

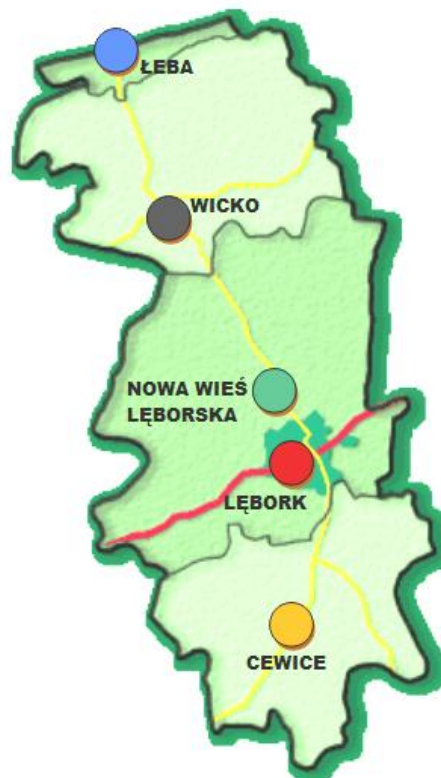


POWIATOWY URZĄD PRACY
W LĘBORKU



***Powiatowy Program Promocji Zatrudnienia oraz
Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy
na lata 2014-2020***

ANALIZA DZIAŁAŃ ZA 2014 ROK



Lębork, 2015 r.

CEL GŁÓWNY:

Rozwój lokalnego rynku pracy poprzez promocję zatrudnienia, przedsiębiorczości i aktywizację zawodową mieszkańców powiatu łębskiego

Cel strategiczny 1.

Zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych, w tym grup marginalizowanych na rynku pracy tj. osób młodych do 30 roku życia, powyżej 50 roku życia, kobiet, niepełnosprawnych

Cel operacyjny 1.1

Indywidualizacja działań na rzecz osób bezrobotnych

Skuteczność działań podejmowanych w ramach aktywizacji zawodowej w dużej mierze zależy od prawidłowej analizy potrzeb klienta Powiatowego Urzędu Pracy i doboru odpowiedniej formy wsparcia będącej w dyspozycji PUP. Pomoc ta powinna być zawsze dostosowana do **indywidualnych potrzeb osoby bezrobotnej**.

Jednym ze sposobów, które mogą ułatwiać dobieranie form pomocy dla bezrobotnego jest określanie jego potencjału zatrudnieniowego **poprzez określenie profilu pomocy**. W oparciu o tę informację możliwe jest formułowanie odpowiednich programów i dobieranie takich form aktywizacji, które z największym prawdopodobieństwem mogą przyczynić się do wejścia lub powrotu bezrobotnego na rynek pracy.

Określenie profilu pomocy dla osoby bezrobotnej umożliwia przygotowanie **Indywidualnego Planu Działania (IPD)** czyli osobistego programu poszukiwania pracy. Polega on na ustaleniu wspólnie z doradcą klienta szeregu działań dostosowanych do sytuacji osoby bezrobotnej biorąc pod uwagę uwarunkowania lokalnego rynku pracy. Efektem IPD ma być podjęcie przez osobę bezrobotną zatrudnienia, działalności gospodarczej lub innej pracy zarobkowej.

Na zwiększenie aktywności zawodowej mają wpływ działania pośredników pracy, w tym pośrednika pracy EURES, doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego, którzy świadczą usługi rynku pracy takie jak m.in. pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, szkolenia oraz organizują targi i giełdy pracy.

Poniżej przedstawiono działania służące zwiększeniu aktywności zawodowej, jakie Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku podejmował w 2014 r., ze szczególnym uwzględnieniem indywidualnego podejścia do potrzeb każdego klienta.

Pośrednictwo pracy

W 2014r. kluczową rolę we wspieraniu aktywności zawodowej osób bezrobotnych odegrało **pośrednictwo pracy – jedna z podstawowych usług rynku pracy**.

W 2014r. w dyspozycji tutejszego urzędu były **3.293 oferty pracy**. **Oferty pracy stałej** stanowiły 62,4% ogółu ofert, tj. **2.056 ofert pracy, oferty pracy sezonowej – 14,6%, tj. 479 ofert**, a pozostałe 23%, tj. **758 ofert** stanowiły **oferty pracy subsydiowanej**. Wszystkie oferty pracy były przedstawiane osobom bezrobotnym i poszukującym pracy podczas wizyt w urzędzie pracy oraz

w trakcie giełd pracy, jak również upowszechniane w gablotach ogłoszeń, na stronie internetowej urzędu, w centralnej bazie ofert pracy udostępnianej przez Ministra Pracy oraz przekazywane były do jednostek samorządu terytorialnego, by wszystkie osoby zainteresowane mogły się z nimi zapoznać.

W 2014r. Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku udzielał pomocy wszystkim osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne, czy przynależność związkową.

W 2014r. usługami pośrednictwa pracy zostało objętych 4.058 osób.

Realizując oferty pracy pośrednicy pracy brali pod uwagę wszystkich bezrobotnych, a w szczególności grupy marginalizowane na rynku pracy, tj. osoby młode do 30 roku życia, osoby powyżej 50 roku życia, kobiety oraz osoby niepełnosprawne.

W 2014r. w stosunku do osób bezrobotnych stosowane były różne formy aktywizacji zawodowej, dobierane indywidualnie – odpowiednio do ustalonego profilu pomocy oraz opracowanego Indywidualnego Planu Działania.

✚ Profilowanie pomocy dla osób bezrobotnych

Profilowanie pomocy dla osób bezrobotnych jest nowym sposobem współpracy urzędu pracy z osobami bezrobotnymi wprowadzonym od 27 maja 2014 r. nowelizacją ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Powiatowy Urząd Pracy, udzielając bezrobotnemu pomocy, niezwłocznie po rejestracji ustala dla niego profil pomocy, oznaczający właściwy ze względu na potrzeby bezrobotnego zakres form pomocy określonych w ustawie.

Celem profilowania jest zastosowanie wobec osoby bezrobotnej takiej pomocy, która najbardziej odpowiada jej aktualnej sytuacji i potrzebom.

Profil pomocy ustalany jest przez doradcę klienta podczas wywiadu z osobą bezrobotną, po dokonaniu analizy sytuacji osoby bezrobotnej i jej szans na rynku pracy, biorąc pod uwagę oddalenie od rynku pracy i gotowość do wejścia lub powrotu na rynek pracy.

Ustanowiono **trzy profile pomocy** oraz formy pomocy stosowane w ramach poszczególnych profili:

1. **profil pomocy I – przewidziany dla osób aktywnych.** W tym przypadku osoba bezrobotna powinna przede wszystkim zostać objęta pomocą w formie pośrednictwa pracy, a w uzasadnionych przypadkach poradnictwem zawodowym lub takimi formami pomocy, jak: szkolenie, finansowanie kosztów egzaminów i licencji, zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, świadczenia aktywizacyjne, pożyczka na podjęcie działalności gospodarczej, bony dla bezrobotnych do 30 roku życia (stażowe, szkoleniowe, zatrudnieniowe, na zasiedlenie).
2. **profil pomocy II – przewidziany dla osób wymagających wsparcia.** W tej sytuacji osoba bezrobotna może korzystać z wszystkich usług i instrumentów rynku pracy oraz działań aktywizacyjnych zleczanych przez urząd pracy oraz innych form pomocy, z wyłączeniem Programu Aktywizacja i Integracja.
3. **profil pomocy III – przewidziany dla osób oddalonych od rynku pracy.** Osoba bezrobotna może korzystać z Programu Aktywizacja i Integracja, działań aktywizacyjnych zleczonych przez urząd pracy, programów specjalnych, skierowania do zatrudnienia

wspieranego u pracodawcy lub podjęcia pracy w spółdzielni socjalnej zakładanej przez osoby prawne oraz w uzasadnionych przypadkach poradnictwa zawodowego.

W 2014r. w PUP w Lęborku ustalono profile pomocy dla **5.080 osób bezrobotnych**, gdzie najliczniejszą grupę stanowiły osoby z II profilem pomocy, czyli te, które wymagają wsparcia urzędu – **4.518 osób**, w następnej kolejności znalazły się osoby z profilem III- oddalone od rynku pracy, grupa ta liczyła **475 osób**, a najmniej osób odnotowano w grupie z profilem I (aktywni) – **87 osób**.

Opracowywanie Indywidualnych Planów Działania

W 2014r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku udzielając pomocy określonej w ustawie, przygotowywał i nadzorował realizację Indywidualnych Planów Działania, które dostosowane były do ustalonych profili pomocy osób bezrobotnych.

Indywidualny Plan Działania stanowi plan działań obejmujący podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy w celu doprowadzenia do zatrudnienia bezrobotnego lub poszukującego pracy. Jest on przygotowywany przez doradcę klienta przy udziale bezrobotnego lub poszukującego pracy nie później niż w terminie **60 dni** od ustalenia profilu pomocy.

Indywidualny Plan Działania zawiera w szczególności:

1. działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie;
2. działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy;
3. planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
4. formy, planowaną liczbę i terminy kontaktów z doradcą klienta lub innym pracownikiem urzędu;
5. termin i warunki zakończenia realizacji Indywidualnego Planu Działania.

Indywidualny Plan Działania może być modyfikowany stosownie do zmieniającej się sytuacji zawodowej i społecznej bezrobotnego lub poszukującego pracy.

W **2014r. doradcy klienta** /pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści ds. rozwoju zawodowego/ przygotowali Indywidualne Plany Działania dla **3696 osób bezrobotnych i 21 osób poszukujących pracy** mające na celu doprowadzenie ich do podjęcia zatrudnienia lub własnej działalności gospodarczej. Spośród osób objętych IPD pracę podjęło **1 778 osób**. W opracowanych Indywidualnych Planach Działania uwzględniono działania odpowiadające poszczególnym profilom pomocy.

Osoby objęte Indywidualnym Planem Działania – 2014r.

Wyszczególnienie	Razem	Kobiety	Razem	Kobiety
	w 2014r.		Na dzień 31.12.2014 r.	
<i>Bezrobotni, dla których przygotowano IPD</i>	3696	2129	X	X
<i>Bezrobotni, którzy przerwali realizację IPD</i>	2062	1119	X	X
<i>Bezrobotni, którzy zakończyli realizację IPD</i>	1609	961	X	X
<i>Bezrobotni realizujący IPD</i>	x	x	3095	1844
<i>Poszukujący pracy, dla których przygotowano IPD</i>	21	8	x	x
<i>Poszukujący pracy, którzy przerwali realizację IPD</i>	13	7	x	x
<i>Poszukujący pracy, którzy zakończyli realizację IPD</i>	12	7	x	x
<i>Poszukujący pracy realizujący IPD</i>	x	x	90	52

Giełdy pracy

Jednym ze sposobów realizacji pośrednictwa pracy przez Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku było w 2014r. **organizowanie giełd pracy**.

Giełdy pracy stanowią formę pośrednictwa pracy, która umożliwia bezpośredni kontakt pracodawcy z wieloma kandydatami do pracy dobranymi przez pośrednika pracy w jednym miejscu i czasie.

Giełdy pracy są organizowane najczęściej w sytuacji, gdy dysponujemy dużą liczbą wolnych stanowisk pracy w tym samym zawodzie. Są przeprowadzane na wniosek pracodawcy lub taką propozycję przedstawia pracodawcy pracownik Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku, gdy stwierdzi, że będzie to najlepsza i najszybsza forma realizacji oferty pracy skierowanej do dużej grupy osób, o ile w ewidencji bezrobotnych figurują osoby o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych.

W 2014r. tutejszy urząd zorganizował łącznie **18 giełd pracy** na **288 stanowisk pracy**, w których uczestniczyło łącznie **430 osób**.

Giełdy pracy zostały zorganizowane dla osób posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe do pracy na stanowiskach: **pracownik biurowy, mechanik samochodów osobowych, pracownik produkcji, pomoc kuchenna, kelner, kucharz, pracownik obsługi klienta, opiekun osób starszych, pomocnik magazyniera, kasjer, sprzedawca, piekarz, piekarz-cukiernik, pomoc w cukierni, krawcowa, operator maszyn, pracownik fizyczny**.

W trakcie bezpośrednich spotkań z kandydatami pracodawcy mieli możliwość przeprowadzenia rozmów kwalifikacyjnych ze wszystkimi chętnymi do pracy spełniającymi wymagania zawarte w ofertach pracy i dokonania wyboru a następnie zatrudnienia kandydatów. W każdej giełdzie pracy czynnie uczestniczył także pośrednik pracy oraz doradca zawodowy, który pomagał pracodawcy w doborze odpowiedniego kandydata do pracy.

Targi pracy

W 2014r. **PUP w Lęborku** w ramach współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy **brał czynny udział w Międzynarodowych, Pomorskich, Metropolitalnych Targach Pracy, Edukacji i Przedsiębiorczości zorganizowanych w dniu 02.04.2014r. w siedzibie Centrum Wystawienniczo-Konferencyjnego „Amber Expo” w Gdańsku**, gdzie posiadał swoje stoisko. W targach pracy uczestniczyli zarówno pracodawcy krajowi, jak i zagraniczni oraz osoby poszukujące pracy, a pośrednik pracy obecny na targach informował o możliwości podjęcia pracy w krajach EOG oraz o aktualnych ofertach pracy za granicą.

W dniu **10.04.2014r.** pośrednik pracy tutejszego urzędu uczestniczył w **VI Targach Pracy i Edukacji** zorganizowanych przez **Powiatowy Urząd Pracy w Wejherowie**, podczas których informował osoby poszukujące pracy o możliwości podjęcia pracy za granicą w ramach sieci EURES.

Następnie w dniu **16.04.2014r.** pośrednik pracy brał także czynny udział w zorganizowanych przez **Punkt Pośrednictwa Pracy OHP w Lęborku - Targach Edukacji i Pracy** w Zespole Szkół Gospodarki Żywnościowej i Agrobiznesu w Lęborku, gdzie informował osoby zainteresowane o ofertach pracy w kraju i za granicą oraz o warunkach życia i pracy w krajach EOG.

W dniu **20.11.2014r.** pośrednik pracy uczestniczył również w organizowanym przez tutejszy urząd wraz z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Gdańsku – **Pomorskim Dniu Przedsiębiorczości – IDG**, mającym na celu promocję przedsiębiorczości i samozatrudnienia wśród osób bezrobotnych. Podczas tego wydarzenia pośrednik pracy informował osoby zainteresowane o możliwości pracy oraz zakładania firmy w innych krajach UE i EOG.

Spotkania z osobami bezrobotnymi

W 2014 r. w pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku zorganizowali **47 spotkań informacyjnych dla osób bezrobotnych** w ramach projektu pn. „**Lepsze jutro**” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego - Poddziałanie 6.1.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, w których udział wzięło **535 osób bezrobotnych**. Ponadto w ramach projektu pt. „**Start w karierę**” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego - Poddziałanie 6.1.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki zorganizowano **6 spotkań informacyjnych dla osób bezrobotnych**, w których uczestniczyło **110 osób bezrobotnych**.

Celem spotkań było zapoznanie osób bezrobotnych z realizowanymi przez tutejszy urząd projektami współfinansowanymi ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz zachęcenie do udziału w nich i skorzystanie z usług poradnictwa zawodowego, pośrednictwa pracy, stażu, zwrotu kosztów przejazdu do miejsca odbywania stażu, szkolenia lub z jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.

W 2014 r. pośrednicy pracy brali także udział w **13 zajęciach aktywizacyjnych** z osobami bezrobotnymi w **Klubie Pracy**, w których uczestniczyło łącznie **116 osób**. W trakcie spotkań pośrednicy pracy informowali osoby bezrobotne o sytuacji na lokalnym rynku pracy, aktualnych krajowych ofertach pracy, o różnych formach aktywizacji zawodowej, realizowanych aktualnie programach, o możliwości podejmowania pracy za granicą w krajach EOG w ramach sieci EURES.

W 2014r. pośrednicy pracy brali również udział wraz z doradcami zawodowymi i specjalistami ds. rozwoju zawodowego w **21 rozmowach kwalifikacyjnych na szkolenia**, w których uczestniczyły łącznie **583 osoby**. Pośrednicy pracy znając realia lokalnego rynku pracy potrafią ocenić szanse osób ubiegających się o szkolenie w wybranym przez siebie kierunku na znalezienie zatrudnienia po uzyskaniu określonych umiejętności czy kwalifikacji.

L.p.	Uczestnictwo pośredników pracy w 2014r.:	Ilość spotkań / osoby uczestniczące
1.	Rozmowy kwalifikacyjne na szkolenia	21/583
2.	Spotkania z bezrobotnymi w ramach projektu pn. „Lepsze jutro”	33/281
3.	Zajęcia aktywizacyjne w Klubie Pracy	13/116
4.	Giędy pracy Stanowiska: -pracownik biurowy -mechanik samochodów osobowych -pracownik produkcyjny -pomoc kuchenna	18/430 Ilość stanowisk: 288 4 6 111 2

-kelner	2
-kucharz	2
-pracownik obsługi klienta	6
-opiekun osób starszych	28
-pomocnik magazyniera	10
-personel kasowy	15
-personel pomocniczy	10
-pracownik fizyczny	28
-sprzedawca	18
-piekarz	2
-piekarz-cukiernik	1
-pomoc w cukierni	2
-krawcowa	15
-operator maszyn	26

Aby zachęcić osoby bezrobotne z prawem do zasiłku do samodzielnego i aktywnego poszukiwania pracy pracownicy urzędu informowali również o możliwości przyznania dodatku aktywizacyjnego z tytułu podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej z własnej inicjatywy.

Szkolenie aktywizujące

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku indywidualizuje działania aktywizacyjne, które podejmuje wobec osób bezrobotnych. Rozwiązanie takie polega na dopasowaniu udzielanego wsparcia do potrzeb i możliwości klientów. Działania te są ważne szczególnie wobec osób oddalonych od rynku pracy, dla których między innymi organizowane są szkolenia aktywizacyjne.

W 2014 roku PUP w Lęborku zorganizował szkolenie **"Trening aktywizacji zawodowej" dla 8 osób**. Zakres tematyczny szkolenia obejmował następujące zagadnienia: zajęcia aktywizacyjno-motywacyjne, metody radzenia sobie ze stresem, umiejętności autoprezentacji i komunikacji interpersonalnej, wizaż, prawo pracy, bhp, pierwsza pomoc przedmedyczna, system HACCP (zasady systemu HACCP, wymagania sanitarno-epidemiologiczne, minimum sanitarne), obsługa kasy fiskalnej i urzędzeń współpracujących, obsługa komputera, składanie dokumentów aplikacyjnych przez Internet, składanie dokumentów aplikacyjnych - wizyty u pracodawców.

Szkolenie to miało na celu wykształcenie u osób bezrobotnych umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach, umiejętności poszukiwania zatrudnienia, a tym samym podnosiło atrakcyjność bezrobotnych na rynku pracy.

Poradnictwo zawodowe

W ramach poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w 2014 roku doradcy zawodowi pracowali nad określaniem możliwości rozwoju zawodowego osób bezrobotnych, planowali z nimi indywidualną ścieżkę kariery zawodowej, pracowali również nad zwiększeniem świadomości osób bezrobotnych dotyczącej właściwej samooceny i znajomości predyspozycji

zawodowych. Forma ta miała na celu pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w planowaniu i organizowaniu ich życia zawodowego.

Podstawowym narzędziem pracy w ramach współpracy doradcy zawodowego z klientem była **indywidualna rozmowa doradcza**.

Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa świadczone były także w formie grupowej. Tematyka poradnictwa grupowego w dużym stopniu uzależniona była od potrzeb i oczekiwań klientów, dotyczyła zagadnień z zakresu: pokonywania zniechęcenia związanego z poszukiwaniem pracy, radzeniem sobie ze stresem, niepowodzeniami, porażką oraz dotyczyła umiejętności przygotowania dokumentów aplikacyjnych, technik i metod poszukiwania pracy wykorzystywanych na rynku pracy, a także podstawowych informacji z zakresu odbywania rozmów kwalifikacyjnych, planowania przyszłości, wyznaczania celów indywidualnego rozwoju, określania swoich umiejętności, zainteresowań, poznania pozytywnych cech swojej osobowości, określania preferencji zawodowych uczestników zajęć, oraz zagadnień związanych z nabyciem wiedzy dotyczącej komunikacji werbalnej i mowy ciała.

Tematyka informacji indywidualnej i grupowej dotyczyła możliwości udziału osób bezrobotnych w szkoleniach, informacji na temat lokalnego rynku pracy, kształcenia, jak też udziału w aktywnej formie jaką jest staż, możliwości skorzystania z bonu stażowego, bonu szkoleniowego, bonu na zatrudnienie i bonu na zasiedlenie, a także uzyskania dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej oraz możliwości skorzystania z usług poradnictwa zawodowego.

W 2014 r. z usług poradnictwa zawodowego skorzystała następująca liczba osób:

- **Poradnictwo indywidualne** (w oparciu o Kartę Porady Indywidualnej) – **431** osób bezrobotnych, w tym **271** kobiet.
- **Rozmowy wstępne w ramach poradnictwa zawodowego** - objęto ogółem **79** osób, w tym **45** kobiet.
- **Poradnictwo grupowe** - w grupowym poradnictwie zawodowym wzięło udział **119** osób, w tym **75** kobiet.
- **Indywidualna informacja zawodowa**- udzielona została **647** osobom, w tym **381** kobietom.
- **Grupowa informacja zawodowa**- w ramach grupowej informacji zawodowej objętych zostało **278** osób, w tym **135** kobiet.

Dodatek aktywizacyjny

Dodatek aktywizacyjny stanowi jeden z instrumentów wspierających aktywność zawodową osób bezrobotnych. Jest to świadczenie przyznawane decyzją administracyjną, na wniosek osobie, która będąc osobą bezrobotną posiadającą prawo do zasiłku dla bezrobotnych:

- 1) w wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy podjęła zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę,
- 2) z własnej inicjatywy podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową.

Prawo do przedmiotowego świadczenia nie przysługuje jednak w przypadku skierowania bezrobotnego do prac interwencyjnych, robót publicznych lub na stanowisko pracy, którego koszty

wyposażenia bądź doposażenia zostały pracodawcy zrefundowane ze środków Funduszu Pracy; podjęcia pracy przez bezrobotnego u pracodawcy, u którego był zatrudniony bezpośrednio przed zarejestrowaniem w PUP; podjęcia przez bezrobotnego z własnej inicjatywy zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej u pracodawcy zagranicznego.

Wysokość dodatku aktywizacyjnego stanowi różnicę między minimalnym wynagrodzeniem za pracę a otrzymywanym wynagrodzeniem, nie większą jednak niż 50% zasiłku – w przypadku podjęcia pracy w wyniku skierowania przez PUP do pracy w niepełnym wymiarze czasu pracy, natomiast w pozostałych przypadkach wysokość do 50 % zasiłku wypłacaną przez połowę okresu, w jakim przysługiwałby bezrobotnemu zasiłek.

Zasady przyznawania w/wym. świadczenia zostały uregulowane w art. 51 ustawy z dnia 20.04.2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz.U. z 2015 r., poz. 149 ze zm.).

Druk wniosku o przyznanie w/wym. prawa pobrać można ze strony internetowej urzędu pracy oraz osobiście u pracowników urzędu pracy, którzy na bieżąco informują klientów o przysługujących im prawach, nadto informacje o dodatku znajdują się na stronie internetowej urzędu, na tablicy informacyjnej na terenie urzędu oraz w „Karcie informacyjnej” wydawanej klientom w chwili rejestracji.

W 2014 roku **283 osoby bezrobotne** z prawem do zasiłku skorzystały z dodatku aktywizacyjnego.

Cel operacyjny 1.2

Wspieranie mobilności zawodowej i przestrzennej osób bezrobotnych

Mobilność zawodowa to nie tylko dyspozycyjność, gotowość do zmiany miejsca pracy oraz relokacji. Mobilny pracownik umie dostosować się do wymogów rynku pracy i pracodawców. Powinien doskonalić swoje kwalifikacje zawodowe np. poprzez podniesienie poziomu znajomości języka obcego, uczestnictwo w różnego rodzaju kursach i szkoleniach, zdobywanie uprawnień. Coraz więcej przedsiębiorstw oczekuje mobilności od swoich pracowników. Polega ona na uzyskiwaniu kompetencji zawodowych wymaganych przez pracodawcę. Jest to najczęściej związane ze zmianami przepisów prawa pracy, rozwojem nowych technologii, wprowadzaniem międzynarodowych standardów jakości.

Z kolei **mobilność przestrzenna** to skłonność do zmiany miejsca zamieszkania lub gotowość do przemieszczania się za pracą. Duża mobilność przestrzenna przyczynia się do zmniejszenia różnic społecznych i ekonomicznych pomiędzy regionami. Jest też bardzo korzystna z ekonomicznego punktu widzenia i przyczynia się do zmniejszenia bezrobocia o wyraźnej strukturze regionalnej.

Wspieranie **mobilności zawodowej i przestrzennej osób bezrobotnych** odbywa się poprzez instrumenty rynku pracy takie jak: staże, bony stażowe, szkolenia, bony szkoleniowe, przygotowanie zawodowe dorosłych, bon na zasiedlenie, prace społecznie-użyteczne, zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do 7 roku życia.

Staże, bony stażowe

W 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku wspierał mobilność zawodową osób bezrobotnych poprzez dostępne instrumenty i usługi rynku pracy m.in. **staże dla osób bezrobotnych**. Forma ta gwarantuje osobom bezrobotnym uzyskanie umiejętności praktycznych do wykonywania pracy na danym stanowisku pracy a następnie pozwoli na podjęcie dalszego zatrudnienia.

Staż oznacza nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą /organizatorem stażu/.

Do dnia 26 maja 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zgodnie z art. 49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy /tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 674 z późn. zm./ kierował do odbycia stażu osoby bezrobotne zaliczane do kategorii osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tj.:

- 1) bezrobotnych do 25 roku życia;
- 2) bezrobotnych długotrwale albo po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego, albo kobiet, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka;
- 3) bezrobotnych powyżej 50 roku życia;
- 4) bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego;
- 5) bezrobotnych samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia;
- 6) bezrobotnych, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia;
- 7) bezrobotnych będących osobami niepełnosprawnymi.

Do odbycia stażu na okres od 3 m-cy do 12 m-cy kierowane były osoby:

- bezrobotne do 25 roku życia;
- bezrobotni absolwenci szkół wyższych, którzy nie ukończyli 27-go roku życia w okresie nieprzekraczającym 12 miesięcy od dnia określonego w dyplomie, świadectwie lub innym dokumencie poświadczającym ukończenie szkoły wyższej.

Do odbycia stażu na okres od 3 m-cy do 6 m-cy kierowane były osoby:

- bezrobotne do 25 roku życia;
- długotrwale bezrobotne albo po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego albo kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka;
- bezrobotne powyżej 50 roku życia;
- bezrobotne bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego;
- bezrobotne samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia;
- bezrobotne, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia;
- bezrobotne będące osobami niepełnosprawnymi.

W związku z nowelizacją ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy /tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 674 z późn. zm./ **od dnia 27 maja 2014 r.** Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku kierował do odbycia stażu osoby bezrobotne zarejestrowane w tut. Urzędzie i posiadające ustalony II profil pomocy, przez okres

nieprzekraczający 6 miesięcy, natomiast osoby bezrobotne, które nie ukończyły 30 roku życia przez okres do 12 miesięcy.

W 2014 roku 398 osób bezrobotnych rozpoczęło odbywanie stażu (w tym 3 osoby bezrobotne w ramach bonu stażowego), w tym:

- **297 kobiet** tj. **74,6%** ogółu rozpoczynających odbyw. stażu,
- **274 osoby do 30 roku życia** tj. **68,8%** ogółu rozpoczynających odbyw. stażu,
- **83 osoby powyżej 50 roku życia** tj. **20,9%** ogółu rozpoczynających odbyw. stażu,
- **40 osób niepełnosprawnych** tj. **10,1%** ogółu rozpoczynających odbyw. stażu.

Organizacja formy aktywnej jaką jest staż przyczyniła się do zwiększenia aktywności społecznej i zawodowej wyżej wymienionych grup osób bezrobotnych.

W 2014 roku największym zainteresowaniem wśród pracodawców (organizatorów stażu) oraz osób bezrobotnych cieszyły się staże na takich stanowiskach jak: pracownik biurowy, sprzedawca, pokojowa, pomoc kuchenna, robotnik gospodarczy.

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku od dnia znowelizowania ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy /tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 674 z późn. zm./ wspierał mobilność zawodową osób bezrobotnych do 30 roku życia poprzez dostępne instrumenty i usługi rynku pracy m.in. **bon stażowy**.

Forma ta gwarantuje osobom bezrobotnym uzyskanie kwalifikacji i umiejętności zawodowych na danym stanowisku pracy a następnie umożliwia im aktywne wkroczenie na lokalny rynek pracy.

Bon stażowy jest to nowy instrument skierowany do osób bezrobotnych do 30 roku życia. Stanowi on gwarancję skierowania do odbycia stażu u pracodawcy wskazanego przez osobę bezrobotną do 30 roku życia na okres sześciu miesięcy, o ile pracodawca zobowiąże się do zatrudnienia osoby bezrobotnej po zakończeniu stażu przez okres sześciu miesięcy.

Staż realizowane w ramach bonu stażowego odbywały się na podstawie umów zawartych pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Lęborku (Starostą) a pracodawcami (organizatorami stażu) zgodnie z programami określonymi przez pracodawców (organizatorów stażu).

W 2014 roku osoby bezrobotne skierowane do odbycia stażu w ramach bonu stażowego realizowały program stażu pod nadzorem opiekuna na stanowiskach: grafik komputerowy, kelner oraz pomoc księgowej.

W 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zawarł 3 umowy o zorganizowanie stażu dla osób bezrobotnych w ramach Programu dofinansowanego ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych do 30 roku życia - projekt pn. „Perspektywa dla młodych” w ramach bonu stażowego realizowanego zgodnie z art. 66l ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy /tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 674 z późn. zm./, w ramach których 3 osoby bezrobotne rozpoczęły odbywanie stażu, w tym 2 kobiety.

Szkolenia, bony szkoleniowe

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku wspiera mobilność zawodową osób bezrobotnych poprzez wspieranie gotowości do zdobycia lub zmiany zawodu, doskonalenia i poszerzania kwalifikacji zawodowych oraz umiejętności osób bezrobotnych. Wsparcie mobilności zawodowej jest realizowane poprzez organizację **szkoleń zawodowych** dla osób bezrobotnych oraz przez organizowanie szkoleń w ramach **bonów szkoleniowych**, które są przeznaczone dla osób młodych do 30 roku życia.

W 2014 roku PUP w Lęborku zorganizował następujące **szkolenia zawodowe** dla bezrobotnych:

1. "Fakturzystka" (dla 10 osób),
2. "Szwaczka" (dla 8 osób),
3. "Ogrodnik" (dla 6 osób),
4. "Kelner z językiem niemieckim" (dla 10 osób),
5. "Operator koparki i koparko- ładowarki" (dla 10 osób),
6. "Pokojowa z elementami języka niemieckiego" (dla 8 osób),
7. "Opiekun z językiem niemieckim" (dla 6 osób)
8. "Pilarz" (dla 6 osób),
9. "Sekretarka" (dla 10 osób),
10. "Dekorator- sztuka carvingu" (dla 5 osób),
11. "Kucharz" (dla 8 osób),
12. "Robotnik magazynowy z obsługą wózków jezdniowych" (dla 8 osób),
13. "Kwalifikacja wstępna przyspieszona (na przewóz rzeczy)" (dla 6 osób),
14. "Referent ds. obsługi biura" (dla 8 osób),
15. "Doradca klienta" (dla 7 osób),
16. "Spawacz" (dla 10 osób),
17. "Elektryk" (dla 10 osób),
18. "Kierowca operator wózków jezdniowych" (dla 8 osób),
19. "Przedstawiciel handlowy + prawo jazdy kat. B" (dla 10 osób),
20. "Profesjonalne sprzątanie" (dla 5 osób),
21. "Specjalista ds. kadr" (dla 8 osób),
22. "Kasjer" (dla 8 osób),
23. "Pracownik produkcji- tworzywa sztuczne" (dla 10 osób),
24. "Księgowość" (dla 10 osób),
25. "Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC" (dla 10 osób),
26. "Archiwista" (dla 10 osób),
27. "Robotnik gospodarczy" (dla 10 osób),
28. "Pracownik produkcji rolnej" (dla 6 osób),
29. "Profesjonalny przewoźnik" (dla 10 osób).

W 2014r. został wydany 1 **bon szkoleniowy** dla osoby bezrobotnej do 30 roku życia.

W 2014 roku PUP w Lęborku nie zorganizował przygotowania zawodowego dorosłych z powodu braku wniosków od pracodawców o zorganizowanie tej formy wsparcia.

Podnoszenie kwalifikacji oraz umiejętność poszukiwania zatrudnienia sprzyja wzrostowi mobilności zawodowej. Świadczy o tym zwiększenie aktywności zawodowej uczestników szkoleń zawodowych.

Prace społecznie użyteczne

Prace społecznie użyteczne to forma aktywizacji zawodowej dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej.

Prace społecznie użyteczne są organizowane przez gminy w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

W 2014 roku osoby bezrobotne kierowane były do wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie gmin, w których bezrobotni zamieszkiwali lub przebywali, w wymiarze do 10 godzin w tygodniu.

W 2014 roku zawarto z gminami **5 porozumień** o organizację prac społecznie użytecznych, w ramach których zaktywizowano **63 osoby bezrobotne** bez prawa do zasiłku korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej, w tym:

- **39 kobiet** /tj. **61,9 %** ogółu skierowanych /
- **9 osób do 30 roku życia** /tj. **14,3 %** ogółu skierowanych/
- **29 osób powyżej 50 roku życia** /tj. **46,0 %** ogółu skierowanych/
- **6 osób niepełnosprawnych** / tj. **9,5%** ogółu skierowanych/.

Organizacja prac społecznie użytecznych przyczyniła się do zwiększenia aktywności społecznej i zawodowej wyżej wymienionych grup bezrobotnych.

W ramach prac społecznie użytecznych osoby bezrobotne wykonywały prace porządkowe na terenie gmin powiatu lęborskiego.

Prace społecznie użyteczne w 2014 roku finansowane były ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem.

Zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania

Instrumentem rynku pracy wspierającym podstawowe usługi rynku pracy jest finansowanie osobom bezrobotnym **kosztów przejazdu** z miejsca zamieszkania i powrotu do miejsca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, szkolenia lub przez okres odbywania u pracodawcy stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego lub pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy w związku ze skierowaniem przez powiatowy urząd pracy.

W **2014** roku ze zwrotu kosztów przejazdu **skorzystało 219 osób** podejmujących zatrudnienie, szkolenie lub staż poza miejscem stałego zamieszkania.

Zwrot kosztów przejazdu refundowany jest z różnych źródeł finansowania:

- 1) W ramach **środków Funduszu Pracy** przyznanych algorytmem ze zwrotu kosztów przejazdu skorzystało **88 osób, w tym:**
 - 31 osób skierowanych na staż,
 - 17 osób skierowanych do pracy,
 - 40 osób skierowanych na szkolenie.
- 2) W ramach realizacji **projektu pn. „Lepsze jutro”** współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Poddziałanie 6.1.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki ze zwrotu kosztów przejazdu **skorzystało 79 osób, w tym:**
 - 45 osób skierowanych na staż,
 - 34 osoby skierowane na szkolenie.
- 3) W ramach **projektu pn. „Przełamując bariery”** współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Działanie 7.4 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki ze zwrotu kosztów przejazdu **skorzystały 2 osoby** skierowane na szkolenie.
- 4) W ramach projektu **Programu Specjalnego pn. „Nowe kwalifikacje szansą na zatrudnienie”** dofinansowanego ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej skierowanego do osób bezrobotnych wymienionych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, a w szczególności dla tych, dla których ustalono III profil pomocy ze zwrotu kosztów przejazdu **skorzystało 5 osób** skierowanych na szkolenie.
- 5) W ramach **projektu pt. „Start w karierę”** współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Poddziałanie 6.1.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki ze zwrotu kosztów przejazdu **skorzystało 36 osób, w tym:**
 - 17 osób skierowanych na staż,
 - 19 osób skierowanych na szkolenie.
- 6) W ramach **projektu pn. „Perspektywa dla młodych”** dofinansowanego ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych do 30 roku życia ze zwrotu kosztów przejazdu w formie ryczałtu **skorzystały 3 osoby** skierowane na staż w ramach bonu stażowego.
- 7) W ramach projektu **Programu Specjalnego pn. „Odkryj swój kapitał”** finansowanego ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem skierowanego do osób bezrobotnych które ukończyły 25 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia ze zwrotu kosztów przejazdu **skorzystało 6 osób** skierowanych na staż.

Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7

Instrumentem rynku pracy wspierającym podstawowe usługi rynku pracy jest refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7.

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zgodnie z art. 61 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (*tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. , poz. 674 z późn. zm.*) **do dnia 26 maja 2014 roku** refundował koszty opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7 osobom bezrobotnym samotnie wychowującym co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia, którzy podejmowali zatrudnienie lub inną pracę zarobkową lub zostali skierowani na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie oraz pod warunkiem osiągnięcia z tego tytułu miesięcznie przychodów nieprzekraczających minimalnego wynagrodzenia za pracę, po udokumentowaniu poniesionych kosztów.

Natomiast **od dnia 27 maja 2014 roku**, tj. po nowelizacji w/w ustawy refundował osobom bezrobotnym koszty opieki nad dzieckiem lub dziećmi do 6 roku życia, a w przypadku posiadania dziecka niepełnosprawnego lub dzieci niepełnosprawnych do 7 roku życia, którzy podjęli zatrudnienie lub inną pracę zarobkową lub zostali skierowani na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie oraz pod warunkiem osiągnięcia z tego tytułu miesięcznie przychodów nieprzekraczających minimalnego wynagrodzenia za pracę, po udokumentowaniu poniesionych kosztów.

W 2014 roku 16 osób bezrobotnych złożyło do Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku **wnioski o refundację kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7**, w tym 16 kobiet w związku:

- **ze skierowaniem na staż – 9 osób** bezrobotnych, w tym:
 - 6 osób do 30 roku życia tj. 37,5% ogółu ubiegających się o zwrot;
 - 2 osoby niepełnosprawne tj. 12,5% ogółu ubiegających się o zwrot;
- **ze skierowaniem na szkolenie – 7 osób** bezrobotnych, w tym:
 - 4 osoby do 30 roku życia tj. 25,0% ogółu ubiegających się o zwrot.

Ogółem uprawnionych do refundacji kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7 było **17 osób** bezrobotnych (w tym 1 osoba kontynuująca zwrot kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7 z 2013 roku).

Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7 finansowany był w ramach środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem.

Poprzez realizację wyżej wymienionego instrumentu ułatwiono wejście na rynek pracy osobom bezrobotnym wychowującym dziecko lub dzieci do lat 7.

Pośrednictwo pracy w ramach sieci EURES

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku współpracuje z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Gdańsku w realizacji międzynarodowego pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES.

EURES – oznacza europejskie służby zatrudnienia państw członkowskich Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, realizujące działania obejmujące w szczególności pośrednictwo pracy wraz z doradztwem w zakresie mobilności na rynku pracy we współpracy ze związkami zawodowymi i organizacjami pracodawców.

Działania tutejszego urzędu na rzecz wspierania mobilności zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy były realizowane w 2014r. poprzez :

- przyjmowanie z WUP w Gdańsku zagranicznych ofert pracy i ich upowszechnianie,

- informowanie osób zarejestrowanych i osób niezarejestrowanych o możliwości skorzystania z zagranicznych ofert pracy,
- informowanie o warunkach życia i pracy oraz sytuacji na rynkach pracy w krajach UE, EOG i Szwajcarii,
- współpracę PUP w Lęborku przy organizowanych przez WUP targach pracy.

Działania informacyjne dotyczące usług EURES były skierowane w 2014r. do **505 osób bezrobotnych i poszukujących pracy** i były realizowane podczas indywidualnych kontaktów zainteresowanych z pośrednikiem pracy w urzędzie lub podczas targów pracy, jak również w czasie grupowych spotkań pośrednika pracy z osobami bezrobotnymi. Tematyka przekazywanych informacji dotyczyła głównie poszukiwania pracy za granicą, informacji ogólnych dotyczących działania sieci EURES, a także warunków życia i pracy w krajach EOG i Szwajcarii. Szczegóły zawiera tabela zamieszczona poniżej.

Kontakty z bezrobotnymi i poszukującymi pracy dotyczące EURES

Lp.	Tematyka udzielonych informacji	Liczba osób
1.	Informacje ogólne dotyczące EURES	182
2.	Warunki życia i pracy w krajach EOG i Szwajcarii	74
3.	Poszukiwanie pracy	249
	RAZEM:	505

W 2014r. pośrednik pracy realizujący pośrednictwo pracy w ramach EURES **uczestniczył w 6 spotkaniach z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy w Klubie Pracy, w których uczestniczyło łącznie 46 osób.** W trakcie spotkań osoby bezrobotne uzyskały informacje o systemie EURES, o możliwości podjęcia pracy za granicą i aktualnych ofertach pracy w krajach EOG rozpowszechnianych w ramach sieci EURES.

W roku 2014 r. w **ramach systemu EURES** wpłynęło do tutejszego Urzędu **727 ofert pracy za granicą na 3444 stanowiska pracy.** Osoby zainteresowane migracją zarobkową miały do wyboru różnorodne oferty pracy. Najwięcej zgłoszeń wolnych miejsc pracy pochodziło z **Niemiec /985 stanowisk pracy /, Wielkiej Brytanii /691 stanowisk pracy / oraz Francji /403 stanowiska pracy/.** W **Niemczech** największym powodzeniem cieszył się **hydraulik /91 miejsc/, elektroinstalator /67 miejsc/, kierowca kat. C+E /51 miejsc/, pozostali spawacze /46 miejsc/ oraz sprzedawca /45 miejsc/.**

W przypadku **Wielkiej Brytanii** najbardziej poszukiwanym zawodem była **szwaczka /190 miejsc/, pracownik do zbioru owoców /100 miejsc/, kierowca kat. C+E /61 miejsc/ oraz pracownik magazynu /45miejsc/.**

We Francji największe zapotrzebowanie było na **pokojówki /100 miejsc pracy/, kucharzy /64 miejsca/, serwis sprzętający /50 miejsc/ oraz na asystentkę kierownika hotelu /45 miejsc/.**

Wszystkie oferty pracy za granicą będące w dyspozycji tutejszego urzędu w 2014r. podobnie jak oferty krajowe były podawane do wiadomości publicznej przez zamieszczanie ich w gablotach ogłoszeniowych, na stronie internetowej naszego urzędu, jak również przedstawiane były osobom bezrobotnym i poszukującym pracy podczas wizyt w urzędzie pracy oraz odwiedzającym targi pracy. Szczegółowy wykaz zawodów poszukiwanych w 2014r. przez pracodawców zagranicznych zawiera tabela zamieszczona poniżej.

Oferty pracy za granicę w ramach systemu EURES będące w dyspozycji PUP Lębork w 2014 roku

Lp.	Nazwa kraju	Liczba ofert pracy	Liczba stanowisk	Poszukiwane zawody
1.	FINLANDIA	14	53	- pracownik sezonowy na farmie(2) - inżynier produkcji (1) - pracownik do zbioru truskawek (10) - pomoc pielęgniarstwa (20) - laborant/laborantka (7) - technik radiologii (8) - malarz budowlany (5)
2.	NIEMCY	324	985	- pracownik restauracji (2) - konserwator (1) - kierownik hotelu (1) - kucharz (27) - praktykant w kuchni (1) - cukiernik (1) - pracownik serwisu (21) - kierownik zmiany w recepcji (1) - piekarz (1) - spawacz MIG/MAG (24) - spawacz TIG (4) - spawacz WIG (12) - monter-spawacz (9) - pozostali spawacze (46) - ślusarz (12) - elektryk (41) - elektronik (10) - kierowca C+E (51) - kierowca wywrotki (6) - kierowca autobusu (1) - kelner (36) - pracownik utrzymania czystości (1) - kierownik sekcji (1) - opiekun osób starszych (11) - pielęgniarz (8) - pomocnik opiekuna osób starszych (2) - pokojowa (1) - pomoc magazyniera (9) - magazynier (2) - pracownik obróbki metalu (6) - lakiernik urządzeń (1) - pracownik rolnictwa (1) - stolarz/cieśla (13) - mechanik przemysłowy (13) - mechatronik (1) - mechanik samochodowy (3) - robotnik budowlany (1) - hydraulik (91) - hodowca bydła (2) - elektryk (67) - konsultant Call Center (15) - pracownik baru (10) - recepcjonista (10) - pomoc kuchenna (12)

				<ul style="list-style-type: none"> - sprzedawca (45) - pracownik do zmywania naczyń (20) - pomiarowiec (mechatronik) (1) - monter/brygadzysta /elektronik/automatyk (1) - monter podłóg (1) - monter systemów przeciwpożarowych (1) - operator maszyn w przemyśle chemicznym(ochrona roślin) (1) - monter szaf sterowniczych (6) - monter w branży metalowej (11) - monter konstrukcji stalowych (15) - pomocnik montera (1) - fryzjer (2) - fizjoterapeuta (4) - szklarz (10) - serwisant siłowni wiatrowych (2) - lakiernik przemysłowy (15) - listonosz/kurier (35) - operator CNC (26) - operator wózka widłowego(14) - optyk (1) - monter stolarki okiennej (20) - monter kolejowy (5) - malarz/lakiernik pojazdów szynowych (1) - pracownik do malowania linii na obiektachsportowych (1) - specjalista geometrii-budowa karoserii (5) - specjalista ds. jakości (1) - specjalista ds. marketingu i handlu (1) - planista procesu produkcji (5) - technik laboratoryjny-budowa karoserii (5) - pracownik zarządzania jakością (10) - kierownik zmiany-budowa karoserii (10) - inżynier procesu-budowa karoserii (5) - planista jakości kupowanych części (5) - technik pomiarowy- budowa karoserii (5) - pracownik do obsługi zjeżdżalni (1) - elektromonter inst. elektrycznej (5) - pracownik pralni (1) - mgr farmacji (3) - monter okien i drzwi (2) - konstruktor statków (10) - ordynator oddziału klinicznego anestezjologii i intensywnej terapii (1) - sortowacz/pakowacz (4) - murarz (1) - pracownik do zbioru winogron (4) - lekarz (3) - malarz-lakiernik (9) - kierowca ciężarówki (13) - księgowa/księgowy (1) - mechanik precyzyjny (7) - mechanik utrzymania ruchu (1) - komisjoner (1) - pracownik produkcji prefabrykantów betonowych (1) - kierownik budowy/brygadzysta (1) - pracownik działu sprzątania (1)
--	--	--	--	---

				<ul style="list-style-type: none"> - superwizor housekeeping (1) - pracownik w rolnictwie (1) - robotnik leśny (2) - mechanik/ślusarz urządzeń leśnych (1) - monter opon-wulkanizator (1) - technik dentystyczny (1) - mechanik obróbki skrawaniem (1) - serwisant pojazdów szynowych (8) - handlowiec (2) - pracownik produkcji chemicznej (1) - monter rur (5) - monter rusztowań (1) - chemik laborant (1) - asystent w laboratorium (1) - glazurnik/płytkarz (1) - mechanik samochodowy (1) - elektromechanik pojazdów samochodowych (2) - doradca klienta (2) - stylistka paznokci (2) - kreślarz cad (1) - sprzedawca usług spedycyjnych i logistycznych (1)
3.	NORWEGIA	49	182	<ul style="list-style-type: none"> - szef kuchni (4) - pielęgniarka (81) - kucharz (11) - pomoc kuchenna (1) - barman/barmanka (1) - starszy inspektor badań NDT (4) - inżynier budownictwa (3) - starszy inżynier CCIE (1) - inżynier ds. rurociągów (1) - inżynier ds. kontroli systemów (1) - projektant okrętowy (1) - inżynier ds. projektowania (3) - inżynier ds. analiz strukturalnych(1) - inżynier elektryk (1) - developer IDS (1) - mechanik-spawacz (1) - spawacz TIG/MAG (1) - kierownik działu produkcji (1) - monter szyb samochodowych (1) - monter inst. wentylacyjnej (1) - piekarz (2) - pracownik hotelu (2) - operator koparki (10) - cukiernik (1) - asystent cukiernika (1) - dekarz (4) - rzeźnik-wykrawacz wołowiny (6) - stolarz (2) - rybak (1) - pracownik produkcyjny (2) - pracownik budowlany (11) - onkolog (2) - osoba ds. oceny produktów medycznych (1) - adiunkt w wydziale ds. sieci (1) - adiunkt w wydziale ds. sieci i internetu (1)

				- kierowca autobusu (15) - inżynier badawczy w zespole ds. sieci (1)
4.	WŁOCHY	2	2	- specjalista ds. marketingu (2)
5.	FRANCJA	26	403	- projektant sieci elektrycznych (2) - automatyk (1) - kucharz (64) - cukiernik (10) - kelner (47) - pokojówka (100) - pomoc kuchenna (32) - asystent kierownika hotelu (45) - personel uniwersalny (10) - serwis sprzętający (50) - pracownik pralni (30) - projektant - kreślarz (1) - cukiernik (2) - manager sali (5) - recepcjonista (3) - sprzedawca (1)
6.	BELGIA	14	31	- rzeźnik (18) - geolog (1) - przetwórcza ryb (1) - blacharz-lakiernik (2) - mechanik samochodowy (1) - brukarz/kamieniarz (1) - spawacz TIG (1) - operator CNC (4) - operator prasy krawędziowej (1) - inżynier projektant automatyki (1)
7.	AUSTRIA	61	248	- cieśla (21) - dekarz (28) - szklarz (5) - konsultant techniczny (2) - elektryk (11) - kamieniarz (5) - malarz budowlany (10) - monter maszyn i urządzeń (3) - mechanik obróbki skrawaniem (1) - monter instalacji sanitarnej (20) - monter płyt kartonowo- gipsowych (10) - murarz (10) - operator maszyn i urządzeń (10) - operator żurawia (10) - parkieciarz (5) - płytkarz (10) - pracownik ogólnobudowlany (10) - pracownik obsługi technicznej (1) - stolarz (12) - spawacz (5) - tynkarz (10) - ślusarz (5) - kucharz/kucharka (10) - pracownik w metalu (5) - kelner/kelnerka (10) - stylistka paznokci (1)

				<ul style="list-style-type: none"> - fryzjer damsko-męski (3) - wykwalifikowany pracownik CNC (5) - pielęgniarka (1) - pomocnik opiekuna osób starszych (1) - stolarz-montażysta (2) - mechanik/konserwator/monter (2) - elektryk-serwisant (2)
8.	LITWA	1	20	- betoniarz-zbrojarz (20)
9.	WIELKA BRYTANIA	58	691	<ul style="list-style-type: none"> - pracownik magazynu (45) - krawiec (1) - pielęgniarka (10) - szwaczka (190) - tapicer (10) - operator maszyn CNC (1) - krojczy (3) - monter stelaży do mebli (2) - pilarz (1) - programista (3) - stolarz-monter mebli (3) - pracownik do zbierania owoców (100) - pakowacz owoców (25) - kontroler grupy pracowników (28) - menadżer ds. zarządzania (1) - kontroler jakości (20) - kierownik linii produkcyjnej (20) - kierowca minibusa (15) - kierowca kat. C+E (61) - operator maszyn do obróbki drewna (1) - stylistka paznokci (1) - operator wózka widłowego (30) - rzeźnik (35) - inżynier oprogramowania (1) - spawacz mig/mag (20) - opiekun osób starszych (25) - opiekunka środowiskowa-asystentka pielęgniarstwa (20) - pielęgniarka (19)
10.	HOLANDIA	34	193	<ul style="list-style-type: none"> - tokarz CNC (2) - tester (1) - mechanik (1) - robotnik w rolnictwie (1) - pielęgniarka środowiskowa (10) - pracownik do zbioru warzyw (80) - pracownik do zbioru i układania kwiatów (25) - monter elektryk (1) - programista CNC (1) - tkacz żakardowy (2) - inżynier projektant / mechanik (1) - inżynier skanowania 3D (1) - inżynier oprogramowania (1) - robotnik w gospodarstwie sadowniczym (10) - kasjer-recepcjonista (1) - pracownik do zbioru owoców (15) - elektromonter przemysłowy (30) - tokarz /frezer CNC (1) - szlifierz/tokarz (5)

				<ul style="list-style-type: none"> - analityk chemiczny (2) - spawacz mig/mag (1) - operator ndt (1)
11.	HISZPANIA	22	134	<ul style="list-style-type: none"> - administrator systemu (1) - developer (1) - cloud platform developer (1) - animator czasu wolnego (69) - terapeuta spa (6) - tancerz (6) - muzyk (6) - kelnerka (6) - cloud java script developer (6) - cloud developer java i phyton (6) - administrator systemu (6) - inżynier procesu (1) - instruktor sportowy (5) - muzyk (3) - artysta (4) - akrobata (4) - inżynier oprogramowania (3)
12.	IRLANDIA	6	74	<ul style="list-style-type: none"> - wykrawacz wołowiny (40) - pielęgniarka (31) - operator CNC (2) - inżynier ds. badawczo-rozwojowych (1)
13.	ESTONIA	10	10	<ul style="list-style-type: none"> - technik -obuwnik (1) - lekarz ortopeda (1) - lekarz psychiatra (1) - ginekolog (1) - lekarz medycyny ratunkowej (1) - lekarz gastroenterolog (1) - lekarz chorób wewnętrznych (1) - lekarz otolaryngolog (1) - chirurg (1) - krupier (1)
14.	SZWECJA	5	37	<ul style="list-style-type: none"> - szef kuchni (4) - opiekun klienta (1) - optometysta (1) - pracownicy do ręcznego czyszczenia i sadzenia lasu (30) - dentysta (1)
15.	ŁOTWA	3	22	<ul style="list-style-type: none"> - stolarz budowlany (2) - pracownik produkcji (10) - operator piły taśmowej (10)
16.	CZECHY	42	266	<ul style="list-style-type: none"> - inżynier mechanik (1) - spawacz (40) - ślusarz (16) - operator maszyn CNC (24) - operator prasy (10) - kierowca C+E (35) - monter urządzeń wentylacyjnych (5) - rzeźnik wykrawacz (4) - pracownik magazynu (16) - operator wózka widłowego (10) - krawiec (50) - kowal (1) - spawacz przecinacz (10)

				<ul style="list-style-type: none"> - specjalista ds. logistyki (1) - pracownik produkcyjny (20) - blacharz (1) - technik bhp (1) - stolarz (1) - samodzielny specjalista ds. zakupów (1) - przedstawiciel handlowy (1) - lakiernik wyrobów metalowych (1) - kierownik montażu (1) - hydraulik (1) - elektryk (1) - kierowca ciężarówki (8) - technik kontroli urządzeń elektrycznych (1) - pracownik montażu (5)
17.	POLSKA	4	37	<ul style="list-style-type: none"> - elektryk (1) - mechanik -elektryk (20) - koordynator do spraw zarządzania zasobami ludzkimi (15) - konsultant ds. obsługi klienta (1)
18.	DANIA	52	56	<ul style="list-style-type: none"> - konstruktor (6) - instruktor wiertnictwa (1) - inżynier ds. projektowania rurociągów (1) - inżynier produkcji (1) - kierownik ds. wyposażenia i technologii (1) - inżynier ds.inspekcji korozji (1) - inżynier ds.interwencji (1) - manager ds. zarządzania farmami wietrznymi (1) - manager w dziele instalacji kablowej i rozwoju projektów (1) - doktorant – badanie kości (1) - programista plc (1) - inżynier ds. testów oprogramowania sprzętowego (1) - konsultant (1) - manager projektów (4) - kierownik ds. jakości (1) - senior/laed reservoir engineer (1) - nadinspektor ds. wierceń (1) - nadinspektor ds. wydajności (1) - cyber driller (1) - manager (1) - specjalista ds. zarządzania ryzykiem operacyjnym (1) - audytor (1) - finance business partner (1) - business audytor (2) - tourpusher (1) - starszy inżynier/mechanik (1) - nadinspektor urządzeń sterowanych elektrycznie (1) - rekruter (1) - główny inżynier ds. certyfikacji projektów (1) - specjalista ds. dokumentacji technicznej (1) - inżynier ds. projektowania konstrukcyjnego(1) - menager ds. logistyki (1) - kierownik ds. zarządzania działem (2) - specjalista ds. środowiska (1) - kierownik ds. handlowych (1) - kierownik ds. finansowych (1) - wiertacz (1) - specjalista ds. odwiertów (1)

				- główny inżynier specjalista ds. produkcji(1) - koordynator ds. rekrutacji (1) - koordynator ds. zaopatrzenia (1) - specjalista ds. szkoleń i rozwoju zawodowego (1) - specjalista inżynier ds. narzędzi (2) - specjalista ds. szkoleń technicznych (1) - analityk ds. floty turbin wiatrowych (1)
	RAZEM	727	3444	

Wspieranie osób aktywnie poszukujących pracy na terenie miasta Gdańsk

Od 2014r. osoby bezrobotne z powiatu lęborskiego, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku mogą ubiegać się o wydanie na własny wniosek **karty osoby aktywnie poszukującej pracy**, która upoważnia **do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską** zarządzaną przez Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku (**tramwaje, autobusy**) przez okres 2 miesięcy od daty jej wydania, **celem poszukiwania pracy na terenie miasta Gdańsk**, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.00 do 16.00.

Karty mogą być wydawane w celu ułatwienia osobom bezrobotnym kontaktów z pracodawcami w ramach programu Rady Miasta Gdańsk **"Wsparcie dla aktywnie poszukujących pracy na lata 2014-2015"** przez powiatowe urzędy pracy w Gdańsku, Gdyni, Kartuzach, Malborku, Nowym Dworze Gdańskim, Pucku, Wejherowie oraz w **Lęborku, ze względu na przystąpienie powiatu lęborskiego do Stowarzyszenia Gdańsk Obszar Metropolitalny** i jednocześnie dołączenie PUP w Lęborku do Partnerstwa Lokalnego PUP-GOM.

Osoba bezrobotna zarejestrowana w PUP w Lęborku może ubiegać się o wydanie karty osoby aktywnie poszukującej pracy, jeżeli spełnia jednocześnie warunki zawarte w pkt 1 i 3 lub 2 i 3, tzn.:

1/ przed zarejestrowaniem się w PUP osoba bezrobotna pracowała lub prowadziła działalność gospodarczą na własny rachunek, a rejestracja nastąpiła w ciągu 3 miesięcy od dnia utraty zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, zakończenia lub zawieszenia działalności gospodarczej oraz odbyła zajęcia aktywizacyjne lub

2/ ukończyła zajęcia w Klubie Pracy, szkolenie, staż lub przygotowanie zawodowe dorosłych

3/ osoba bezrobotna złożyła wniosek o wydanie karty w ciągu 1 miesiąca od zaistnienia okoliczności o których mowa w pkt 1 lub 2.

Pomimo informowania osób bezrobotnych o możliwości uzyskania karty osoby aktywnie poszukującej pracy, w 2014r. do tutejszego urzędu pracy nie wpłynął żaden wniosek o jej wydanie.

Cel operacyjny 1.3

Dążenie do zwiększenia efektywności zatrudnieniowej realizowanych działań

Ważnym zadaniem Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku jest zarówno pozyskiwanie środków finansowych umożliwiających jak największy dostęp do usług i instrumentów rynku pracy różnym grupom osób bezrobotnych poprzez udział w **projektach aktywizacji zawodowej**, jak i uzyskanie wysokiej efektywności zatrudnieniowej po ich zakończeniu.

Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku w 2014 r. pozyskał środki na realizację **12 projektów**, finansowanych z różnych źródeł zarówno krajowych jak i zewnętrznych i skierowanych do różnych grup osób bezrobotnych:

I. Projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego:

1) Projekt pt. **„Start w karierę”** – realizowany w ramach Priorytetu VI „Rynek pracy otwarty dla wszystkich”, Poddziałanie 6.1.1 „Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy” **Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013**

Celem projektu było zwiększenie poziomu aktywności zawodowej **36 osób bezrobotnych do 30 roku życia** (22 kobiety, 14 mężczyzn) z powiatu łęborskiego poprzez udzielenie kompleksowego wsparcia obejmującego doradztwo, szkolenia, staże do 31.05.2015 r.

W 2014 r. w ramach projektu zaktywizowano **43* osoby**, w tym 25 kobiet w ramach:

- Wsparcia doradczego indywidualnego – **43 osoby**, w tym 25 kobiet,
- Wsparcia doradczego grupowego – **32 osoby**, w tym 18 kobiet,
- Szkolenia pn. „Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC” – **6 mężczyzn**,
- Szkolenia pn. „Fakturzystka” – **10 kobiet**,
- Szkolenia pn. „Kucharz” – **8 kobiet**,
- Szkolenia pn. „Robotnik magazynowy z obsługą wózków jezdniowych” – **8 mężczyzn**,
- Stażu – **39 osób**, w tym 24 kobiety,
- Zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania szkolenia – **19 osób**, w tym 11 kobiet,
- Zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania stażu – **17 osób**, w tym 10 kobiet.

Narastająco od początku realizacji projektu do dn. 31.12.2014r. udział w projekcie zakończyło **20 osób, w tym 13 kobiet**. Dalsze zatrudnienie podjęło 15 osób, w tym 11 kobiet. **Wskaźnik efektywności wyniósł 75%**. Udział w projekcie przerwały 4 osoby, w tym 1 kobieta.

*W związku z wcześniejszym zakończeniem/przerwaniem udziału w projekcie przez uczestników projektu dodano kolejne osoby.

2) Projekt systemowy pn. **„Lepsze jutro”** – realizowany w ramach Priorytetu VI „Rynek pracy otwarty dla wszystkich”, Poddziałanie 6.1.3 „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych” **Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013**

Celem projektu w 2014 r. było udzielenie kompleksowego wsparcia poprzez zastosowanie działań aktywizujących **439 osobom bezrobotnym** (256 kobiet, 183 mężczyzn) zamieszkałym na terenie powiatu łęborskiego, a zwłaszcza znajdującym się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

W 2014 r. w ramach projektu zaktywizowano **439 osób bezrobotnych** (w tym 256 kobiet) w ramach:

➤ **Jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje), w tym:**

- **Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje)** – 97 osób bezrobotnych, w tym 45 kobiet,
- **Usługi rynku pracy realizowane poza projektem:**
 - Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa – 97 osób bezrobotnych, w tym 45 kobiet,
 - Szkolenie z zakresu podejmowania działalności gospodarczej – 97 osób bezrobotnych, w tym 45 kobiet.

➤ **Szkoleń, w tym:**

- **Szkolenia** – 94 osoby, w tym 51 kobiet,
- **Badania lekarskie** – 94 osoby bezrobotne, w tym 51 kobiet,
- **Zwrot kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania szkolenia** – 34 osoby, w tym 22 kobiety,
- **Usługi rynku pracy realizowane poza projektem:**
 - Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa – 33 osoby bezrobotne, w tym 13 kobiet,
 - Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy – 64 osoby bezrobotne, w tym 34 kobiety,
 - Pośrednictwo pracy – 8 osób, w tym 7 kobiet.

➤ **Stażu, w tym:**

- **Staż** – 194 osoby bezrobotne, w tym 137 kobiet,
- **Badania lekarskie** – 193 osoby bezrobotne, w tym 136 kobiet,
- **Zwrot kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania stażu** – 43 osoby, w tym 35 kobiet,
- **Usługi rynku pracy realizowane poza projektem:**
 - Pośrednictwo pracy – 194 osoby bezrobotne, w tym 137 kobiet,
 - Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa – 194 osoby bezrobotne, w tym 137 kobiet.

➤ **Refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, w tym:**

- **Refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego** – 54 osoby bezrobotne, w tym 23 kobiety,
- **Usługi rynku pracy realizowane poza projektem:**
 - Pośrednictwo pracy – 54 osoby bezrobotne, w tym 23 kobiety,
 - Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa – 54 osoby bezrobotne, w tym 23 kobiety.

W 2014r. udział w projekcie zakończyło **411 osób, w tym 238 kobiet**. Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęły 322 osoby, w tym 176 kobiet. **Wskaźnik efektywności wyniósł 78,3%**. Udział w projekcie przerwało 28 osób, w tym 18 kobiet.

3) Projekt pn. „Moja firma – mój biznes” – realizowany w ramach Priorytetu VI „Rynek pracy otwarty dla wszystkich”, Działanie 6.2 „Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013

Celem głównym projektu było udzielenie kompleksowego wsparcia doradczo – finansowego **32 osobom bezrobotnym** (17 kobiet, 15 mężczyzn) zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku zamieszkałym na terenie powiatu lęborskiego w okresie do 30.04.2014 r.

W 2014 r. ramach projektu zaktywizowano **32 osoby**, w tym **17 kobiet** w ramach:

- wsparcia doradczego – **32 osoby, w tym 17 kobiet**,
- szkolenia pn. „Specjalista analizy i rozwoju rynku” – **30 osób, w tym 16 kobiet**,
- szkolenia pn. „Przedsiębiorca” (finansowanego ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem na 2013 r.) – **1 mężczyzna**,
- zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania szkolenia – **3 kobiety**,
- jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (dotacji) – **25 osób, w tym 11 kobiet**.

Udział w projekcie zakończyło **30 osób, w tym 15 kobiet**. Od początku realizacji projektu 2 kobiety przerwały udział w projekcie. W ramach projektu samozatrudnienie podjęło 25 osób (11K,14M). **Wskaźnik efektywności wyniósł 83,3%**.

4) Projekt pn. „Przełamując bariery” – realizowany w ramach Priorytetu VII „Promocja integracji społecznej”, Działanie 7.4 „Niepełnosprawni na rynku pracy” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013

Celem głównym projektu było zwiększenie szans na podjęcie zatrudnienia przez **17 niepełnosprawnych osób bezrobotnych (13 kobiet, 4 mężczyzn)** z powiatu lęborskiego ze znacznym i/lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, poprzez udzielenie kompleksowego wsparcia w okresie do 30.09.2014r.

Narastająco na koniec 2014r. w ramach projektu pn. „Przełamując bariery” zaktywizowano **20* osób**, w tym **16 kobiet** w ramach:

- wsparcia doradczego – indywidualnego oraz grupowego – **16 osób, w tym 12 kobiet**,
- szkolenia pn. „Referent ds. obsługi biura” - **8 osób, w tym 4 kobiety**,
- szkolenia pn. „Bukieciarz” - **8 kobiet**,
- zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania szkolenia – **3 kobiety**,
- stażu – **18 osób, w tym 14 kobiet**.

Udział w projekcie zakończyło **16 osób, w tym 12 kobiet**. Dalsze zatrudnienie podjęło 7 osób, w tym 5 kobiet. **Wskaźnik efektywności wyniósł 43,75%**.

* W związku z przerwaniem udziału w projekcie przez 4 kobiety w celu efektywnego wykorzystania środków dodano kolejne uczestniczki do projektu.

II. Program Specjalny finansowany ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem (do 10% kwoty środków FP ustalonej dla powiatu na 2014 rok) – projekt pn. „ODKRYJ SWÓJ KAPITAŁ”.

Celem Programu Specjalnego pn. „ODKRYJ SWÓJ KAPITAŁ” było udzielenie kompleksowego wsparcia poprzez objęcie działaniami aktywizującymi **26 osób bezrobotnych (20 kobiet, 6 mężczyzn)** mieszkańców powiatu łęborskiego zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łęborku, które ukończyły 25 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia oraz należały do co najmniej jednej z następujących grup: osób długotrwale bezrobotnych, zamieszkujących tereny wiejskie, bez wykształcenia średniego, bez kwalifikacji zawodowych, w stosunku do których dotychczas zastosowane usługi i instrumenty rynku pracy okazały się niewystarczające do trwałego wejścia na rynek pracy.

W 2014 roku w ramach projektu zaktywizowano **26 osób, w tym 20 kobiet** w ramach:

- usług pośrednictwa pracy – **20 osób, w tym 14 kobiet,**
- usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej – **20 osób, w tym 14 kobiet,**
- pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy – **6 kobiet,**
- stażu – **14 osób, w tym 12 kobiet,**
- szkolenia pn. „Dekorator – sztuka carvingu” - **6 kobiet***
- jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje) – **3 mężczyźni,**
- refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy – **3 osoby, w tym 2 kobiety,**
- zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania stażu – **5 osób, w tym 4 kobiety,**
- „Bonu wizerunkowego” stanowiącego specyficzny element wspierający zatrudnienie – **23 osoby, w tym 20 kobiet,**
- częściowej refundacji opłaconych składek na ubezpieczenia społeczne (ZUS) i ubezpieczenie zdrowotne przez pierwsze 3 m-ce prowadzenia działalności – stanowiącej specyficzny element wspierający zatrudnienie dla **3 osób** otrzymujących środki na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje).

*w związku z przerwaniem udziału w szkoleniu dodano kolejną uczestniczkę.

W 2014 roku udział w projekcie zakończyły **24 osoby, w tym 20 kobiet**. Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęły 23 osoby, w tym 17 kobiet. **Wskaźnik efektywności wyniósł 95,83%.**

III. Programy dofinansowane ze środków rezerwy Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej w 2014 roku:

- 1) Program Specjalny skierowany do osób bezrobotnych wymienionych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, a w szczególności dla tych, dla których ustalono III profil pomocy - projekt pn. „**Nowe kwalifikacje szansą na zatrudnienie**”.

Celem projektu była aktywizacja **16 osób bezrobotnych**, wymienionych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, a w szczególności dla tych dla których ustalono III profil pomocy zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łęborku.

W 2014 roku w ramach projektu zaktywizowano **16 osób**, w tym **13 kobiet** w ramach:

- usług poradnictwa zawodowego – **16 osób, w tym 13 kobiet**,
- szkolenia pn. „Pracownik produkcji – tworzywa sztuczne” – **10 osób, w tym 7 kobiet**,
- szkolenia pn. „Pracownik produkcji rolnej” – **6 kobiet**,
- zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania stażu – **5 kobiet**,
- „Bonu wizerunkowego” stanowiącego specyficzny element wspierający zatrudnienie – **16 osób, w tym 13 kobiet**.

W 2014 roku udział w projekcie zakończyło **16 osób, w tym 13 kobiet**. Dalsze zatrudnienie podjęło 16 osób, w tym 13 kobiet. **Wskaźnik efektywności wyniósł 100%**.

2) Projekt pn. „Moja szansa” skierowany do osób bezrobotnych do 25 roku życia.

Celem projektu była aktywizacja **44 osób bezrobotnych** do 25 roku życia zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku poprzez: udział w stażu zwiększającym aktywność zawodową, umożliwiającym osobom bezrobotnym zdobycie nowego doświadczenia zawodowego i umiejętności praktycznych bądź rozwinięcie wcześniej posiadanych; udział w szkoleniu umożliwiającym bezrobotnym uzyskanie, uzupełnienie lub udoskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych; podjęcie zatrudnienia w ramach refundacji pracodawcy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy; objęcie wszystkich uczestników projektu usługami rynku pracy.

W 2014 roku w ramach projektu zaktywizowano **44 osoby**, w tym **30 kobiet** w ramach:

- usług pośrednictwa pracy – **37 osób**, w tym **24 kobiety**,
- usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej – **44 osoby**, w tym **30 kobiet**,
- stażu – **36 osób**, w tym **24 kobiety**,
- szkolenia pn. „Doradca klienta” – **7 osób**, w tym **6 kobiet**,
- refundacji pracodawcy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego – **1 mężczyzna**.

W 2014 roku udział w projekcie zakończyły **42 osoby, w tym 29 kobiet**. Dalsze zatrudnienie podjęło 39 osób, w tym 27 kobiet. **Wskaźnik efektywności wyniósł 92,86%**.

3) Projekt pn. „Perspektywa dla młodych” skierowany do osób bezrobotnych do 30 roku życia.

Celem projektu była aktywizacja **69 osób bezrobotnych** do 30 roku życia zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku poprzez: udział w stażu zwiększającym aktywność zawodową, umożliwiającym osobom bezrobotnym zdobycie nowego doświadczenia zawodowego i umiejętności praktycznych bądź rozwinięcie wcześniej posiadanych; udział w szkoleniu umożliwiającym bezrobotnym uzyskanie, uzupełnienie lub udoskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych; podjęcie samozatrudnienia w ramach jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje); podjęcie zatrudnienia w ramach refundacji pracodawcy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, robót publicznych, prac interwencyjnych; objęcie wszystkich uczestników projektu usługami rynku pracy.

W 2014 roku w ramach projektu zaktywizowano **69 osób**, w tym **50 kobiet** w ramach:

- usług pośrednictwa pracy – **67 osób**, w tym **48 kobiet**,
- usług poradnictwa zawodowego – **55 osób**, w tym **41 kobiet**,

- stażu – **25 osób**, w tym **22 kobiety**,
- bonu stażowego – **3 osoby**, w tym **2 kobiety**,
- prac interwencyjnych – **13 osób**, w tym **7 kobiet**,
- robót publicznych – **10 osób**, w tym **8 kobiet**,
- refundacji pracodawcy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego – **8 osób**, w tym **1 kobieta**,
- szkolenia pn. „Specjalista ds. kadr” – **8 kobiet**,
- jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje) – **1 kobieta**,
- bonu szkoleniowego – **1 kobieta**.

W 2014 r. udział w projekcie zakończyło **65 osób, w tym 47 kobiet**. Dalsze zatrudnienie lub samozatrudnienie podjęło 65 osób, w tym 47 kobiet. **Wskaźnik efektywności wyniósł 100%**.

4) Projekt pn. „**Alternatywy 50+**” skierowany do osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia.

Celem projektu była aktywizacja **29 osób bezrobotnych** powyżej 50 roku życia zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku poprzez: udział w stażu zwiększającym aktywność zawodową, umożliwiającym osobom bezrobotnym zdobycie nowego doświadczenia zawodowego i umiejętności praktycznych bądź rozwinięcie wcześniej posiadanych; udział w szkoleniu umożliwiającym bezrobotnym uzyskanie, uzupełnienie lub udoskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych; podjęcie zatrudnienia w ramach robót publicznych; objęcie wszystkich uczestników projektu usługami rynku pracy.

W 2014 roku w ramach projektu zaktywizowano **29 osób, w tym 21 kobiet** w ramach:

- usług pośrednictwa pracy – **23 osoby**, w tym **15 kobiet**,
- usług poradnictwa zawodowego – **28 osób**, w tym **20 kobiet**,
- stażu – **7 osób**, w tym **6 kobiet**,
- robót publicznych – **17 osób**, w tym **10 kobiet**,
- szkolenia pn. „Profesjonalne sprzątanie” – **5 kobiet**.

W 2014 r. udział w projekcie zakończyło **28 osób, w tym 20 kobiet**. Dalsze zatrudnienie podjęło 28 osób, w tym 20 kobiet. **Wskaźnik efektywności wyniósł 100%**. Udział w projekcie przerwała 1 kobieta.

5) Projekt pn. „**Czas do pracy**” skierowany do osób bezrobotnych mieszkających w regionach wysokiego bezrobocia.

Celem projektu była aktywizacja **38 osób bezrobotnych**, które ukończyły 30 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku poprzez: podjęcie zatrudnienia w ramach robót publicznych; objęcie wszystkich uczestników projektu usługami rynku pracy.

W 2014 roku w ramach projektu zaktywizowano **38 osób, w tym 31 kobiet** w ramach:

- usług pośrednictwa pracy – **38 osób**, w tym **31 kobiet**,
- usług poradnictwa zawodowego – **13 osób**, w tym **9 kobiet**,
- robót publicznych – **38 osób**, w tym **31 kobiet**.

W 2014 r. udział w projekcie zakończyło **37 osób, w tym 30 kobiet**. Dalsze zatrudnienie podjęło 37 osób, w tym 30 kobiet. **Wskaźnik efektywności wyniósł 100%**.

6) Projekt pn. „**Nasze wsparcie – Twój sukces**” skierowany do osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Celem projektu była aktywizacja **83 osób bezrobotnych**, będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku jako osoby bezrobotne, poprzez: udział w stażu, udział w szkoleniu, zatrudnienie na stanowisku utworzonym w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.

W 2014 roku w ramach projektu zaktywizowano **83 osoby**, w tym **43 kobiety** w ramach:

- usług pośrednictwa pracy – **47 osób**, w tym **31 kobiet**,
- usług poradnictwa zawodowego – **83 osoby**, w tym **43 kobiety**,
- stażu – **23 osoby**, w tym **21 kobiet**,
- szkolenia pn. „Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC” – **10 mężczyzn**,
- szkolenia pn. „Robotnik gospodarczy” – **10 mężczyzn**,
- szkolenia pn. „Księgowość” – **10 osób**, w tym **9 kobiet**,
- szkolenia pn. „Profesjonalny przewoźnik” – **10 mężczyzn**,
- szkolenia pn. „Archiwista” – **10 osób**, w tym **8 kobiet**,
- refundacji pracodawcy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy – **10 osób**, w tym **5 kobiet**.

W 2014 roku udział w projekcie zakończyło **77 osób**, w tym **37 kobiet**. Dalsze zatrudnienie podjęły 44 osoby, w tym 24 kobiety. **Wskaźnik efektywności wyniósł 57,1%**.

IV. Program „JUNIOR – program aktywizacji zawodowej absolwentów niepełnosprawnych” dofinansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Celem programu było umożliwienie wejścia w życie zawodowe (odbycie stażu, zdobycie zatrudnienia) **7 młodym osobom niepełnosprawnym z lekkim lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności**, co w sposób bezpośredni przyczyni się do poprawy trudnej sytuacji tej grupy osób na lokalnym rynku pracy.

W 2014r. w ramach Programu JUNIOR zaktywizowano **7 niepełnosprawnych osób bezrobotnych**, w tym **5 kobiet** poprzez udział w stażu oraz objęcie ich pomocą doradcy zawodowego. Ponadto 3 kobietom wypłacono zwrot kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania stażu finansowany ze środków Funduszu pracy przyznanych algorytmem.

W 2014 roku udział w projekcie zakończyło **7 osób**, w tym **5 kobiet**. Dalsze zatrudnienie podjęło 7 osób, w tym 5 kobiet. **Wskaźnik efektywności wyniósł 100%**.

Cel operacyjny 1.4

Zwiększenie jakości, dostępności i efektywności usług świadczonych przez PUP

Powiatowy Urząd Pracy systematycznie podejmuje **działania usprawniające pracę Urzędu** służące podniesieniu jakości świadczonych usług, zwiększeniu ich dostępności i efektywności oraz ułatwieniu nawiązywania kontaktów zarówno z osobami bezrobotnymi,

jak i instytucjami współpracującymi z PUP poprzez m.in.: implementację nowoczesnych metod świadczenia usług - rejestrację przez Internet, elektroniczne zgłaszanie ofert pracy, modernizację strony internetowej PUP w Lęborku, Zieloną Linie, monitory z ofertami pracy, system kolejkowy, uruchomienie Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej (SEPI).

Zapewniając dostęp do usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku stworzył możliwość dokonania **rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy przez Internet**, za pośrednictwem strony www.praca.gov.pl.

Ta forma rejestracji cieszy się coraz większym zainteresowaniem klientów Urzędu i może przebiegać na dwa sposoby:

- a) wstępna rejestracja przez Internet, w trakcie której klient wprowadza swoje dane do systemu i tym samym rezerwuje sobie wizytę w Urzędzie na określony czas, co pozwala uniknąć czekania w kolejce,
- b) pełna rejestracja, która pozwala zarejestrować się od dnia wprowadzenia danych, jednak wymaga zeskanowania wszystkich niezbędnych dokumentów oraz złożenia podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisu potwierdzonego profilem zaufanym ePUAP.

Na przestrzeni 2014 r. do Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku wpłynęło łącznie 355 elektronicznych wniosków o rejestrację, z tego:

- a) 17 wniosków o pełną rejestrację,
- b) 338 wniosków o wstępną rejestrację.

Istotnym elementem wpływającym na poprawę dostępności usług rynku pracy jest możliwość kontaktu klienta z Urzędem z dowolnego miejsca za pośrednictwem **serwisu WWW**.

Serwis ten w 2014 r. został dostosowany do wytycznych Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, co zapewniło ujednoczenie zawartości informacyjnej i wyglądu graficznego stron internetowych powiatowych urzędów pracy w skali kraju oraz przystosowania ich dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Zawiera on podstawowe informacje skierowane zarówno do osób bezrobotnych i poszukujących pracy, jak również do pracodawców, m. in. informacje dotyczące funkcjonowania urzędu, informacje o rejestracji, prawach i obowiązkach bezrobotnych, terminy wypłat świadczeń, informacje o stażach, pracach interwencyjnych, dotacjach, refundacjach, giełdach pracy, szkoleniach i innych formach pomocy, oferty pracy w powiecie, Trójmieście, w kraju i zagranicą, a także o realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku projektach. Ponadto w serwisie zamieszczane są statystyki, analizy bezrobocia, ogłoszenia i przekierowania do formularzy elektronicznych.

Instytucją wspierającą działalność urzędów pracy w całej Polsce jest serwis **Zielona Linia**. Istotą działania tego serwisu jest infolinia urzędu pracy, gdzie pod numerem telefonu **19524** można uzyskać szereg bezpłatnych porad dotyczących różnych form pomocy z urzędu pracy. Z serwisem można uzyskać połączenie również ze strony WWW Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku.

Zielona Linia powstała z myślą zarówno o osobach szukających pracy jak i przedsiębiorcach. Osoby bezrobotne mogą uzyskać informacje m.in. dotyczące aktualnych ofert pracy oraz szkoleń, warunków udziału w szkoleniach, dofinansowania z urzędu pracy na kontynuację nauki, studia podyplomowe, opiekę nad dzieckiem czy rozpoczęcie prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

Pracodawcy mogą dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać dofinansowanie, jeśli zamierzają zatrudnić osobę bezrobotną, a także uzyskać pomoc w rekrutacji pracowników.

Konsultanci Zielonej Linii informują o warunkach uzyskania, a także o dostępności środków m.in. na staż, doposażenie stanowiska pracy, prace interwencyjne, roboty publiczne, refundację składek na ubezpieczenie społeczne. Konsultanci Zielonej Linii informują także o warunkach uzyskania zasiłku, także przez osoby, które pracowały za granicą.

Ze strony WWW klienci Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku mają możliwość kontaktu z internetową platformą pośrednictwa pracy - portalem **PRACOPOLIA.eu**.

Zadaniem portalu jest wsparcie zarówno pracodawców, jak i pracowników z obszaru województwa pomorskiego tworzącego metropolię, a sama platforma jest nie tylko miejscem wymiany pomiędzy jedną i drugą stroną, ale także oferuje wiele przydatnych funkcji w jednym miejscu.

Znajduje się tam np. kreator CV, który umożliwia wygenerowanie dokumentu w pdf, a także zapisuje go w bazie dostępnej pracodawcom, kalkulator wynagrodzeń, dostęp do tematycznych artykułów poświęconych problemom, które można spotkać przy zatrudnieniu, wyszukiwarke organizowanych szkoleń, porady ekspertów dotyczące m.in. tworzenia dokumentów aplikacyjnych, procesu rekrutacyjnego, planowania ścieżki zawodowej oraz prawa pracy.

Dążąc do usprawnienia obsługi klienta Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku umożliwił swoim klientom załatwianie spraw drogą elektroniczną za pośrednictwem **gotowych formularzy**. Formularze te obejmowały:

- a) zgłoszenie oferty pracy,
- b) oświadczenie o zamiarze powierzenia wykonywania pracy obywatelowi Republiki Armenii, Białorusi, Gruzji, Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy,
- c) wniosek do urzędu (pismo ogólne),
- d) wniosek o pozbawienie statusu osoby bezrobotnej,
- e) wniosek o przyznanie bonu zatrudnieniowego dla osoby bezrobotnej do 30 roku życia,
- f) wniosek o skierowanie na szkolenie,
- g) wniosek o wydanie zaświadczenia,
- h) wniosek o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu.

Dzięki tej funkcjonalności, Urząd otrzymał:

- a) **44 zgłoszenia ofert pracy,**
- b) **8 wniosków ogólnych.**

W przypadku pozostałych formularzy nie odnotowano zgłoszeń.

Na przestrzeni 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku umożliwił podmiotom administracji samorządowej korzystanie z **Systemu Elektronicznej Platformy Informacyjnej (SEPI)**. System ten umożliwia bezpieczny i natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji. Dwustronna wymiana danych stosowana jest pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Lęborku a Ośrodkami Pomocy Społecznej Powiatu Lęborskiego i Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Lęborku. Dostęp do bazy danych Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku posiada Komenda Powiatowa Policji w Lęborku, gdzie ma miejsce jednostronna wymiana.

Instytucje korzystające z SEPI, bez udziału klienta, otrzymują niezbędne informacje, co przyczynia się do usprawnienia realizacji zadań. Z kolei klient załatwia sprawę bez konieczności ponoszenia kosztów związanych z dojazdem do instytucji.

Na przestrzeni 2014 r. Powiatowy Urząd Pacy w Lęborku wydał 4 977 zaświadczeń, natomiast dla PUP wydano 7 zaświadczeń.

Dla poprawy obsługi klienta i skrócenia czasu załatwiania spraw kontynuowane były działania mające na celu polepszenie warunków obsługi klienta. Na przestrzeni 2014 r. w Urzędzie **funkcjonował system kolejkowy**, który umożliwiał sprawne zarządzanie wizytami osób zgłaszających się celem rejestracji jako osoby bezrobotnej. System umożliwiał wydanie biletu z pozycją klienta w kolejce oraz określał przybliżony czas oczekiwania na wizytę, co pozwalało klientowi, bez ryzyka przepadnięcia jego kolejki, na załatwienie innych spraw w Urzędzie. System znacznie usprawnił pracę Urzędu z korzyścią dla klientów jak i samych pracowników.

Mając na względzie poprawę komunikacji z osobami bezrobotnymi zainstalowano wewnątrz siedziby Urzędu 3 monitory multimedialne do prezentacji, przede wszystkim, lokalnych jak i zagranicznych ofert pracy. Swoją nowoczesną formą sprawiają, że prezentowane informacje i oferty pracy są chętniej czytane przez osoby odwiedzające Urząd.

Od 2007 r. w Urzędzie stosowany jest **system elektronicznego obiegu dokumentów TALGOS**, który umożliwia sprawny obieg korespondencji papierowej przekształconej w elektroniczną oraz dokumentów podpisanych elektronicznie. Ponadto usprawnia ewidencję, pozwala kontrolować terminowość, drogę obiegu oraz stan realizacji załatwianych spraw. Dzięki temu systemowi klientom zapewniono możliwość:

- ✓ kontrolowania stanu załatwianej w Urzędzie sprawy (funkcja dostępna w Biuletynie Informacji Publicznej) bez konieczności osobistego kontaktowania się z Urzędem,
- ✓ wnoszenie spraw drogą elektroniczną.

W roku 2014 zarejestrowano w 4 dziennikach podawczych prawie 14 400 przesyłek.

Cel strategiczny 2.

Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości i tworzenia nowych miejsc pracy

Cel operacyjny 2.1

Wspieranie podejmowania działalności gospodarczej i tworzenia spółdzielni socjalnych przez osoby bezrobotne

Rozwój przedsiębiorczości i samozatrudnienia jest jedną z form skutecznego przeciwdziałania bezrobociu, podnoszenia poziomu aktywności zawodowej społeczeństwa, a także stymulowania rozwoju ekonomicznego i społecznego regionu.

Własna firma staje się coraz bardziej atrakcyjnym sposobem realizacji kariery zawodowej i życiowej. W kategoriach indywidualnych stwarza silną motywację do osiągnięcia sukcesu, daje szansę samorealizacji planów i samodzielności działania. Uruchomienie własnej działalności gospodarczej dla młodych osób jest szansą na uniknięcie problemów związanych z poszukiwaniem pracy oraz realizację własnych marzeń. Osoby starsze rozpoczynające pracę na własny rachunek mają możliwość powrotu na rynek pracy przy wykorzystaniu nabytych doświadczeń zawodowych.

Dlatego właśnie jednym z kluczowych celów działania Powiatowego Urzędu Pracy jest wsparcie szeroko pojętej postawy przedsiębiorczej wśród osób pozostających bez pracy.

Odbywa się to przede wszystkim poprzez realizację takich działań jak m.in.: jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje), wsparcie szkoleniowo-doradcze dla osób ubiegających się o przyznanie dotacji, pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej z Banku Gospodarstwa Krajowego, organizację i udział w wydarzeniach promujących przedsiębiorczość.

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje)

Zgodnie z art. 46 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 149 z późn. zm.) Starosta może przyznać bezrobotnemu, absolwentowi CIS, absolwentowi KIS jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej w wysokości nie przekraczającej 6-krotności przeciętnego wynagrodzenia.

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku w okresie od stycznia 2014 r. do grudnia 2014r. udzielił **109 osobom** bezrobotnym jednorazowe środki – dotacje na podjęcie działalności gospodarczej.

Bezrobotni podejmujący działalność gospodarczą to mieszkańcy miasta Lęborka (57 osób), miasta Łeba (3 osoby), gmin: Wicko, Nowa Wieś Lęborska i Cewice (49 osób).

Osoby bezrobotne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lęborku podjęły działalność gospodarczą związaną z:

- **działalnością usługową – 89 osób** (w tym 51 kobiet; 42 osoby do 30 roku życia; 7 osób powyżej 50 roku życia)
- **działalnością handlową – 17 osób** (w tym 12 kobiet; 6 osób do 30 roku życia)
- **działalnością produkcyjną – 3 osoby.**

W 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy wypłacił osobom bezrobotnym dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej ze środków:

- Funduszu Pracy przyznanych **algorytmem – 8 osób;**
- Funduszu Pracy przyznanych algorytmem na realizację **Programu Specjalnego pn. „Odkryj Swój Kapitał”** skierowanego do osób, które ukończyły 25 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia oraz należących do co najmniej jednej z następujących grup: osób długotrwale bezrobotnych, zamieszkujących tereny wiejskie, bez wykształcenia średniego, bez kwalifikacji zawodowych, w stosunku do których dotychczas zastosowane usługi i instrumenty rynku pracy okazały się niewystarczające do trwałego wejścia na rynek pracy - **3 osoby**. Oprócz środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej osoby te również uzyskały wsparcie finansowe na pokrycie części kosztów związanych z opłatą składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, które stanowiło specyficzny element wspierający zatrudnienie;
- rezerwy Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej - projekt pn. **„Perspektywa dla młodych”** skierowany do osób bezrobotnych do 30 roku życia – **1 osoba;**
- Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Poddziałanie 6.1.3 - projekt pn. **„Lepsze Jutro” - 97 osób;**

Najczęściej podejmowane działalności gospodarcze przez osoby bezrobotne związane były z prowadzeniem usług ogólnobudowlanych, ślusarsko-spawalniczych, mechaniki pojazdowej, sprzątających, fryzjerskich, informatycznych oraz handlem artykułami spożywczo-przemysłowymi.

Wsparcie szkoleniowo - doradcze

Założenie własnej działalności pociąga za sobą ryzyko określonych zobowiązań i konsekwencji finansowych. Niezbędne w takiej sytuacji jest przygotowanie merytoryczne oraz posiadanie wiedzy na temat funkcjonowania przedsiębiorstwa i rynku. Dlatego też w minionym roku Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku dla osób planujących rozpocząć własną działalność gospodarczą zorganizował **szkolenie pn. „Przedsiębiorca”** finansowane ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem.

W ramach szkolenia „Przedsiębiorca” w sumie przeszkolonych zostało **112 osób** starających się o dotację na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Szkolenia miały ułatwić osobom bezrobotnym rozpoczęcie działalności gospodarczej i obejmowały następujące zagadnienia: praktyczne sposoby założenia własnej firmy - przygotowanie biznes planu, różne źródła pozyskiwania funduszy na działalność gospodarczą (pożyczki, dotacje, środki z UE), zarządzanie zasobami firmy (zasoby kadrowe i zasoby finansowe), formy rozliczania firmy (np. ZUS- program Płatnik, Urząd Skarbowy), podstawy marketingu, reklamy i profesjonalnej obsługi klienta, podstawy prawa dla przedsiębiorców, zamówienia publiczne w praktyce, konsultacje indywidualne.

Doradcy zawodowi w ramach swojej działalności przeprowadzali indywidualne porady zawodowe mające na celu wnikliwą analizę planowanego przedsięwzięcia, przygotowania bezrobotnego do pracy na własny rachunek od strony kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia zawodowego a także oceny predyspozycji przedsiębiorczych klienta. Zadaniem doradcy zawodowego było także przygotowanie pisemnej opinii dotyczącej szans powodzenia przedsięwzięcia.

Pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej z Banku Gospodarstwa Krajowego

Zgodnie z art. 61e, art. 61g, art. 61t oraz art. 109e ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 149 z późn. zm.) Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK) zarządza środkami Funduszu Pracy przekazanymi przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej oraz środkami, o których mowa w art. 56 ust. 3 ustawy z dnia 30 sierpnia 1996 r. o komercjalizacji i prywatyzacji (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 747 z późn. zm.) **na finansowanie pożyczek na utworzenie stanowiska pracy lub pożyczek na podjęcie działalności gospodarczej.**

W/wym. pożyczki udzielane są na warunkach preferencyjnych w ramach rządowego programu na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i tworzenia warunków dla powstania nowych miejsc pracy pn. „**Pierwszy biznes – Wsparcie w starcie II**”. Program ma charakter ogólnopolski i realizowany jest na terenie całego kraju.

Mając na celu zwiększenie dostępności do kapitału, BGK dokonał wyboru pośredników finansowych, którzy od 17 listopada 2014 r. mogą udzielać pożyczek na podjęcie działalności gospodarczej dla:

- studentów ostatniego roku studiów,
- poszukujących pracy absolwentów szkół i uczelni, w okresie 48 miesięcy od dnia ukończenia szkoły lub uzyskania tytułu zawodowego,
- osób bezrobotnych, zarejestrowanych w urzędach pracy.

Pożyczkobiorcy mogą otrzymać wsparcie doradcze i szkoleniowe w zakresie m.in. zakładania działalności gospodarczej, form opodatkowania, czy też rozliczeń finansowych.

Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, kwota pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej wynosi maksymalnie 20-krotną wysokość przeciętnego wynagrodzenia.

Podstawową zaletą pożyczki jest jej niskie oprocentowanie oraz długi okres spłaty – do 7 lat z możliwością rocznej karencji w spłacie kapitału.

Środki na uruchomienie programu pochodzą z Funduszu Pracy. Na lata 2014-2016 BGK dysponuje kwotą 120 mln zł, program natomiast będzie realizowany do 2021 r.

Na terenie województwa pomorskiego pośrednikiem jest Europejskie Centrum Doradztwa Finansowego (ECDF) z siedzibą główną w Poznaniu. Obsługą projektu na terenie powiatu lęborskiego zajmuje się firma Kredyt Dom 24, Anita Dykowska, ul. Armii Krajowej 20 w Lęborku.

W 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku promował realizację tego działania na terenie powiatu lęborskiego poprzez informowanie, zarówno przez pracowników PUP jak i poprzez informację zamieszczoną na stronie internetowej PUP i w gablotach urzędu, zainteresowanych osób o możliwości ubiegania się o pożyczkę i kierowanie ich do przedstawiciela pośrednika obsługującego teren powiatu.

Wydarzenia promujące postawę przedsiębiorczą

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku w dniu 20 listopada 2014r. zorganizował **POMORSKI DZIEŃ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI – IDG**.

Celem tego przedsięwzięcia była promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia, przygotowanie osób bezrobotnych i poszukujących pracy do podejmowania samozatrudnienia w 2015 r. (w tym tworzenia spółdzielni socjalnych) a także wspieranie rozwoju zarówno jednoosobowych firm założonych przez osoby bezrobotne i przekształcanie się ich w mikroprzedsiębiorstwa jak i przedsiębiorstw działających na terenie powiatu lęborskiego.

POMORSKI DZIEŃ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI – IDG stał się miejscem spotkania instytucji zaangażowanych w proces uruchomienia działalności gospodarczej, jednostek finansujących i instytucji wspierających przedsiębiorczość z uczestnikami przedsięwzięcia tj. osobami bezrobotnymi, poszukującymi pracy i innymi osobami zamierzającymi uruchomić indywidualną działalność gospodarczą, a także z przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą zamierzającymi rozwijać własne firmy.

Dzięki organizacji stoisk informacyjno-doradczych oraz zaangażowaniu instytucji wspomagających i wspierających przedsiębiorczość wszystkie osoby zainteresowane uruchomieniem własnej firmy mogły uzyskać informacje o sposobie postępowania i procesie zakładania działalności gospodarczej, wymaganiach i niezbędnych dokumentach. Ponadto osoby te mogły uzyskać informacje o źródłach pozyskiwania środków finansowych zarówno na rozpoczęcie własnej działalności jak i rozwój już istniejących firm.

Pośrednik pracy EURES udzielał informacji wszystkim zainteresowanym o tym jak uruchomić własną firmę za granicą a doradca zawodowy badał ich predyspozycje do prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

Ponadto podczas POMORSKIEGO DNIA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI – IDG osoby, które otrzymały dotacje ze środków Funduszu Pracy i podjęły samozatrudnienie, a także pracodawcy lokalnego rynku pracy tworzący nowe miejsca pracy mogli zaprezentować swoje firmy, poinformować inne osoby zainteresowane uruchomieniem własnej działalności o pomocy Urzędu Pracy a także podzielić się swoimi doświadczeniami dotyczącymi zarówno procesu zakładania własnej działalności, załatwienia wszelkich formalności z nią związanych jak i formalności związanych z wyposażeniem lub doposażeniem nowego stanowiska pracy.

Wydarzenie to miało charakter dnia otwartego i odbyło się w Starostwie Powiatowym w Lęborku, ul. Czołgistów 5.

Nasza inicjatywa znalazła uznanie u osób zainteresowanych rozpoczęciem własnej działalności gospodarczej oraz pracodawców, ale również w oczach lokalnego społeczeństwa.

Cel operacyjny 2.2 Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy

Rozwój przedsiębiorczości, co potwierdza praktyka życia gospodarczego jest fundamentem przekształceń społecznych i podstawowym czynnikiem dynamizującym wzrost gospodarczy.

O sile i potencjale gospodarczym powiatu lęborskiego decyduje liczba efektywnie działających podmiotów gospodarczych, tworzących nowe miejsca pracy.

Dlatego właśnie jednym z nadrzędnych celów działania Powiatowego Urzędu Pracy jest pomoc w rozwoju podmiotów gospodarczych działających na rynku.

Możliwe jest to dzięki realizacji różnych instrumentów rynku pracy m.in.: refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, pożyczek na utworzenie miejsc pracy z Banku Gospodarstwa Krajowego, prac interwencyjnych, robót publicznych, grantu na telepracę, bonu zatrudnieniowego, świadczenia aktywizacyjnego za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego rodzica powracającego na rynek pracy po przerwie związanej z wychowywaniem dziecka lub bezrobotnego sprawującego opiekę nad osobą zależną, refundacji składek na ubezpieczenia społeczne za zatrudnienie osób w wieku do 30 roku życia, które podejmują zatrudnienie po raz pierwszy w życiu, dofinansowaniu wynagrodzenia dla osób powyżej 50/60 roku życia. Niektóre z powyższych form aktywnych zostały wprowadzone w maju 2014 r. nowelizacją ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

Rozwój powiatu łębskiego jest wspierany tworzeniem nowych miejsc pracy w MSP umożliwiając im dalszy wzrost zatrudnienia poprzez **refundację pracodawcom kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanych bezrobotnych**. Ta forma pomocy ma ogromne znaczenie zarówno dla pracodawców, którzy zyskują pracownika przy jednoczesnym zminimalizowaniu kosztów związanych ze zorganizowaniem stanowiska pracy, jak również dla osoby bezrobotnej, która podejmuje zatrudnienie. Jest to jedna ze skutecznych metod walki z bezrobociem.

W 2014 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łęborku istniało duże zainteresowanie pracodawców instrumentem rynku pracy jakim jest refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.

Zgodnie z art. 46 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku zrefundował **78 podmiotom** koszty wyposażenia lub doposażenia **86 miejsc pracy dla skierowanych osób bezrobotnych**, w tym:

- podmioty prowadzące działalność gospodarczą utworzyły **82 stanowiska pracy**,
- niepubliczne przedszkola utworzyły **3 stanowiska pracy**,
- niepubliczna szkoła utworzyła **1 stanowisko pracy**.

Spośród skierowanych osób bezrobotnych pracę podjęło:

- **17 osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia** (20% ogółu skierowanych osób bezrobotnych),
- **52 osoby bezrobotne do 30 roku życia** (60% ogółu skierowanych osób bezrobotnych).

Dokonywane refundacje finansowano zarówno ze **środków Funduszu Pracy** przyznanych **algorytmem**, jak i w ramach realizowanych projektów:

- projektu pn. „**Nasze wsparcie-Twój sukces**” dla osób bezrobotnych, będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy - dofinansowany ze środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej,
- projektu pn. „**Moja Szansa**” dla osób bezrobotnych do 25 roku życia - dofinansowany ze środków rezerwy Funduszu Pracy będących w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej,
- projektu pn. „**Perspektywa dla młodych**” dla osób bezrobotnych do 30 roku życia, dofinansowany ze środków rezerwy Funduszu Pracy będących w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej,
- Projektu Programu Specjalnego pn. „**Odkryj Swój Kapitał**” dla osób bezrobotnych, które

ukończyły 25 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia,

- projektu systemowego pn. „**Lepsze Jutro**” Poddziałanie 6.1.3 POKL współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

W ramach otrzymanych środków podmioty gospodarcze utworzyły stanowiska pracy w różnych zawodach a w szczególności: mechanik samochodowy, sprzedawca, księgowa, kasjer walutowy, serwisant sprzęt komputerowego, hydraulik, operator ładowarki, robotnik budowlany, spawacz, pomocnik hydraulika, doradca kulinarny, kelner-barman, szwaczka, fryzjer, kosmetyczka, kucharz, projektant, wulkanizator, pomoc nauczyciela, pomiarowiec-serwisant, krawcowa, elektryk, ślusarz, pracownik biura podróży, mechanik maszyn, kucharz małej gastronomii, instruktor rekreacji ruchowej, pracownik obsługi obiektu szkolnego, kasjer-doradca, doradca klienta, operator obrabiarki CNC, asystentka stomatologiczna, operator plotera frezującego, monter-obróbka kabli i przewodów, telemonter, serwisant sprzętu, tynkarz, murarz, nauczyciel przedszkola, tokarz-frezer, specjalista ds. prawno-biurowych, tokarz, wulkanizator, prasowaczka, elektryk, mechanik wulkanizator, operator wózka widłowego, operator maszyn specjalistycznych, cieśla-zbrojarz, murarz-tynkarz, pomoc kuchenna, pracownik biurowy, stolarz, magazynier.

Pożyczki na utworzenie stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej z Banku Gospodarstwa Krajowego

Zgodnie z art. 61e, art. 61g, art. 61t oraz art. 109e ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 149 z późn. zm.) Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK) zarządza środkami Funduszu Pracy przekazanymi przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej oraz środkami, o których mowa w art. 56 ust. 3 ustawy z dnia 30 sierpnia 1996 r. o komercjalizacji i prywatyzacji (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 747 z późn. zm.) **na finansowanie pożyczek na utworzenie stanowiska pracy lub pożyczek na podjęcie działalności gospodarczej.**

W/wym. pożyczki udzielane są na warunkach preferencyjnych w ramach rządowego programu na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i tworzenia warunków dla powstania nowych miejsc pracy pn. „**Pierwszy biznes – Wsparcie w starcie II**”. Program ma charakter ogólnopolski i realizowany jest na terenie całego kraju.

Pożyczka na utworzenie stanowiska pracy dla bezrobotnego, w tym bezrobotnego skierowanego przez powiatowy urząd pracy może zostać udzielona w kwocie stanowiącej maksymalnie 6-krotną wysokość przeciętnego wynagrodzenia.

Podstawową zaletą pożyczki jest jej niskie oprocentowanie oraz długi okres spłaty – do 3 lat. Ze względu na preferencyjny charakter pożyczek udzielane wsparcie stanowi pomoc de minimis.

Środki na uruchomienie programu pochodzą z Funduszu Pracy. Na lata 2014-2016 BGK dysponuje kwotą 120 mln zł, program natomiast będzie realizowany do 2021 r.

Na terenie województwa pomorskiego pośrednikiem jest Europejskie Centrum Doradztwa Finansowego (ECDF) z siedzibą główną w Poznaniu. Obsługą projektu na terenie powiatu lęborskiego zajmuje się firma Kredyt Dom 24, Anita Dykowska, ul. Armii Krajowej 20 w Lęborku.

W 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku promował realizację tego działania na terenie powiatu lęborskiego poprzez informowanie, zarówno przez pracowników PUP jak i poprzez informację zamieszczoną na stronie internetowej PUP i w gablotach urzędu, zainteresowanych

pracodawców o możliwości ubiegania się o pożyczkę i kierowanie ich do przedstawiciela pośrednika obsługującego teren powiatu.

Prace interwencyjne

Prace interwencyjne to forma zatrudnienia osoby bezrobotnej przez pracodawcę, które nastąpiło w wyniku umowy zawartej ze starostą.

Starosta zwraca pracodawcy, który zatrudnił w ramach prac interwencyjnych skierowanych bezrobotnych część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne w wysokości uprzednio uzgodnionej.

Od dnia 27 maja 2014 r. tj. z chwilą nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy do prac interwencyjnych były kierowane jedynie osoby mogące korzystać z tej formy na podstawie art. 33 ust. 2c ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy tj. osoby z ustalonym profilem pomocy II lub z profilem pomocy III w ramach programów specjalnych. Starosta kierując bezrobotnego do prac interwencyjnych ma obowiązek wziąć po uwagę jego wiek, stan zdrowia oraz rodzaje uprzednio wykonywanej pracy.

W 2014 roku zawarto 93 umowy o zorganizowanie prac interwencyjnych z tego:

- **79 umów zawarto** w ramach środków Funduszu Pracy przyznanych **algorytmem**,
- **1 umowę zawarto ze środków PFRON** w ramach której została skierowana osoba niepełnosprawna zarejestrowana jako poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu.
- **13 umów zawarto** w ramach Programu dofinansowanego ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową bezrobotnych do 30 roku życia - projekt pn. „**Perspektywa dla młodych**”.

Zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych podjęło 118 osób, w tym 117 osób bezrobotnych i 1 osoba niepełnosprawna zarejestrowana jako poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu skierowana do pracy w ramach prac interwencyjnych ze środków PFRON, w tym:

- **70 kobiet** tj. **59,3 % ogółu skierowanych**

(w tym 1 osoba niepełnosprawna zarejestrowana jako poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu skierowana do pracy w ramach prac interwencyjnych ze środków PFRON)

- **37 osób do 30 roku życia** tj. **31,4 % ogółu skierowanych**

(w tym 1 osoba niepełnosprawna zarejestrowana jako poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu skierowana do pracy w ramach prac interwencyjnych ze środków PFRON)

- **37 osób powyżej 50 roku życia** tj. **31,4 % ogółu skierowanych.**

Roboty publiczne

Roboty publiczne to zatrudnienie bezrobotnego w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy, przy wykonywaniu prac organizowanych przez powiaty – z wyłączeniem prac organizowanych w urzędach pracy – gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia

oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

Zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Starosta zwraca pracodawcy, który zatrudnił w ramach robót publicznych skierowanych bezrobotnych część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne skierowanych bezrobotnych w wysokości uprzednio uzgodnionej.

Udzielenie wsparcia ze środków publicznych poprzez organizację robót publicznych zwiększyło szanse osobom bezrobotnym na podjęcie zatrudnienia.

W 2014 roku zawarto **63 umowy** o organizację **robót publicznych, z tego:**

- **7 umów** zawarto w ramach środków Funduszu Pracy przyznanych **algotymem**,
- **10 umów** zawarto w ramach Programu dofinansowanego ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych do 30 roku życia - projekt pn. „**Perspektywa dla młodych**”,
- **15 umów** zawarto w ramach programu dofinansowanego ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia - projekt pn. „**Alternatywy 50+**”,
- **31 umów** zawarto w ramach programu dofinansowanego ze środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową osób bezrobotnych, które ukończyły 30 rok życia i nie ukończyły 50 roku życia - projekt pn. „**Czas do pracy**”.

W 2014 roku w ramach robót publicznych zaktywizowano **74 osoby** bezrobotne, w tym:

- **53 kobiety** /tj. **71,6%** ogółu skierowanych /,
- **12 osób do 30 roku życia** /tj. **16,2%** ogółu skierowanych/,
- **22 osoby powyżej 50 roku życia** /tj. **29,7 %** ogółu skierowanych/,
- **6 osób niepełnosprawnych** /tj. **8,1%** ogółu skierowanych/.

Bezrobotni kierowani do robót publicznych zatrudniani byli najczęściej na stanowiskach: robotnik gospodarczy, sprzątaczką, woźny, opiekunka dziecięca.

Pozostałe instrumenty rynku pracy wprowadzone nowelizacją ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy takie jak:

- **grant na telepracę,**
- **bon zatrudnieniowy,**
- **świadczenie aktywizacyjne za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego rodzica powracającego na rynek pracy po przerwie związanej z wychowywaniem dziecka lub bezrobotnego sprawującego opiekę nad osobą zależną,**
- **refundacja składek na ubezpieczenia społeczne za zatrudnienie osób w wieku do 30 roku życia, które podejmują zatrudnienie po raz pierwszy w życiu,**
- **dofinansowanie wynagrodzenia dla osób powyżej 50/60 roku życia,**

mające na celu tworzenie nowych miejsc pracy przez pracodawców i zatrudnianie osób bezrobotnych nie były realizowane w 2014 r. z powodu braku zainteresowania nimi ze strony pracodawców lub w przypadku bonu zatrudnieniowego braku zainteresowania ze strony osób bezrobotnych.

Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku w 2014 r. promował możliwość realizacji nowych form wsparcia zarówno wśród pracodawców i przedsiębiorców oraz osób bezrobotnych poprzez informacje przekazywane przez pracowników PUP zarówno podczas spotkań z pracodawcami,

wizyt w zakładach pracy, informacje zamieszczone na stronie internetowej PUP w Lęborku oraz poprzez dystrybucję broszur i ulotek.

Spotkania promocyjno – informacyjne z pracodawcami lokalnego rynku pracy

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku w 2014 r. aktywnie współpracował z partnerami lokalnego rynku pracy – pracodawcami. To właśnie dzięki współpracy z pracodawcami w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych możliwa jest realizacja celów Powiatowego Programu Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2014 - 2020.

W ciągu 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zorganizował szereg spotkań z pracodawcami, podczas których prezentowano realizowane działania, projekty, badano potrzeby kadrowe i szkoleniowe pracodawców oraz aktywnie zachęcano pracodawców do organizacji w ich firmach form aktywnych finansowanych ze środków Funduszu Pracy, EFS, PFRON mających na celu umożliwienie wejścia lub powrót osób bezrobotnych i poszukujących pracy na rynek pracy.

W ramach realizowanych projektów Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku w 2014 roku zorganizował **6 spotkań, w których udział wzięło 43 pracodawców.**

W dniu 16.10.2014 r. przedstawiciele PUP w Lęborku wzięli udział w spotkaniu dla pracodawców zrzeszonych w lęborskim oddziale organizacji pracodawców „**Pracodawcy Pomorza**”. „Pracodawcy Pomorza” to największa i najstarsza organizacja pracodawców działająca na obszarze województwa pomorskiego. Celem spotkania było zachęcenie pracodawców do korzystania z formy aktywnej jaką jest refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy oraz zainteresowanie pracodawców szkoleniem pracowników i pracodawców powyżej 45 roku życia ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Ponadto 20.11.2014 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zorganizował **Pomorski Dzień Przedsiębiorczości – IDG**. Celem tego przedsięwzięcia było m.in. wspieranie rozwoju zarówno jednoosobowych firm założonych przez osoby bezrobotne i przekształcanie się ich w mikroprzedsiębiorstwa jak i przedsiębiorstw działających na terenie powiatu lęborskiego.

Informator dla pracodawców i przedsiębiorców

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku chcąc dotrzeć z informacją o realizowanych usługach i instrumentach rynku pracy, w tym **nowych formach wsparcia** wprowadzonych w życie od 27 maja 2014 r. w związku z nowelizacją ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, opracował w 2014 r. Informator dla pracodawców i przedsiębiorców, w którym zostały scharakteryzowane poszczególne formy wsparcia, z których korzystać mogą pracodawcy i przedsiębiorcy lokalnego rynku pracy.

Informator ten jest dystrybuowany wśród pracodawców i przedsiębiorców z powiatu lęborskiego w formie wydrukowanej, ale również również można go pobrać ze strony internetowej: http://www.pup.lebork.pl/pracodawcy_przedsiębiorcy/Informator_dla_pracodawcow_i_przedsiębiorcow.html

Cel strategiczny 3.
**Popularyzacja kształcenia ustawicznego wśród osób bezrobotnych
oraz pracowników**

Cel operacyjny 3.1
**Nabycie, podniesienie lub uaktualnienie kwalifikacji zawodowych lub ogólnych osób
bezrobotnych powiatu łęborskiego**

Kształcenie ustawiczne jest ważnym elementem rozwoju zawodowego człowieka. Stałe podnoszenie kwalifikacji i umiejętności korzystnie wpływa na atrakcyjność pracownika na rynku pracy i niweluje ryzyko utraty pracy, a nawet w przypadku jej utraty posiadanie aktualnych kwalifikacji zawodowych lub ogólnych zdecydowanie zwiększa jego szanse na powodzenie na dynamicznie zmieniającym się rynku pracy i podjęcie nowego zatrudnienia.

Dlatego też Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku podejmował w 2014 r. działania promujące i upowszechniające ideę kształcenia przez całe życie zarówno wśród osób pracujących, jak i pozostających bez pracy.

Osoby bezrobotne miały możliwość nabycia, podniesienia lub uaktualnienia kwalifikacji zawodowych lub ogólnych poprzez udział w szkoleniach, realizację bonów szkoleniowych, a także poprzez kontynuowanie nauki i pobieranie w przypadku spełnienia warunków ustawy stypendium z tego tytułu.

Szkolenia, bony szkoleniowe

Kształcenie ustawiczne ma szczególne znaczenie w rozwoju współczesnych społeczeństw. Wyższe i stale uzupełniane kwalifikacje to większa innowacyjność, wyższa produktywność pracy. To z kolei przekłada się na wyższą konkurencyjność gospodarki oraz większe możliwości elastycznego przystosowywania się do zmieniających się realiów. Stałe uzupełnianie kwalifikacji jest konieczne ze względu na rozwój nowoczesnych technologii. Przyczynia się bowiem, nie tylko do wzrostu popytu na wysoko wykwalifikowaną siłę roboczą, spadku popytu na pracę osób o niskich kwalifikacjach, ale sprawia także, że nasze obecne kwalifikacje ulegają szybko dezaktualizacji. Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku organizując i realizując szkolenia wpływał na podniesienie jakości zasobów ludzkich poprzez ich wyposażenie w umiejętności i kwalifikacje pożądane do wykonywania określonej pracy.

W 2014 r. w ramach aktywizacji osób bezrobotnych zorganizowano **39 szkoleń grupowych finansowanych ze środków:**

- Funduszu Pracy przyznanych algorytmem - zrealizowano **14 szkoleń grupowych** tj. „Pilarz”, „Opiekun z językiem niemieckim”, „Sekretarka”, „Trening aktywizacji zawodowej”, „Kierowca operator wózków jezdniowych”, „Przedsiębiorca”. W szkoleniach tych udział wzięło **150 osób** (w tym 77 kobiet);
- Europejskiego Funduszu Społecznego - zrealizowano **14 szkoleń grupowych** tj. „Fakturzystka”, „Szwaczka”, „Ogrodnik”, „Kelner z językiem niemieckim”, „Operator koparki i koparko-ładowarki”, „Pokojowa z elementami języka niemieckiego”, „Kucharz”, „Robotnik magazynowy z obsługą wózków jezdniowych”, „Kwalifikacja wstępna przyspieszona (na

- przewóz rzeczy)", „Referent ds. obsługi biura", „Spawacz", „Elektryk", „Przedstawiciel Handlowy + prawo jazdy kat. B", „Kasjer". W/wym. szkolenia odbyło **120 osób** (w tym 47 kobiet);
- Projektu pn. „**Nasze Wsparcie – Twój Sukces**” - zrealizowano **5 szkoleń** tj. „Księgowość”, „Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC”, „Archiwista”, „Robotnik gospodarczy”, „Profesjonalny przewoźnik”. Ww. szkolenia odbyło **50 osób** (w tym 17 kobiet);
 - Projektu Programu Specjalnego pn. „**Nowe kwalifikacje szansą na zatrudnienie**” - zrealizowano **2 szkolenia**: „Pracownik produkcji – tworzywa sztuczne” oraz „Pracownik produkcji rolnej”. Szkolenia w ramach ww. projektu odbyło **16 osób** (w tym 13 kobiet);
 - Projektu Programu Specjalnego pn. „**Odkryj Swój Kapitał**” - przeprowadzono szkolenie „Dekorator – sztuka carvingu”, które podjęło **6 kobiet**.
 - Projektu pn. „**Moja Szansa**” - zrealizowano szkolenie „Doradca klienta”, które odbyło **7 osób** (w tym 6 kobiet).
 - Projektu pn. „**Alternatywy 50+**” - zrealizowano szkolenie „Profesjonalne sprzątanie”, w którym udział wzięło **5 kobiet**.
 - Projektu pn. „**Perspektywa dla Młodych**” - zrealizowano szkolenie „Specjalista ds. kadr”, które odbyło **8 kobiet**.

Dwa szkolenia tj. „Bukieciarz” realizowane w ramach projektu pn. „**Przełamując bariery**” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego- POKL Działanie. 7.4 oraz „Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC” realizowane w ramach projektu pt. „Start w karierę” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego- POKL Poddz. 6.1.1 rozpoczęły się w roku 2013, natomiast zakończyły się w 2014 roku. Szkolenia ukończyło łącznie **14 osób**.

W szkoleniach w 2014 roku wzięły udział łącznie 362 osoby, w tym 201 kobiet. Natomiast szkolenia w 2014 r. zakończyło łącznie 376 osób, w tym 209 kobiet, w tym 14 osób kontynuowało szkolenia rozpoczęte w 2013 r.

W 2014 r. w ramach dodatkowych instrumentów adresowanych do bezrobotnych do 30 roku życia zrealizowano **bona szkoleniowy** w ramach projektu pn. „**Perspektywa dla młodych**”. Osoba bezrobotna, która skorzystała z ww. bonu podjęła szkolenie pn. „Pracownik produkcji rolnej z obsługą kas fiskalnych i fakturowaniem”.

Stypendium z tytułu kontynuacji nauki

Ważnym zadaniem realizowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku w 2014 roku w zakresie wspierania kształcenia ustawicznego było informowanie osób bezrobotnych o możliwościach podjęcia nauki lub odbycia szkolenia poprzez umieszczanie stosownych informacji w gablotach oraz udostępnianie ulotek.

Zasady przyznawania prawa do stypendium z tytułu kontynuacji nauki zostało uregulowane w art. 55 ustawy z dnia 20.04.2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz.U. z 2015r., poz. 149 ze zm.). Świadczenie to przyznawane jest na wniosek osób bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych. Stypendium przyznawane jest w wysokości 100% kwoty zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1 pkt 1 w/cyt. ustawy wypłacane przez okres 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia nauki jeżeli w ciągu 12 miesięcy od dnia zarejestrowania w PUP

nastąpiło podjęcie dalszej nauki w szkole ponadgimnazjalnej dla dorosłych, będącą szkołą publiczną lub niepubliczną o uprawnieniach szkoły publicznej albo w szkole wyższej w formie studiów niestacjonarnych. Stypendium przysługuje pod warunkiem nieprzekroczenia wysokości dochodu na osobę w rodzinie w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej, uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej. Postawą do wypłaty przedmiotowego świadczenia jest zaświadczenie lub oświadczenie składane przez bezrobotnego stwierdzające podjęcie lub kontynuowanie nauki.

W 2014 r. ze stypendium z tytułu kontynuacji nauki skorzystało **5 osób**.

Cel operacyjny 3.2 ***Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników PUP***

Świadczenie wysokiej jakości usług przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku oraz zmienność przepisów prawa wymaga od nich stałego podnoszenia kwalifikacji i zdobywania wiedzy merytorycznej potrzebnej do profesjonalnego wykonywania swojej pracy. Doskonalący się pracownicy Urzędu są gwarantem skuteczności i efektywności działań podejmowanych w walce z bezrobociem, w szczególności kiedy pracują z coraz bardziej trudnym klientem, wymagającym zindywidualizowanego podejścia. Niezbędnym jest zatem udział pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia w szkoleniach, konferencjach i seminariach dotyczących różnych aspektów rynku pracy.

Podstawowe cele realizowanych szkoleń to: podniesienie efektywności działań, dążenie do profesjonalizmu, lepsza obsługa klientów i kształtowanie zdolności do współpracy pomiędzy pracownikami działów wewnątrz samego Urzędu jak też pracodawcami, innymi instytucjami i organizacjami.

Celem organizowania szkoleń i kierowania na szkolenia jest przede wszystkim poprawa umiejętności służących wykonywanej pracy.

Kierowanie pracowników na szkolenia w znacznej mierze zaspokaja ich aspiracje oraz czyni miejsce pracy jakim jest Urząd, bardziej atrakcyjnym.

Priorytetem dla Urzędu w 2014 roku stało się przeszkolenie jak największej liczby osób, w celu sprawnego wdrożenia zmian wynikających z nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W szkoleniu specjalistycznym mającym na celu prawidłowe stosowanie kwestionariusza do profilowania pomocy dla osób bezrobotnych wzięło udział 25 pracowników pełniących funkcję doradcy klienta.

Oprócz zdobywania wiedzy czysto merytorycznej, szkolenia miały też charakter służący nawiązaniu kontaktów i wymianie doświadczeń z pracownikami innych Urzędów Pracy. Przykładem takiego szkolenia zorganizowanego w 2014r. było szkolenie pn. „*Funkcjonowanie powiatowych urzędów pracy po nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*”, w którym oprócz pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku uczestniczyli również pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytowie. Udział w nim wzięło 44 pracowników.

Wymagania jakie stawia dziś gospodarka w zakresie kwalifikacji pracowniczych, muszą być już rozpatrywane w powiązaniu z wymaganiami obowiązującymi w krajach Unii Europejskiej.

Staramy się prawidłowo zdiagnozować potrzeby szkoleniowe, by kadra pracownicza skutecznie radziła sobie z problemami rynku pracy i nie tylko.

Stąd, oprócz szkoleń wyżej wspomnianych, pojawiły się zróżnicowane tematycznie szkolenia, z których skorzystali w 2014r. pracownicy Urzędu:

- Prawo zamówień publicznych – 2 osoby
- Informatyczne- 3 osoby
- Wydawanie decyzji administracyjnych i KPA – 6 osób
- Interaktywny PŁATNIK – 1 osoba
- Realizacji instrumentów rynku pracy, udzielanie pomocy publicznej – 3 osoby
- Tworzenie i realizacja Projektów – 4 osoby

Niektóre ze szkoleń informatycznych odbywały się metodą e-learningową i miały charakter samokształcenia.

W 2014r. kwalifikacje podwyższyło 44 pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku, z których trzydziestu wzięło udział więcej niż jeden raz.

Procentowy udział wszystkich przeszkolonych pracowników PUP do ogólnej liczby zatrudnionych w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy wyniósł 88%.

Wzajemna wymiana informacji i doświadczeń odbywała się poprzez aktywny udział 20 pracowników w 45 różnych konferencjach, seminariach, konsultacjach i spotkaniach informacyjnych. Wśród nich były te cykliczne organizowane co roku:

„Targi pracy Edukacji i Przedsiębiorczości”, „Międzynarodowe Targi Pracy”, „Seminarium dobrych praktyk”, „Symposium Wsi Pomorskiej”, konwenty i spotkania dyrektorów Powiatowych Urzędów Pracy oraz spotkania informacyjne z zakresu pozyskiwania środków finansowych na realizację projektów z Funduszy Europejskich.

Pozwoliły one na podniesienie efektywności pracy poprzez znalezienie optymalnych rozwiązań udzielania pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy.

Cel operacyjny 3.3

Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców powiatu lęborskiego

Przedsiębiorcy, pracodawcy oraz ich pracownicy mieli możliwość udziału w formach kształcenia ustawicznego (m.in. kursy i szkolenia, egzaminy, studia podyplomowe) dofinansowanych środkami Funduszu Pracy w formie **Krajowego Funduszu Szkoleniowego**.

W 2014 roku została wprowadzona nowa forma wsparcia kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Celem utworzenia KFS jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki. Zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy powinno poprawić zarówno pozycję firm jak i samych pracowników na konkurencyjnym rynku pracy.

W 2014 r. środki KFS były przeznaczone na wsparcie kształcenia ustawicznego osób pracujących (pracowników i pracodawców) **w wieku 45 lat i więcej**. W 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku otrzymał i pozytywnie rozpatrzył wnioski 5 pracodawców o sfinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców. **Dzięki wsparciu z KFS w 2014 r. przeszkolono 44 osoby.**

***Cel strategiczny 4.
Rozwój współpracy i partnerstwa w obszarze lokalnego rynku pracy***

***Cel operacyjny 4.1
Współpraca przy realizacji Programu Aktywizacja i Integracja***

W 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku nie realizował Programu Aktywizacja i Integracja.

***Cel operacyjny 4.2
Współpraca z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Gdańsku w ramach realizacji Programów Regionalnych i agencją zatrudnienia na rzecz zlecenia działań aktywizacyjnych***

W 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku nie realizował Programów Regionalnych oraz nie zlecał działań aktywizacyjnych agencjom zatrudnienia.

***Cel operacyjny 4.3
Współpraca przy realizacji programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych***

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku realizując projekty i programy aktywizacji osób bezrobotnych współpracuje z partnerami lokalnego rynku pracy w celu lepszej ich realizacji oraz promowania informacji o wdrażanych projektach i dotarcia do jak najszerszej grupy potencjalnych odbiorców.

Realizacja każdego z projektów wdrażanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku w 2014 roku była promowana przy współudziale instytucji współpracujących z urzędem, które zamieszczały informacje o realizacji projektów na stronach internetowych i w gablotach informacyjnych. Były to m.in. następujące instytucje:

- *Starostwo Powiatowe w Lęborku,*
- *Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lęborku,*
- *Urząd Miejski w Lęborku,*
- *Urząd Miasta w Łebie,*
- *Urząd Gminy w Cewicach,*
- *Urząd Gminy w Nowej Wsi Lęborskiej,*
- *Urząd Gminy w Wicku,*
- *Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Lęborskiej,*
- *Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lęborku,*
- *Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łebie,*
- *Ośrodek Pomocy Społecznej w Cewicach,*
- *Ośrodek Pomocy Społecznej w Wicku,*

- Punkt Pośrednictwa Pracy OHP,
- Portal internetowy *Lęborskie Fakty*,
- Portal internetowy *Fakty Młodych*,
- Portal internetowy *Wrota Pomorza*,
- Parafie z terenu Powiatu Lęborskiego.

Realizując projekt systemowy pn. „**Lepsze jutro**” Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zorganizował spotkania informacyjne z pracodawcami – ważnymi partnerami na lokalnym rynku pracy. Spotkania te miały na celu omówienie zasad współpracy przy realizacji projektu. W trakcie spotkań przedstawiono zasady organizacji staży dla osób bezrobotnych zachęcając pracodawców do korzystania z tej formy aktywizacji. Informowano również o zaplanowanych do zrealizowania szkoleniach dla osób bezrobotnych. W 2014 roku PUP w Lęborku zorganizował łącznie **4 spotkania informacyjne dla pracodawców**, w których uczestniczyło **36 firm** z terenu powiatu lęborskiego.

Natomiast w ramach projektu pn. „**Start w karierę**” zorganizowano **2 spotkania informacyjne dla pracodawców**, w których udział wzięło **7 pracodawców**.

Ponadto w ramach realizacji Programu Specjalnego pn. „**Odkryj swój kapitał**” Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku zawarł pisemne porozumienia z pracodawcami – partnerami lokalnego rynku pracy, którzy organizowali staże lub tworzyli stanowiska pracy w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.

Cel operacyjny 4.4

Rozwijanie partnerstwa pomiędzy PUP a instytucjami sektora publicznego i prywatnego dla zwiększenia efektywności i jakości świadczonych usług

Dzięki współpracy i dialogowi społecznemu wspólnie podejmowane działania przedstawicieli różnych instytucji publicznych i prywatnych umożliwiają uzyskanie większej efektywności realizowanych przedsięwzięć aktywizacji osób pozostających bez pracy.

Skuteczne rozwiązywanie problemów rynku pracy wymaga koordynacji i partnerskich działań samorządowych władz lokalnych, organizacji pozarządowych, partnerów społecznych, instytucji oświatowych, pracodawców.

Partnerstwo na lokalnym rynku pracy jest niezbędnym elementem ograniczenia bezrobocia w naszym regionie. Osiągnięcie wymiernych efektów w sferze przeciwdziałania i ograniczania bezrobocia zależy w znacznej mierze od współdziałania instytucji rynku pracy z samorządami. Rozwijanie współpracy, dialogu sprzyja zwiększeniu oddziaływania tych instytucji na lokalny rynek pracy.

Polityka rynku pracy realizowana przez Powiatowy Urząd Pracy oparta jest na dialogu i współpracy z partnerami społecznymi, a w szczególności w ramach działalności **Powiatowej Rady Zatrudnienia** - organu opiniotwórczo-doradczego Starosty do spraw pracy w sprawach polityki rynku pracy. W skład Rady Starosta powołał osoby spośród działających na terenie powiatu: reprezentatywnych organizacji związkowych, organizacji pracodawców, społeczno-zawodowych organizacji rolników, jednostek samorządu terytorialnego.

Na przestrzeni 2014r. odbyły się 3 posiedzenia Powiatowej Rady Zatrudnienia i 10 posiedzeń Prezydium Powiatowej Rady Zatrudnienia, na których Rada przyjmowała sprawozdania okresowe

z działalności Powiatowego Urzędu Pracy, analizy lokalnego rynku pracy oraz wykorzystanie środków Funduszu Pracy na finansowanie programów związanych z promocją zatrudnienia, łagodzeniem skutków bezrobocia i aktywizacją zawodową.

W ramach swoich kompetencji Powiatowa Rada Zatrudnienia wydała opinie w sprawie propozycji szkoleń i przekwalifikowań osób bezrobotnych.

W 2014r. Powiatowej Radzie Zatrudnienia przedstawiono także do zaopiniowania celowość realizacji Programów Specjalnych pn. „**Odkryj swój kapitał**” i „**Nowe kwalifikacje szansą na zatrudnienie**” w zakresie celowości ich realizacji uwzględniając w szczególności:

- liczbę osób objętych programem, kryteria doboru tych osób,
- zakładane rezultaty z podaniem mierników i trybu dokonania oceny,
- koszty realizacji Programu, w tym poszczególnych przedsięwzięć.

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku w 2014 roku, w ramach działań na rzecz rozwijania partnerstwa pomiędzy instytucjami rynku pracy współpracował z firmami szkolącymi oraz pracodawcami, w których to firmach odbywały się praktyki zawodowe jako jeden z elementów szkoleń.

Współpraca ta koncentrowała się głównie wokół aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych, młodzieży zagrożonej długotrwałym bezrobociem, zwłaszcza zamieszkujących obszary wiejskie.

W 2014 roku współpracowaliśmy głównie z następującymi firmami szkolącymi:

1. Firma Usługowo Handlowa „JOKER” Centrum Szkoleniowo Doradcze w Kościerzynie,
2. Ośrodek Szkoleniowo - Badawczy „Wiedza” w Słupsku,
3. O.K. Ośrodek Kursów w Wejherowie,
4. Centrum Nowoczesnej Edukacji „Nowator” w Słupsku,
5. ZDZ Ośrodek Kształcenia Zawodowego w Lęborku,
6. Ośrodek Szkolenia Kierowców „ADR” w Lęborku.

Nawiązanie owej współpracy skutkowało zdobyciem nowych kwalifikacji i umiejętności przez osoby bezrobotne, ich przekwalifikowaniem oraz przyczyniło się do zmniejszenia bezrobocia.

W związku z tym, że Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku kładzie duży nacisk na współpracę z lokalnymi pracodawcami – **wizyty w zakładach pracy** traktuje jako jeden ze sprawdzonych sposobów informowania pracodawców o usługach i instrumentach rynku pracy. Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku odwiedzają nie tylko pracodawców współpracujących z urzędem pracy, ale również nawiązują kontakty z nowymi firmami, które nie figurują w rejestrze pracodawców tutejszego urzędu. Podczas wizyt pracownicy PUP informują pracodawców o aktualnych działaniach urzędu, o realizowanych projektach, o formach wsparcia finansowego dla pracodawców w przypadku zatrudniania osoby bezrobotnej zarejestrowanej w urzędzie pracy oraz o możliwości pozyskania odpowiednich kandydatów do pracy.

Podczas wizytowania firm pracownicy PUP zdobywają aktualne informacje o potrzebach kadrowych pracodawców, o poszukiwanych przez nich kwalifikacjach i umiejętnościach dotyczących kandydatów do pracy jak również o kierunkach rozwoju firm i oczekiwaniach wobec urzędu pracy.

W 2014 r. pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku zwizytowali **121 pracodawców** z terenu powiatu lęborskiego, w tym **22 firmy** zwizytowano po raz pierwszy.

Monitorowanie realizacji Powiatowego Programu Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2014 – 2020

1. Wskaźniki ogólne monitorujące rynek pracy

Wskaźniki ogólne odnoszą się do sytuacji na rynku pracy Polski, województwa pomorskiego oraz powiatu lęborskiego.

LUDNOŚĆ Z PODZIAŁEM NA PŁEĆ I MIEJSCE ZAMIESZKANIA

Wyszczególnienie	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
Polska	38 478 602	19 858 793	18 619 809
Województwo pomorskie	2 302 077	1 180 090	1 121 987
Powiat lęborski	66 256	33 620	32 636
- miasto Lębork	35 443	18 322	17 121
- miasto Łeba	3 836	1 973	1 863
- gmina Cewice	7 481	3 722	3 759
- gmina Nowa Wieś Lęborska	13 455	6 599	6 856
- gmina Wicko	6 041	3 004	3 037

Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS – stan na dzień 31.12.2014 r.

LICZBA PODMIOTÓW GOSPODARKI NARODOWEJ

Wyszczególnienie	Ogółem	Sektor publiczny	Sektor prywatny
Polska	4 119 671	122 079	3 996 274
Województwo pomorskie	275 990	7 870	268 106
Powiat lęborski	8 273	363	7 910
- miasto Lębork	4 496	283	4 213
- miasto Łeba	1 335	9	1 326
- gmina Cewice	523	19	504
- gmina Nowa Wieś Lęborska	1 241	37	1 204
- gmina Wicko	678	15	663

Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS – stan na dzień 31.12.2014 r.

(W metodologii GUS nie są prezentowane wszystkie formy prawne podmiotów, dlatego dane liczbowe nie sumują się na sektor ogółem. Dla pozycji "Ogółem" oraz "Sektor publiczny" jednostki łącznie z gospodarstwami pomocniczymi.)

LICZBA PRACUJĄCYCH

Wyszczególnienie	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
Polska	8 864 415	4 434 573	4 429 842
Województwo pomorskie	519 593	265 042	254 551
Powiat lęborski	11 340	6 413	4 927
- miasto Lębork	7 523	4 150	3 373
- miasto Łeba	998	673	325
- gmina Cewice	566	371	195
- gmina Nowa Wieś Lęborska	1 698	927	771
- gmina Wicko	555	292	263

Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS – stan na dzień 31.12.2014 r.

BEZROBOCIE REJESTROWANE :

- ☉ **Stopa bezrobocia** (wg stanu na dzień 31.12.2014 r.)
 - Polska 11,5 punktu procentowego
 - województwo pomorskie 11,3 punktu procentowego
 - powiat lęborski 17,4 punktu procentowego

☉ Liczba bezrobotnych

Wyszczególnienie	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
Polska	1 825 180	939 648	885 532
Województwo pomorskie	96 752	54 077	42 675
Powiat lęborski	3 657	2 109	1 548

Źródło: Dane statystyczne PUP w Lęborku oraz dane GUS – stan na dzień 31.12.2014 r.

2. Wskaźniki monitorujące rynek pracy w powiecie lęborskim

Wskaźniki szczegółowe odnoszące się do sytuacji na rynku pracy w powiecie lęborskim dotyczące poszczególnych celów strategicznych oraz celów operacyjnych:

Cel strategiczny 1. Zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych, w tym grup marginalizowanych na rynku pracy tj. osób młodych do 30 roku życia, powyżej 50 roku życia, kobiet, niepełnosprawnych

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 1.

Indywidualizacja działań na rzecz osób bezrobotnych:

- Liczba osób objętych usługami rynku pracy (pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, szkolenia aktywizujące):
 - Pośrednictwo pracy – **4 058 osób**
 - Poradnictwo zawodowe:
 - porady indywidualne – **431 osób**
 - porady grupowe – **119 osób**
 - rozmowy wstępne – **79 osób**
 - indywidualne informacje zawodowe – **647 osób**
 - grupowe informacje zawodowe – **278 osób**
 - Szkolenia aktywizujące – **8 osób**
- Liczba osób, dla których opracowano Indywidualny Plan Działania – **3 696 osób**
- Liczba osób, dla których ustalono profil pomocy – **5 080 osób**
- Liczba osób, które skorzystały z usług EURES – **505 osób**
- Liczba osób, którym przyznano dodatek aktywizacyjny – **283 osoby**
- Liczba zorganizowanych giełd pracy, targów pracy - **18**
- Liczba spotkań z osobami bezrobotnymi - **53**

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 2.

Wspieranie mobilności zawodowej i przestrzennej osób bezrobotnych:

- Liczba osób objętych instrumentami i usługami rynku pracy (szkolenia, bony szkoleniowe, staże, bony stażowe, przygotowanie zawodowe dorosłych, bon na zasiedlenie, prace społecznie użyteczne, zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem)
 - Szkolenia – **362 osoby**

- Bony szkoleniowe - **1 osoba**
- Staże - **395 osób**
- Bony stażowe - **3 osoby**
- Przygotowanie zawodowe dorosłych - *brak zainteresowania formą wsparcia*
- Bon na zasiedlenie - *brak zainteresowania formą wsparcia*
- Prace społecznie użyteczne - **63 osoby**
- Zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania - **219 osób**
- Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem - **16 osób**

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 3.

Dążenie do zwiększenia efektywności zatrudnieniowej realizowanych działań:

- Liczba zrealizowanych programów aktywizacji zawodowej oraz osiągnięta efektywność zrealizowanych programów - **12 programów aktywizacji zawodowej:**
 - Projekt pt. „**Start w karierę**” - wskaźnik efektywności - **75%**
 - Projekt systemowy pn. „**Lepsze jutro**” - wskaźnik efektywności - **78,3%**
 - Projekt pn. „**Moja firma - mój biznes**” - wskaźnik efektywności - **83,3%**
 - Projekt pn. „**Przełamując bariery**” - wskaźnik efektywności - **43,75%**
 - Program Specjalny pn. „**Odkryj swój kapitał**” - wskaźnik efektywności - **95,83%**
 - Program Specjalny pn. „**Nowe kwalifikacje szansą na zatrudnienie**” - wskaźnik efektywności - **100%**
 - Projekt pn. „**Moja szansa**” - wskaźnik efektywności - **92,86%**
 - Projekt pn. „**Perspektywa dla młodych**” - wskaźnik efektywności - **100%**
 - Projekt pn. „**Alternatywy 50+**” - wskaźnik efektywności - **100%**
 - Projekt pn. „**Czas do pracy**” - wskaźnik efektywności - **100%**
 - Projekt pn. „**Nasze wsparcie - Twój sukces**” - wskaźnik efektywności - **57,1%**
 - Program „**JUNIOR - program aktywizacji zawodowej absolwentów niepełnosprawnych**” - wskaźnik efektywności - **100%**

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 4.

Zwiększenie jakości, dostępności i efektywności usług świadczonych przez PUP:

- Zrealizowane działania zwiększające jakość, dostępność i efektywność usług świadczonych przez PUP - *charakterystyka działań znajduje się w części opisowej sprawozdania*
- Liczba złożonych elektronicznych wniosków o rejestrację - **355**
- Liczba zgłoszeń ofert pracy - **44**
- Liczba wydanych zaświadczeń poprzez SEPI - **4 977**

- Liczba przesyłek zarejestrowanych w systemie elektronicznego obiegu dokumentów TALGOS – **około 14 400**

Cel strategiczny 2. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości i tworzenia nowych miejsc pracy

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 1.

Wspieranie podejmowania działalności gospodarczej i tworzenia spółdzielni socjalnych przez osoby bezrobotne:

- Liczba osób bezrobotnych, które uzyskały jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej – **109 osób**
- Liczba utworzonych spółdzielni socjalnych – **0**
- Liczba osób bezrobotnych, które otrzymały pożyczkę z Banku Gospodarstwa Krajowego na podjęcie działalności gospodarczej – **0**
- Liczba wydarzeń promujących postawy przedsiębiorcze zorganizowane przez PUP w Lęborku lub w których PUP brał udział - **2**

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 2.

Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy:

- Liczba miejsc pracy utworzonych w wyniku zastosowania działań aktywizujących określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy:
 - Refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla skierowanych bezrobotnych – **86 stanowisk pracy**
 - Prace interwencyjne – **118 miejsc pracy**
 - Roboty publiczne – **74 miejsca pracy**

Cel strategiczny 3. Popularyzacja kształcenia ustawicznego wśród osób bezrobotnych oraz pracowników

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 1.

Nabycie, podniesienie lub uaktualnienie kwalifikacji zawodowych lub ogólnych osób bezrobotnych powiatu lęborskiego:

- Liczba osób bezrobotnych, które nabyły, podniosły lub uaktualniły kwalifikacje zawodowe lub ogólne przez udział w szkoleniu – **376 osób**
- Liczba osób bezrobotnych, które nabyły, podniosły lub uaktualniły kwalifikacje zawodowe lub ogólne przez realizację bonu szkoleniowego – **1 osoba**

- Liczba osób bezrobotnych, które nabyły, podniosły lub uaktualniły kwalifikacje zawodowe poprzez szkolenie realizowane w ramach zawartej umowy trójstronnej – *działanie nie było realizowane w 2014 r.*
- Liczba osób, które otrzymały stypendium z tytułu kontynuacji nauki lub rozpoczęcia studiów podyplomowych – **5 osób**

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 2.

Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników PUP:

- Liczba pracowników PUP w Lęborku, którzy podwyższyli swoje kwalifikacje zawodowe poprzez udział w szkoleniach – **44 osoby**
- Liczba pracowników PUP w Lęborku, którzy brali udział w konferencjach, spotkaniach, seminariach – **20 osób**

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 3.

Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców powiatu lęborskiego:

- Liczba pracowników / pracodawców powiatu lęborskiego, którzy otrzymali wsparcie w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego – **5 pracodawców / 44 pracowników**

Cel strategiczny 4. Rozwój współpracy i partnerstwa w obszarze lokalnego rynku pracy

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 1.

Współpraca przy realizacji Programu Aktywizacja i Integracja:

- Liczba zawartych porozumień o współpracy - **28**
- Liczba osób zaktywizowanych w ramach Programu Aktywizacja i Integracja – *działanie nie było realizowane w 2014 r.*

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 2.

Współpraca z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Gdańsku w ramach realizacji Programów Regionalnych i agencją zatrudnienia na rzecz zlecenia działań aktywizacyjnych:

- Liczba osób zaktywizowanych w ramach Programów Regionalnych – *działanie nie było realizowane w 2014 r.*
- Liczba osób bezrobotnych objętych usługami agencji zatrudnienia – *działanie nie było realizowane w 2014 r.*

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 3.

Współpraca przy realizacji programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych:

- Liczba zrealizowanych projektów partnerskich - **12**

Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 4.

Rozwijanie partnerstwa pomiędzy PUP a instytucjami sektora publicznego i prywatnego dla zwiększenia efektywności i jakości świadczonych usług:

- Liczba posiedzeń Powiatowej Rady Rynku Pracy – **13 posiedzeń** (3 posiedzenia Powiatowej Rady Zatrudnienia oraz 10 posiedzeń Prezydium Powiatowej Rady Zatrudnienia)
- Liczba instytucji szkoleniowych współpracujących z PUP - **6**
- Liczba spotkań z pracodawcami - **6**
- Liczba wizyt u pracodawców – **121**

Lębork, listopad 2015 r.