował we współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Gdańsku **Program Regionalny pn. „Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystanie lokalnych zasobów – GRYF”.**



Celem Programu Regionalnego „Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystanie lokalnych zasobów – GRYF” w powiecie łębskim było stworzenie nowych miejsc pracy poprzez aktywizację zawodową i wspieranie zatrudnienia **53 osób bezrobotnych** zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łęborku z ustalonym II profilem pomocy - mieszkańców wsi oraz kobiet z miast położonych na obszarach powiatów ziemskich a także wspieranie rozwoju przedsiębiorczości na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystanie lokalnych zasobów i potencjału, a w szczególności usług i branż rozwijających się na obszarach wiejskich.

Efekty realizacji projektu:

- zaktywizowanie **53 osób bezrobotnych** zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łęborku,
- zdobycie nowego bądź rozwinięcie wcześniej posiadanego doświadczenia zawodowego i umiejętności praktycznych poprzez udział w stażu przez **15 osób bezrobotnych**,
- podjęcie zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych przez **8 osób bezrobotnych**,
- podjęcie zatrudnienia w ramach robót publicznych przez **4 osoby bezrobotne**,
- uzyskanie, uzupełnienie lub udoskonalenie posiadanych umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych poprzez udział w szkoleniu przez **25 osób bezrobotnych**,
- wyłonienie kadry wykwalifikowanych pracowników na potrzeby MSP,
- podniesienie poziomu samooceny i poczucia zaufania we własne siły,
- zwiększenie zdolności komunikatywnych i motywacji do poszukiwania pracy i poruszania się po rynku pracy,
- zwiększenie aktywności zawodowej wszystkich uczestników projektu.

Pracodawcy powiatu łębskiego przystępując do realizacji Programu Regionalnego podpisali Porozumienie o wzajemnej współpracy.

W 2015 roku w ramach Programu Regionalnego „Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystanie lokalnych zasobów – GRYF” zaktywizowano **53 osoby** w tym **48 kobiet** w ramach:

- usług pośrednictwa pracy - **35 osób** w tym **30 kobiet**,
- usług poradnictwa zawodowego - **52 osoby**, w tym **48 kobiet**,
- stażu – **15 osób**, w tym **14 kobiet**,
- jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje) – **1 mężczyzna**,
- szkolenia pn. „Pokojowa” – **10 kobiet**,
- szkolenia pn. „Kucharz” – **10 kobiet**,
- szkolenia pn. „Animator czasu wolnego” – **5 kobiet**

- robót publicznych – **4 osoby**, w tym **3 kobiety**,
- prac interwencyjnych – **8 osób**, w tym **6 kobiet**,
- zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania szkolenia dla **14 kobiet** i z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania stażu dla **2 kobiet**.

W 2015 roku udział w Programie Regionalnym „*Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystanie lokalnych zasobów – GRYF*” zakończyły 53 osoby, w tym 48 kobiet. **Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęło 51 osób. Wskaźnik efektywności wyniósł 96,23%.**

W 2015 roku PUP w Lęborku nie zlecał działań aktywizacyjnych agencjom zatrudnienia.

Cel operacyjny 4.3

Współpraca przy realizacji programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku realizując projekty i programy aktywizacji osób bezrobotnych współpracuje z partnerami lokalnego rynku pracy w celu lepszej ich realizacji oraz promowania informacji o wdrażanych projektach i dotarcia do jak najszerszej grupy potencjalnych odbiorców.

Realizacja każdego z projektów wdrażanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku w 2015 roku była promowana przy współudziale instytucji współpracujących z urzędem, które zamieszczały informacje o realizacji projektów na stronach internetowych i w gablotach informacyjnych. Były to m.in. następujące instytucje:

- Starostwo Powiatowe w Lęborku,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lęborku,
- Urząd Miejski w Lęborku,
- Urząd Miasta w Łebie,
- Urząd Gminy w Cewicach,
- Urząd Gminy w Nowej Wsi Lęborskiej,
- Urząd Gminy w Wicku,
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Lęborskiej,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lęborku,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łebie,
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Cewicach,
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Wicku,
- Punkt Pośrednictwa Pracy OHP,
- Portal internetowy Lęborskie Fakty,
- Portal internetowy Fakty Młodych,
- Portal internetowy Wrota Pomorza,
- Parafie z terenu Powiatu Lęborskiego.

Ponadto realizując projekty Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zorganizował spotkania informacyjne z pracodawcami – ważnymi partnerami na lokalnym rynku pracy. Spotkania te miały na celu omówienie zasad współpracy przy realizacji projektów. W trakcie spotkań przedstawiono

zasady organizacji form aktywnych zaplanowanych do realizacji w 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku w siedzibie PUP w Łęborku zorganizował łącznie **10 spotkań informacyjnych dla pracodawców**, w których uczestniczyło **75 firm** z terenu powiatu łęborskiego.

Cel operacyjny 4.4

Rozwijanie partnerstwa pomiędzy PUP a instytucjami sektora publicznego i prywatnego dla zwiększenia efektywności i jakości świadczonych usług

Dzięki współpracy i dialogowi społecznemu wspólnie podejmowane działania przedstawicieli różnych instytucji publicznych i prywatnych umożliwiają uzyskanie większej efektywności realizowanych przedsięwzięć aktywizacji osób pozostających bez pracy.

Skuteczne rozwiązywanie problemów rynku pracy wymaga koordynacji i partnerskich działań samorządowych władz lokalnych, organizacji pozarządowych, partnerów społecznych, instytucji oświatowych, pracodawców.

Partnerstwo na lokalnym rynku pracy jest niezbędnym elementem ograniczenia bezrobocia w naszym regionie. Osiągnięcie wymiernych efektów w sferze przeciwdziałania i ograniczania bezrobocia zależy w znacznej mierze od współdziałania instytucji rynku pracy z samorządami. Rozwijanie współpracy, dialogu sprzyja zwiększeniu oddziaływania tych instytucji na lokalny rynek pracy.

Polityka rynku pracy realizowana przez Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku oparta jest na dialogu i współpracy z partnerami społecznymi, w szczególności w ramach działalności Powiatowej Rady Rynku Pracy, organu opiniotwórczo-doradczego Starosty do spraw pracy w sprawach polityki rynku pracy. W skład Rady Starosta powołał osoby spośród działających na terenie powiatu reprezentatywnych: organizacji związkowych, organizacji pracodawców, społeczno-zawodowych organizacji rolników, jednostek samorządu terytorialnego.

Na przestrzeni 2015r. odbyło się 5 posiedzeń Powiatowej Rady Rynku Pracy i 10 posiedzeń Prezydium Powiatowej Rady Rynku Pracy, na których Rada w ramach swoich kompetencji, przyjmowała sprawozdania okresowe z działalności Powiatowego Urzędu Pracy, analizy lokalnego rynku pracy, wykorzystanie środków Funduszu Pracy na finansowanie programów związanych z promocją zatrudnienia, łagodzeniem skutków bezrobocia i aktywizacja zawodową oraz opiniowała propozycje przesunięć środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem między poszczególnymi formami aktywnymi.

Ponadto Powiatowa Rada Rynku Pracy wydawała opinie w sprawie zatwierdzenia propozycji planu szkoleń i przekwalifikowań dla osób bezrobotnych, opiniowała zasady i kryteria przyznawania bezrobotnym oraz pracodawcom środków z Funduszu Pracy w ramach poszczególnych form aktywizacji, a także opiniowała wnioski osób bezrobotnych ubiegających się o przyznanie środków-dotacji na uruchomienie działalności gospodarczej oraz wnioski złożone przez podmioty gospodarcze o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla nowo zatrudnionych bezrobotnych.

W 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku przedstawił Powiatowej Radzie Rynku Pracy do zaopiniowania celowość realizacji Programu Specjalnego pn. **„Nowa Szansa Droga do Kariery”**.

Opiniowano także **Program Aktywizacja i Integracja**, o którym mowa w art.62a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

W ciągu roku opinii poddano wprowadzenie nowych kierunków kształcenia w szkołach powiatu łębskiego:

- w zawodzie **technik analityk** w Zespole Szkół Gospodarki Żywnościowej i Agrobiznesu w Łęborku,
- w zawodzie **technik urządzeń i systemów energetyki odnawialnej** w Powiatowym Centrum Edukacyjnym - Zespole Szkół Ponadgimnazjalnych w Łęborku.

Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku w 2015 roku, w ramach działań na rzecz rozwijania partnerstwa pomiędzy instytucjami rynku pracy współpracował z firmami szkolącymi oraz pracodawcami, w których to firmach odbywały się praktyki zawodowe jako jeden z elementów szkoleń.

Współpraca ta koncentrowała się głównie wokół aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych, młodzieży zagrożonej długotrwałym bezrobociem, zwłaszcza zamieszkujących obszary wiejskie.

W 2015 roku współpracowaliśmy głównie z następującymi firmami szkolącymi:

- Firma Usługowo Handlowa „JOKER” Centrum Szkoleniowo Doradcze w Kościerzynie,
- Ośrodek Szkoleniowo - Badawczy „Wiedza” w Słupsku,
- Centrum Nowoczesnej Edukacji „Nowator” w Słupsku,
- ZDZ Ośrodek Kształcenia Zawodowego w Łęborku,
- Ośrodek Szkolenia Kierowców „ADR” w Łęborku.
- Ośrodek Szkolenia Kierowców „OSK WILKOWSCY” w Słupsku,
- Liga Obrony Kraju w Łęborku,
- Ośrodek Szkolenia Kierowców „Plus” w Słupsku,
- DWCom Szkolenia Dorota Wołosiuk-Kondratowicz w Łęborku,
- Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Słupsku,
- Pomorska Akademia Kształcenia Zawodowego w Słupsku,
- Ośrodek Szkolenia Kierowców „DANIEL” w Łęborku
- „ABIKA” Akademia Biznesu i Kariery w Kościerzynie,
- Polska Akademia Sportu w Warszawie,
- Agencja Szkolenia i Promocji Kadr „SUPRA” Iwona Żbikowska w Łęborku.

Nawiązanie współpracy skutkowało zdobyciem nowych kwalifikacji i umiejętności przez osoby bezrobotne, ich przekwalifikowaniem oraz przyczyniło się do zmniejszenia bezrobocia.

W związku z tym, że Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku kładzie duży nacisk na współpracę z lokalnymi pracodawcami – **wizyty w zakładach pracy oraz organizację spotkań z pracodawcami** traktuje jako jeden ze sprawdzonych sposobów informowania pracodawców o usługach i instrumentach rynku pracy. Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Łęborku odwiedzają nie tylko pracodawców współpracujących z urzędem pracy, ale również nawiązują kontakty z nowymi firmami, które nie figurują w rejestrze pracodawców tutejszego urzędu. Podczas wizyt pracownicy PUP informują pracodawców o aktualnych działaniach urzędu, o realizowanych projektach, o formach wsparcia finansowego dla pracodawców w przypadku zatrudniania osoby bezrobotnej zarejestrowanej w urzędzie pracy oraz o możliwości pozyskania odpowiednich kandydatów do pracy.

Podczas wizytowania firm pracownicy PUP zdobywają aktualne informacje o potrzebach kadrowych pracodawców, o poszukiwanych przez nich kwalifikacjach i umiejętnościach dotyczących kandydatów do pracy jak również o kierunkach rozwoju firm i oczekiwaniach wobec urzędu pracy.

W 2015 r. pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku zrealizowali **470 kontaktów** z pracodawcami lokalnego rynku pracy, w tym **75 pracodawców** uczestniczyło w spotkaniach zorganizowanych w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku.

Ponadto w 2015 roku nawiązano współpracę z ośrodkami pomocy społecznej z terenu powiatu lęborskiego w celu wspólnej realizacji dwóch Programów Aktywizacja i Integracja. Partnerem realizacji jednego z Programów PAI była również „ABIKA” Akademia Biznesu i Kariery Spółdzielnia Socjalna, która zrealizowała zadania z zakresu integracji społecznej.

Monitorowanie realizacji Powiatowego Programu Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2014 – 2020

1. Wskaźniki ogólne monitorujące rynek pracy

Wskaźniki ogólne odnoszą się do sytuacji na rynku pracy Polski, województwa pomorskiego oraz powiatu lęborskiego.

LUDNOŚĆ Z PODZIAŁEM NA PŁEĆ I MIEJSCE ZAMIESZKANIA

Wyszczególnienie	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Miejsce zamieszkania	
				miasto	wieś
Polska	38 437 239	19 839 248	18 597 991	23 166 429	15 270 810
Województwo pomorskie	2 307 710	1 183 333	1 124 377	1 486 719	820 991
Powiat lęborski	66 187	33 561	32 626	39 177	27 010
- miasto Lębork	35 388	18 261	17 127	35 388	-
- miasto Łeba	3 789	1 974	1 815	3 789	-
- gmina Cewice	7 531	3 740	3 791	-	7 531
- gmina Nowa Wieś Lęborska	13 511	6 622	6 889	-	13 511
- gmina Wicko	5 968	2 964	3 004	-	5 968

Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS – stan na dzień 31.12.2015 r.

LICZBA PODMIOTÓW GOSPODARKI NARODOWEJ

Wyszczególnienie	Ogółem	Sektor publiczny	Sektor prywatny
Polska	4 184 409	121 768	4 028 506
Województwo pomorskie	281 861	7 813	272 446
Powiat lęborski	8 291	362	7 913
- miasto Lębork	4 512	283	4 222
- miasto Łeba	1 301	9	1 288
- gmina Cewice	537	18	518
- gmina Nowa Wieś Lęborska	1 262	37	1 222
- gmina Wicko	679	15	663

Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS – stan na dzień 31.12.2015 r.

LICZBA PRACUJĄCYCH

Wyszczególnienie	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
Polska	8 935 102	4 493 490	4 441 612
Województwo pomorskie	529 109	271 179	257 930
Powiat łęborski	11 185	6 327	4 858
- miasto Łębork	7 349	4 095	3 254
- miasto Łeba	909	611	298
- gmina Cewice	548	358	190
- gmina Nowa Wieś Łęborska	1 799	963	836
- gmina Wicko	580	300	280

Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS – stan na dzień 31.12.2015 r.

BEZROBOCIE REJESTROWANE :

➤ Stopa bezrobocia (wg stanu na dzień 31.12.2015 r.)

- Polska 9,8 punktu procentowego
- województwo pomorskie 9,0 punktu procentowego
- powiat łęborski 14,8 punktu procentowego

➤ Liczba bezrobotnych

Wyszczególnienie	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
Polska	1 563 339	816 138	747 201
Województwo pomorskie	77 662	44 573	33 089
Powiat łęborski	3 112	1 840	1 272

Źródło: Dane statystyczne PUP w Łęborku oraz dane GUS – stan na dzień 31.12.2015 r.

2. Wskaźniki monitorujące rynek pracy w powiecie lęborskim

Wskaźniki szczegółowe odnoszące się do sytuacji na rynku pracy w powiecie lęborskim dotyczące poszczególnych celów strategicznych oraz celów operacyjnych:

Cel strategiczny 1. Zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych, w tym grup marginalizowanych na rynku pracy tj. osób młodych do 30 roku życia, powyżej 50 roku życia, kobiet, niepełnosprawnych

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 1.

Indywidualizacja działań na rzecz osób bezrobotnych:

- Liczba osób objętych usługami rynku pracy (pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, szkolenia aktywizujące):
 - Pośrednictwo pracy – **4 942 osoby**
 - Poradnictwo zawodowe:
 - porady indywidualne – **585 osób**
 - porady grupowe – **119 osób**
 - indywidualne informacje zawodowe – **215 osób**
 - grupowe informacje zawodowe – **169 osób**
 - Szkolenia aktywizujące – **16 osób**
- Liczba osób, dla których opracowano Indywidualny Plan Działania – **4 376 osób**
- Liczba osób, dla których ustalono profil pomocy – **4 587 osób**
- Liczba osób, które skorzystały z usług EURES – **395 osób**
- Liczba osób, którym przyznano dodatek aktywizacyjny – **295 osób**
- Liczba zorganizowanych giełd pracy, targów pracy - **25**
- Liczba spotkań z osobami bezrobotnymi - **24**

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 2.

Wspieranie mobilności zawodowej i przestrzennej osób bezrobotnych:

- Liczba osób objętych instrumentami i usługami rynku pracy (szkolenia, bony szkoleniowe, staże, bony stażowe, przygotowanie zawodowe dorosłych, bon na zasiedlenie, prace społecznie użyteczne, zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem)
 - Szkolenia – **389 osób**
 - Bony szkoleniowe – **14 osób**

- Staże – **314 osób**
- Bony stażowe – **14 osób**
- Przygotowanie zawodowe dorosłych – *brak zainteresowania formą wsparcia*
- Bon na zasiedlenie – **4 osoby**
- Prace społecznie użyteczne – **130 osób**
- Zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania – **142 osoby**
- Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem – **32 osoby**

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 3.

Dążenie do zwiększenia efektywności zatrudnieniowej realizowanych działań:

- Liczba zrealizowanych programów aktywizacji zawodowej oraz osiągnięta efektywność zrealizowanych programów – **16 programów aktywizacji zawodowej:**
 - Projekt pt. „**Start w karierę**” - wskaźnik efektywności - **75%**
 - Projekt pn. „**Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie łębarskim (I)**” - wskaźnik efektywności - **76,4%**
 - Projekt pn. „**Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych (z wyłączeniem osób przed ukończeniem 30 roku życia) zamieszkałych na terenie powiatu łębarskiego**” - wskaźnik efektywności – **64,0%**
 - Program Specjalny pn. „**Nowa Szansa Drogą do Kariery**” - wskaźnik efektywności - **100%**
 - Projekt pn. „**Perspektywa dla młodych**” - wskaźnik efektywności - **98,5%**
 - Projekt pn. „**Nasze wsparcie – Twój sukces**” - wskaźnik efektywności – **92,7%**
 - Projekt pn. „**Nowe perspektywy**” - wskaźnik efektywności – **93,1%**
 - Projekt pn. „**Pomyśl o swojej przyszłości**” - wskaźnik efektywności – **95,2%**
 - Projekt pn. „**Mój cel – aktywność zawodowa**” - wskaźnik efektywności – **87,2%**
 - Projekt pn. „**Aktywność – świadomy wybór**” - wskaźnik efektywności – **100%**
 - Projekt pn. „**Budujemy naszą przyszłość 30+**” - wskaźnik efektywności – **100%**
 - Projekt pn. „**Drogowskaz na sukces 50 plus**” - wskaźnik efektywności – **88,9%**
 - **Program Aktywizacja i Integracja** (finansowany ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem) – wskaźnik efektywności – **16,7%**
 - **Program Aktywizacja i Integracja** (finansowany ze środków rezerwy Funduszu Pracy w dyspozycji MPiPS) – wskaźnik efektywności – **4%**
 - Program Regionalny „**Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystanie lokalnych zasobów – GRYF**” – wskaźnik efektywności – **96,2%**
 - Program „**JUNIOR – program aktywizacji zawodowej absolwentów niepełnosprawnych**” - wskaźnik efektywności - **100%**

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 4.

Zwiększenie jakości, dostępności i efektywności usług świadczonych przez PUP:

- Zrealizowane działania zwiększające jakość, dostępność i efektywność usług świadczonych przez PUP – *charakterystyka działań znajduje się w części opisowej sprawozdania*
- Liczba złożonych elektronicznych wniosków o rejestrację – **382**
- Liczba zgłoszeń ofert pracy – **94**
- Liczba wydanych zaświadczeń poprzez SEPI – **6 238**
- Liczba przesyłek zarejestrowanych w systemie elektronicznego obiegu dokumentów TALGOS – **około 15 000**

Cel strategiczny 2. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości i tworzenia nowych miejsc pracy

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 1.

Wspieranie podejmowania działalności gospodarczej i tworzenia spółdzielni socjalnych przez osoby bezrobotne:

- Liczba osób bezrobotnych, które uzyskały jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej – **100 osób**
- Liczba utworzonych spółdzielni socjalnych – **0**
- Liczba osób bezrobotnych, które otrzymały pożyczkę z Banku Gospodarstwa Krajowego na podjęcie działalności gospodarczej – **1**
- Liczba wydarzeń promujących postawy przedsiębiorcze zorganizowane przez PUP w Lęborku lub w których PUP brał udział - **2**

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 2.

Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy:

- Liczba miejsc pracy utworzonych w wyniku zastosowania działań aktywizujących określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy:
 - Refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla skierowanych bezrobotnych – **53 stanowiska pracy**
 - Prace interwencyjne – **129 miejsc pracy**
 - Roboty publiczne – **71 miejsc pracy**

Cel strategiczny 3. Popularyzacja kształcenia ustawicznego wśród osób bezrobotnych oraz pracowników

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 1.

Nabycie, podniesienie lub uaktualnienie kwalifikacji zawodowych lub ogólnych osób bezrobotnych powiatu łęborskiego:

- Liczba osób bezrobotnych, które nabyły, podniosły lub uaktualniły kwalifikacje zawodowe lub ogólne przez udział w szkoleniu – **389 osób**
- Liczba osób bezrobotnych, które nabyły, podniosły lub uaktualniły kwalifikacje zawodowe lub ogólne przez realizację bonu szkoleniowego – **14 osób**
- Liczba osób bezrobotnych, które nabyły, podniosły lub uaktualniły kwalifikacje zawodowe poprzez szkolenie realizowane w ramach zawartej umowy trójstronnej – **2 osoby**
- Liczba osób, które otrzymały stypendium z tytułu kontynuacji nauki lub rozpoczęcia studiów podyplomowych – **5 osób**

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 2.

Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników PUP:

- Liczba pracowników PUP w Łęborku, którzy podwyższyli swoje kwalifikacje zawodowe poprzez udział w szkoleniach – **47 osób**
- Liczba pracowników PUP w Łęborku, którzy brali udział w konferencjach, spotkaniach, seminariach – **19 osób**

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 3.

Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców powiatu łęborskiego:

- Liczba pracowników / pracodawców powiatu łęborskiego, którzy otrzymali wsparcie w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego – **30 pracodawców / 238 pracowników**

Cel strategiczny 4. Rozwój współpracy i partnerstwa w obszarze lokalnego rynku pracy

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 1.

Współpraca przy realizacji Programu Aktywizacja i Integracja:

- Liczba zawartych porozumień o współpracy – **7** (w tym **3** porozumienia o realizacji oraz **4** porozumienia o współpracy)
- Liczba osób zaktywizowanych w ramach Programu Aktywizacja i Integracja – **45 osób**

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 2.

Współpraca z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Gdańsku w ramach realizacji Programów Regionalnych i agencją zatrudnienia na rzecz zlecania działań aktywizacyjnych:

- Liczba osób zaktywizowanych w ramach Programów Regionalnych – **53 osoby**

- Liczba osób bezrobotnych objętych usługami agencji zatrudnienia – *działanie nie było realizowane w 2015 r.*

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 3.

Współpraca przy realizacji programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych:

- Liczba zrealizowanych projektów partnerskich - **16**

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 4.

Rozwijanie partnerstwa pomiędzy PUP a instytucjami sektora publicznego i prywatnego dla zwiększenia efektywności i jakości świadczonych usług:

- Liczba posiedzeń Powiatowej Rady Rynku Pracy – **15 posiedzeń** (5 posiedzeń Powiatowej Rady Rynku Pracy oraz 10 posiedzeń Prezydium Powiatowej Rady Rynku Pracy)
- Liczba instytucji szkoleniowych współpracujących z PUP - **15**
- Liczba spotkań z pracodawcami - **10**
- Liczba wizyt u pracodawców – **395**

Lębork, październik 2016 r.